



Проект
оприлюднено
«22» 06 2020 р.
Л. 3

131

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
VII СКЛИКАННЯ _____ СЕСІЯ
РІШЕННЯ

від _____ 2020 року № 9 – МР
м. Суми

Торівн. модя. — 145 - 165 стор.

Про внесення змін до рішення Сумської міської ради від 5 червня 2019 року № 5112-МР «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»

З метою приведення Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради у відповідність до чинного законодавства у зв'язку зі змінами Закону України «Про адміністративні послуги», відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року № 118 «Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг», відповідно до частини четвертої статті 54 та керуючись статтею 25 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Сумська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Унести зміни до рішення Сумської міської ради від 5 червня 2019 року № 5112-МР «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради» шляхом викладення додатку до даного рішення у новій редакції (додається).

2. Дане рішення набирає чинності з дня його оприлюднення.

3. Організацію виконання даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Мотречко В.В.

Сумський міський голова

О.М. Лисенко

Виконавець: Стрижова А.В.
_____ 2020 р.

Ініціатор розгляду питання – Сумський міський голова Лисенко О.М.

Проект рішення підготовлено управлінням «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради.

Доповідач – начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради Стрижова А.В.

Додаток

до рішення Сумської міської ради «Про внесення змін до рішення Сумської міської ради від 5 червня 2019 року № 5112-МР «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»

від «__» _____ 2020 року № _____-МР

ПОЛОЖЕННЯ ПРО УПРАВЛІННЯ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У М. СУМИ» СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» (далі – Управління ЦНАП) є виконавчим органом Сумської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги суб'єктам звернень через працівників Управління ЦНАП, шляхом їх взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

1.2. Управління ЦНАП підконтрольне і підзвітне Сумській міській раді, підпорядковане її виконавчому комітету, міському голові.

1.3. У своїй діяльності Управління ЦНАП керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», «Про автомобільний транспорт», «Про дорожній рух», «Про приватизацію державного житлового фонду», «Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків», Правилами обліку, громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в УРСР, затвердженими постановою ради Міністрів УРСР та Укрпрофради від 11.12.1984 № 470, Примірним Статутом житлово – будівельного кооперативу, затвердженим постановою Ради Міністрів УРСР від 30.04.1985 № 186, Положенням «Про порядок передачі квартир (будинків), жилих приміщень у гуртожитках у власність громадян», затвердженим наказом Міністерства з питань житлово – комунального господарства України від 16.01.2010 № 396, Положенням про порядок надання службових жилих приміщень і користування ними в УРСР, затвердженим постановою Ради Міністрів УРСР від 04.02.1988 № 37, іншими законами України, указами і розпорядженнями Президента

України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативними актами органів державної влади і місцевого самоврядування, рішеннями Сумської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями Сумського міського голови та цим Положенням.

1.4. Управління ЦНАП утримується за рахунок коштів міського бюджету. Штатний розпис Управління ЦНАП затверджує міський голова.

1.5. Положення про Управління ЦНАП встановлює правові засади організації діяльності та компетенцію Управління ЦНАП, порядок взаємодії працівників Управління ЦНАП із суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг. Положення про Управління ЦНАП затверджується міською радою, Положення про структурні підрозділи Управління ЦНАП затверджуються начальником Управління ЦНАП.

1.6. Управління ЦНАП має печатку зі своїм найменуванням. Адміністратор має іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування Управління ЦНАП. Адміністратор має право посвідчувати власним підписом та скріплювати печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів з реєстрів та баз даних, які необхідні для надання адміністративної послуги.

Державний реєстратор має свою печатку, зразок та опис якої затверджується Міністерством юстиції України. Державний реєстратор самостійно приймає рішення за результатом розгляду заяв. Втручання в діяльність державного реєстратора, крім випадків, передбачених законодавством України, забороняється і тягне за собою відповідальність згідно із законом.

1.7. Організація надання адміністративних послуг в Управлінні ЦНАП здійснюється його працівниками.

1.8. В Управлінні ЦНАП можуть утворюватись робочі місця для прийняття суб'єктів звернень безпосередньо працівниками суб'єктів надання адміністративних послуг, обслуговуючими підприємствами, установами та організаціями.

1.9. Міська рада створює умови для нормальної роботи та підвищення кваліфікації працівників Управління ЦНАП, забезпечує їх окремими приміщеннями, телефонним зв'язком, сучасними засобами оргтехніки, транспортом для виконання службових обов'язків, законодавчими та нормативними актами і довідковими матеріалами, іншими посібниками та літературою.

