



II варіант (доопрацьований)

Проект *оприлюднено*
18.03.2016р.

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА

СКЛИКАННЯ СЕСІЯ

РІШЕННЯ

від
м. Суми

2016 року № *19* -МР *Пролозич. ш.г. стор. 78А*

Про Положення про відділ торгівлі,
побуту та захисту прав споживачів
Сумської міської ради

Враховуючи рішення Сумської міської ради від 27 січня 2016 року № 254-МР «Про затвердження структури апарату та виконавчих органів Сумської міської ради, їх загальної штатної чисельності», відповідно до статті 25 та керуючись частиною четвертою статті 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **Сумська міська рада**

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Положення про відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Сумської міської ради (додається).

2. Вважати таким, що втратило чинність, рішення Сумської міської ради від 29 травня 2013 року № 2356-МР «Про Положення про управління підприємства та споживчого ринку Сумської міської ради».

3. Це рішення набирає чинності з 05 травня 2016 року.

Міський голова

О.М. Лисенко

Виконавець: Дубицький О.Ю.

Ініціатор розгляду питання – Сумський міський голова

Проект рішення підготовлено управлінням підприємства та споживчого ринку Сумської міської ради

Додаток

до проекту рішення Сумської міської ради
«Про Положення про відділ торгівлі,
побуту та захисту прав споживачів Сумської
міської ради»

від 2016 року № -МР

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВІДДІЛ ТОРГІВЛІ, ПОБУТУ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Сумської міської ради (далі – Відділ) є виконавчим органом Сумської міської ради, утворюється Сумською міською радою, їй підзвітний та підконтрольний, підпорядкований виконавчому комітету Сумської міської ради і Сумському міському голові.

1.2. У своїй діяльності Відділ керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про захист прав споживачів», іншими законами України, указами і розпорядженнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативними актами органів державної влади і місцевого самоврядування, рішеннями Сумської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями та дорученнями Сумського міського голови.

1.3. Відділ має печатку зі своїм найменуванням, яка обліковується відповідно до чинного законодавства.

1.4. Працівники Відділу утримуються за рахунок коштів міського бюджету.

1.5. На працівників Відділу – посадових осіб місцевого самоврядування поширюється дія Законів України «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про державну службу».

1.6. Відділ забезпечує організацію здійснення власних повноважень та делегованих повноважень органів виконавчої влади (за належністю) у сфері торгівлі, побуту та споживчого ринку, визначених підпунктами 1, 6, 7 пункту «а» статті 27; підпунктом 2 пункту «б» статті 28; підпунктами 1, 8, 9 пункту «а» статті 30; підпунктами 1, 2, 3, 4 пункту «б» статті 30; підпунктом 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

РОЗДІЛ 2. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

2.1. Положення про Відділ затверджується Сумською міською радою.

2.2. Штат та штатний розпис Відділу затверджуються Сумським міським головою.

2.3. Відділ очолює начальник, який призначається на посаду розпорядженням міського голови за рекомендацією конкурсної комісії чи за іншою процедурою, передбаченою чинним законодавством України, та звільняється з посади розпорядженням міського голови відповідно до чинного законодавства України.

2.4. Начальник Відділу здійснює керівництво роботою Відділу та несе відповідальність за виконання покладених на нього обов'язків відповідно до посадової інструкції.

2.5. Працівники Відділу призначаються на посаду розпорядженням міського голови за рекомендацією конкурсної комісії чи за іншою процедурою, передбаченою чинним законодавством України, та звільняються з посади розпорядженням міського голови відповідно до чинного законодавства України.

2.6. Посадові інструкції працівників Відділу затверджуються начальником Відділу, посадова інструкція начальника Відділу – міським головою за погодженням із заступником міського голови, який координує діяльність Відділу.

2.7. У разі відсутності начальника Відділу його обов'язки виконує заступник начальника відділу чи інша особа, визначена в установленому порядку.

РОЗДІЛ 3. ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІЇ ВІДДІЛУ

3.1. Основними завданнями відділу є:

3.1.1. Реалізація державної політики, спрямованої на подальший розвиток та вдосконалення діяльності підприємств торгівлі, ресторанного господарства, побутового обслуговування населення та ринків;

3.1.2. Реалізація державної політики та взаємодія з відповідними органами влади у сфері захисту прав споживачів;

3.1.3. Запровадження затверджених в установленому порядку правил торгівлі та побутового обслуговування населення, правил торгівлі на ринках, забезпечення в межах своєї компетенції контролю за їх дотриманням, здійснення заходів щодо вдосконалення діяльності сфери обслуговування;

3.1.4. Здійснення, в межах компетенції Відділу, контролю за організацією та якістю обслуговування населення підприємствами торгівлі, ресторанного господарства, ринкової мережі та побуту на території міста;

3.1.5. Координація роботи підприємств торгівлі, ресторанного господарства, побуту та ринків, незалежно від форм власності, пов'язаної з розвитком їх інфраструктури та форм обслуговування населення, регулювання ринку товарів та послуг;

3.1.6. Надання методологічної, консультативної і організаційної допомоги підприємствам торгівлі, ресторанного господарства, побуту, ринкам з питань, що відносяться до компетенції Відділу.

