|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток  до наказу Сумської міської військової адміністрації  від 31.12.2024 № 436-СМР |

**Програма**

**«Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем**

**Сумської міської територіальної громади на 2025-2027 роки»**

**1. Загальна характеристика програми**

Програма «Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем Сумської міської територіальної громади на 2025-2027 роки» (надалі – Програма) - це синтез інформаційно-комунікаційних технологій спрямованих на: забезпечення комунікацій між громадянами, бізнесом і владою; безперешкодний доступ до публічної інформації; сприяння участі громадян у процесах управління містом; покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

Інформаційні технології та програмні засоби дозволяють реалізувати ефективну систему муніципального контролю за роботою структурних підрозділів міської ради, підпорядкованих виконавчим органам комунальних підприємств, організацій та закладів.

Сьогодні інформаційно-комунікаційні технології все ширше використовуються в повсякденному житті сумчан, житлово-комунальному господарстві, системах охорони здоров’я, освіти та культури. Все частіше мешканці міста використовують їх для направлення звернень до міської ради, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про проблемні питання та ін.

**2. Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Про­грама**

Сучасне життя неможливо уявити без використання ІТ-технологій. Сумська міська рада має досить велику та розвинену ІТ-інфраструктуру, яку необхідно утримувати та розвивати.

**3. Мета Програми**

Метою Програми є підтримка функціонування та розвиток ІТ-інфраструктури Сумської міської ради та підвищення безпеки в місті.

**4. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблем**

Протягом 2025 – 2027 років для розв’язання проблем та досягнення поставленої мети Програми передбачається здійснити комплекс заходів, спрямованих на:

- забезпечення утримання, обслуговування, ремонт, розвиток та будівництво об’єктів системи відеоспостереження системи «Безпечне місто», встановлення нових пристроїв цієї системи;

- забезпечення утримання, надійне функціонування, розширення мультисервісної мережі міста, здійснювати підключення до неї комунальних підприємств та закладів, співпрацюючих організацій та структур;

- розвиток компетентностей працівників виконавчих органів міської ради за напрямками інформатизації, цифрового розвитку;

- сприяння реалізації ініціатив цифрового розвитку міста, формуванню стратегій цифрової трансформації.

**5. Завдання Програми**

Перелік завдань і заходів Програми, спрямованих на досягнення мети, викладено в додатку 2 до Програми.

**6. Критерії оцінки ефективності виконання заходів Програми (результативні показники)**

Результативні показники/індикатори Програми викладені в додатку 3 до Програми.

**7. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Контроль та координація за організацією виконання Програми покла­дається на постійну комісію з питань планування соціально-економічного розвитку, бюджету, фінансів, розвитку підприємництва, торгівлі та послуг, регуляторної політики Сумської міської ради.

Організація виконання Програми покладається на відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради. Виконавці Програми щороку до 15 січня надають відділу інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради ін­формацію про хід виконання даної Програми за попередній рік.