1.10. На працівників Управління ЦНАП поширюється дія Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування».

1.11. Управління ЦНАП забезпечує організацію здійснення власних повноважень та делегованих повноважень органів виконавчої влади (за належністю), визначених підпунктами 1, 7 пункту «а», підпунктом 4 пункту «б» статті 27, підпунктом 2 пункту «а», підпунктами 6, 7, 8, 11, 12 пункту «б» статті 30, статтею 37¹, підпунктом 1, 4, 7, 8 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

1.12. Місцезнаходження Управління ЦНАП: 40004, м. Суми, вул. Горького, 21.

РОЗДІЛ II. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

2.1. Структуру Управління ЦНАП затверджує Сумська міська рада.

2.2. Управління ЦНАП очолює начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради – адміністратор (надалі – начальник Управління ЦНАП).

2.3. На період відсутності начальника Управління ЦНАП його обов'язки виконує заступник або інша особа згідно з розпорядженням міського голови.

2.4. Начальник Управління ЦНАП, його заступник, адміністратори, державні реєстратори, головні спеціалісти, спеціалісти I категорії Управління ЦНАП призначаються на посаду розпорядженням міського голови за рекомендацією конкурсної комісії чи за іншою процедурою, передбаченою законодавством України, та звільняються з посади розпорядженням міського голови відповідно до чинного законодавства.

2.5. Начальник Управління ЦНАП відповідно до завдань, покладених на Управління ЦНАП:

1) організовує та здійснює загальне керівництво роботою Управління ЦНАП, несе персональну відповідальність за виконання покладених на Управління ЦНАП завдань, забезпечує організацію та взаємодію працівників Управління ЦНАП з суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг;

2) здійснює моніторинг діяльності Управління ЦНАП; проводить аналіз кількості звернень від суб'єктів звернень, вхідних та вихідних документів, у тому числі реєстраційного та дозвільного характеру;

3) координує діяльність працівників Управління ЦНАП, контролює якість та своєчасність виконання ними обов'язків;

4) організовує інформаційне забезпечення роботи Управління ЦНАП, роботу із засобами масової інформації, визначає зміст та час проведення інформаційних заходів;

5) сприяє створенню належних умов праці в Управлінні ЦНАП, вносить пропозиції щодо матеріально-технічного забезпечення Управління ЦНАП;

6) розглядає скарги на дії чи бездіяльність працівників Управління ЦНАП;

7) може здійснювати функції адміністратора;

8) вживає заходів до підвищення ефективності роботи Управління ЦНАП;

9) виконує інші повноваження згідно з актами законодавства та цим Положенням.

2.7. Начальники відділів, начальники відділів-адміністратори та начальники відділів-державні реєстратори Управління ЦНАП відповідальні за роботу підпорядкованих відділів та виконують обов'язки відповідно до посадових інструкцій.

2.8. Повноваження державного реєстратора, передбачені Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», з прийому документів для надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб -

підприємців та видачі оформлених результатів їх надання можуть виконувати адміністратори Управління ЦНАП.

2.9. Повноваження державного реєстратора, передбачені Законом України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», з видачі та прийому документів можуть виконувати адміністратори Управління ЦНАП.

2.10. Працівники Управління ЦНАП інформують начальника Управління ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг про порушення строку розгляду заяв про надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів щодо усунення виявлених порушень.

2.11. Посадові інструкції працівників Управління ЦНАП затверджуються начальником Управління ЦНАП, посадова інструкція начальника Управління ЦНАП міським головою за погодженням із заступником міського голови, який координує діяльність Управління ЦНАП.

2.12. Час прийому суб'єктів звернень в Управлінні ЦНАП становить не менш як шість днів на тиждень та сім годин на день без перерви на обід і є загальним (єдиним) для всіх адміністративних послуг, що надаються через Управління ЦНАП. В Управлінні ЦНАП не рідше, ніж два дні на тиждень здійснюється прийом суб'єктів звернень до 20-ї години.

2.13. Час прийому суб'єктів звернень та графік роботи у територіальних підрозділах та/або у віддалених робочих місцях адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) визначається органом, що утворив Управління ЦНАП, з урахуванням потреб громади.

2.14. За рішенням Сумської міської ради час прийому суб'єктів звернень може бути збільшено.