3.2. Відповідно до завдань Відділ виконує наступні функції:

3.2.1. Організовує розробку та реалізацію заходів щодо розширення, вдосконалення та впорядкування мережі підприємств торгівлі, громадського харчування та побутового обслуговування.

3.2.2. Надає інформаційну та методичну допомогу суб'єктам підприємницької діяльності в межах повноважень.

3.2.3. Здійснює відповідно до закону контроль за дотриманням цін і тарифів.

3.2.4. Готує проекти рішень Сумської міської ради та її виконавчого комітету, а також проекти розпоряджень Сумського міського голови з питань торгівлі, побуту та захисту прав споживачів.

3.2.5. Готує в межах своєї компетенції пропозиції до програм соціально-економічного розвитку м. Суми, цільових програм з інших питань самоврядування, надає на експертизу структурному підрозділу Сумської міської ради, відповідальному за розробку програм, організовує їх виконання.

3.2.6. Організовує проведення освітніх, інформаційних та інших заходів з суб'єктами господарювання.

3.2.7. Взаємодіє з громадськими підприємницькими об'єднаннями, ринковими установами міста, іншими суб'єктами підприємництва на території м. Суми.

3.2.8. Організовує та здійснює роботу по виконанню вимог Закону України «Про захист прав споживачів»:

1) розглядає звернення споживачів, консулює їх з питань захисту прав споживачів;

2) аналізує договори, що укладаються продавцями (виконавцями, виробниками) із споживачами, з метою виявлення умов, які обмежують права споживачів;

3) повідомляє відповідні територіальні органи в справах захисту прав споживачів, інші органи, що здійснюють контроль і нагляд за якістю і безпекою продукції про виявлення продукції неналежної якості, фальсифікованої, небезпечної для життя, здоров'я, майна споживачів і навколишнього природного середовища;

4) у разі виявлення фактів реалізації продукції, яка не супроводжується необхідною, доступною, достовірною, своєчасною інформацією та відповідними документами, або продукції з простроченим строком придатності, тимчасово зупиняє реалізацію продукції до пред'явлення інформації, супровідних документів або припиняє її реалізацію;

5) готує подання до органу, який видав дозвіл на провадження відповідного виду діяльності, для вирішення питання про тимчасове зупинення його дії чи про дострокове анулювання в разі систематичного порушення прав споживачів.

б) подає до суду позови щодо захисту прав споживачів.

3.2.9. Розглядає звернення громадян, підприємств, установ, організацій, у тому числі об'єднань громадян, фізичних осіб-підприємців, депутатські звернення та запити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, забезпечує виконання вимог законодавства України про доступ до публічної інформації.

3.2.10. Здійснює прийом громадян, надає консультації населенню з питань, віднесених до компетенції Відділу.

3.2.11. Здійснює, у межах повноважень, договірну роботу щодо договорів, угод, контрактів, стороною яких виступає Сумська міська рада або її виконавчий комітет.

3.2.12. Перевіряє умови організації продажу та аналізує умови договорів про виконання робіт (надання послуг) на відповідність вимогам чинного законодавства планово або при розгляді отриманих звернень споживачів та за дорученням керівництва.

3.2.13. Висвітлює в засобах масової інформації стан дотримання суб'єктами господарювання законодавства в справах захисту прав споживачів, торговельного та побутового обслуговування населення.

3.2.14. Здійснює перевірки (власними силами або в складі комісій) роботи підприємств торгівлі, ресторанного господарства та інших суб'єктів господарювання незалежно від форм власності з питань дотримання законодавства в сфері захисту прав споживачів, торговельного та побутового обслуговування населення, виконання робіт (надання послуг), складає акти перевірок і протоколи про адміністративні правопорушення, передає складені протоколи на розгляд адміністративної комісії при виконавчому комітеті Сумської міської ради.

3.2.15. За дорученням керівництва аналізує матеріали, які надходять від правоохоронних, судових органів та органів прокуратури, інших державних органів та установ, сприяє своєчасному вжиттю заходів за результатами їх розгляду.

3.2.16. Організовує та контролює роботу мережі торгівлі по обслуговуванню пільгового контингенту покупців згідно з чинним законодавством та відповідними рішеннями Сумської міської ради та її виконавчого комітету.

3.2.17. Організовує встановлення за погодженням з власниками зручного для населення режиму роботи підприємств, установ та організацій сфери обслуговування незалежно від форм власності в установленому порядку.

3.2.18. Проводить аналіз роботи сфери торгівлі, громадського харчування, надання населенню побутових послуг, аналізує статистичні дані по продажу товарів у місті та надає необхідні пропозиції.

3.2.19. Здійснює контроль за формуванням роздрібних цін на основні групи продовольчих товарів відповідно до розпорядчих документів вищого рівня.

3.2.20. За дорученням Сумського міського голови представляє інтереси Сумської міської ради, виконавчого комітету Сумської міської ради та міського голови в судових установах, у взаємовідносинах з державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності в межах повноважень Відділу.

3.2.21. Координує роботу комунальних підприємств, установ, організацій, які належать до сфери його управління (за наявності).

3.2.22. Готує дислокації підприємств галузі торгівлі, закладів ресторанного господарства, побутових послуг, ринків м. Суми

3.2.23. Надає інформацію про стан матеріально-технічної бази ринків м. Суми.

3.2.24. Проводить наради з керівниками ринків, підприємств сфери торгівлі з питань підготовки до роботи у весняно - літній період.

3.2.25. Проводить моніторинг ринків міста з питання підготовки до роботи у весняно - літній період.

3.2.26. Організовує проведення передсвяткових ярмарок до Міжнародного жіночого дня, Великодніх свят, Травневих свят, Дня Конституції, Дня Незалежності, Дня знань, Дня міста, свята Покрови Пресвятої Богородиці, Новорічних та Різдвяних свят тощо. Залучає суб'єкти господарювання до участі в передсвяткових ярмарках міста, а також обласних та всеукраїнських заходах тощо.

3.2.26. Організовує сезонну роздрібну торгівлю на території м. Суми. Видає реєстраційні картки на встановлення об'єкту сезонної роздрібною торгівлі на території м. Суми.

3.31. Організовує проведення відкритого Сумського регіонального чемпіонату з перукарського мистецтва, нігтьової естетики та макіяжу.

3.32. Організовує роботу літніх майданчиків ресторанного господарства на території м. Суми.

РОЗДІЛ 4. ПРАВА ВІДДІЛУ

4.1. Відділ має право:

4.1.1. Своєчасно одержувати у встановленому порядку від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності інформацію, необхідну для здійснення Відділом повноважень, визначених цим Положенням.

4.1.2. У разі необхідності залучати радників, консультантів та експертів, працівників інших виконавчих органів Сумської міської ради, працівників підприємств, установ, організацій (за згодою їх керівників) для вирішення питань, віднесених до компетенції Департаменту.

РОЗДІЛ V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВІДДІЛУ

5.1. Персональну відповідальність за роботу Відділу та належне здійснення покладених на нього завдань та функцій несе начальник Відділу.

5.3. Працівники Відділу несуть відповідальність за своєчасне та належне виконання обов'язків, передбачених даним Положенням і посадовими інструкціями, у порядку, визначеним чинним законодавством.

5.2. Працівники Відділу можуть бути притягнуті до цивільної, адміністративної, кримінальної та інших видів відповідальності у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

РОЗДІЛ VI. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Відділ реорганізовується або ліквідується Сумською міською радою. У разі реорганізації правонаступником Відділу є новостворений виконавчий орган.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться відповідно до порядку розгляду питань у Сумській міській раді, передбаченої Регламентом роботи Сумської міської ради.

Міський голова

О.М. Лисенко

Виконавець: Дубицький О.Ю.



780

До питання № 19
на стор. 72-78
кміта 1

Пропозиції
до проекту рішення Сумської міської ради «Про Положення про відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Сумської міської ради»

Враховуючи рішення Сумської міської ради від 27.01.2016 № 254-МР «Про затвердження структури апарату та виконавчих органів Сумської міської ради», пропоную внести зміни до проекту рішення Сумської міської ради «Про Положення про відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Сумської міської ради», а саме:

Розділ I «Загальні положення» додатку до рішення доповнити підпунктом 1.7 наступного змісту:

«Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Сумської міської ради є правонаступником управління підприємництва та споживчого ринку Сумської міської ради в частині виконання завдань та функцій з питань торгівлі, побуту та захисту прав споживачів».

Міський голова

О.М. Лисенко