2.15. В Управлінні ЦНАП (його територіальних підрозділах, віддалених робочих місцях адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), може здійснюватися попередній запис суб'єктів звернення на прийом до адміністратора на визначену дату та час. Попередній запис може здійснюватися шляхом особистого звернення до Управління ЦНАП (його територіальних підрозділів, віддалених робочих місць адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) та/або електронної реєстрації на вебсайті Управління ЦНАП.

2.16. В Управлінні ЦНАП у місцях прийому суб'єктів звернень розміщуються інформаційні термінали із зразками відповідних документів та інформацією в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги. За рішенням Сумської міської ради можуть встановлюватися додаткові вимоги щодо обслуговування суб'єктів звернення, зокрема можливість надання суб'єктам звернення консультацій та інформації про хід розгляду їх заяв за допомогою засобів телекомунікації (телефону, електронної пошти, інших засобів зв'язку). Встановлені вимоги щодо якості обслуговування суб'єктів звернення в Управлінні ЦНАП не повинні погіршувати умов надання адміністративних послуг, визначених законом.

2.17. З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи та/або віддалені місця для роботи адміністраторів Управління ЦНАП.

Рішення про утворення та розміщення територіального підрозділу, віддаленого робочого місця адміністратора Управління ЦНАП приймається Сумською міською радою відповідно до вимог законодавства та з урахуванням потреб суб'єктів звернення, кількості населення, що буде ними обслуговуватися, та обсягу послуг, що надаватимуться.

2.18. Порядок організації роботи Управління ЦНАП (його територіальних підрозділів, віддалених робочих місць адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) регулюється відповідно до Регламенту управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради, затвердженого рішенням Сумської міської ради.

РОЗДІЛ ІІІ. ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІЇ УПРАВЛІННЯ

3.1. Завдання Управління ЦНАП:

3.1.1. Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», інших законів України.

3.1.2. Організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.

3.1.3. Спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.

3.1.4. Забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, віддалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення).

3.1.5. Забезпечення надання адміністративних послуг через працівників Управління ЦНАП, його територіальних підрозділів, віддалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) шляхом їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.

Перелік адміністративних послуг, які надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, віддалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), визначається Сумською міською радою та включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.

Перелік адміністративних послуг, які надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, віддалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), затверджується Сумською міською радою з урахуванням потреб суб'єктів звернення.

На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання адміністративних послуг через Управління ЦНАП також можуть надаватися інші адміністративні послуги відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.6. Підготовка проєктів рішень Сумської міської ради та її виконавчого комітету, а також проєктів розпоряджень міського голови з питань надання адміністративних послуг.

3.1.7. Організація роботи по виконанню вимог Закону України «Про адміністративні послуги» та інших законів України, а саме:

1) надання суб'єктам звернень вичерпної інформації і консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг;

2) прийняття від суб'єктів звернень документів, необхідних для надання адміністративних послуг, здійснення їх реєстрації та подання документів (їх копій) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг не пізніше наступного робочого дня після їх отримання з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

3) видача або забезпечення надсилання через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення), повідомлення щодо можливості отримання адміністративних послуг, оформлених суб'єктами надання адміністративних послуг;

4) організаційне забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання;

5) здійснення контролю за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг термінів розгляду справ та прийняття рішень;

6) надання адміністративних послуг у випадках, передбачених законом;

7) складення протоколів про адміністративні правопорушення, розгляд справ про адміністративні правопорушення та накладення стягнень у випадках, передбачених законом.

3.1.8. Ведення та наповнення в мережі Інтернет сайту Управління ЦНАП, що містить інформацію, необхідну для отримання адміністративних послуг.

3.1.9. За рішенням Сумської міської ради Управління ЦНАП може здійснювати прийняття звітів, декларацій та скарг, розгляд яких віднесено до повноважень Сумської міської ради, надання консультацій, прийняття та видачу документів, не пов'язаних з наданням адміністративних послуг, укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монопольне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо).

3.1.11. Розгляд звернень громадян, підприємств, установ, організацій, у тому числі об'єднань громадян, фізичних осіб-підприємців, депутатських звернень та запитів в порядку, передбаченому чинним законодавством України, забезпечення виконання вимог законодавства України про доступ до публічної інформації.

3.1.12. Здійснення, в межах повноважень, договірної роботи щодо договорів, угод, контрактів, стороною яких виступає Сумська міська рада, її виконавчий комітет та Сумський міський голова.

3.1.13. Інформування про роботу Управління ЦНАП на апаратних нарадах при міському голові, на офіційному вебсайті Сумської міської ради, сайті Управління ЦНАП та в друкованих засобах масової інформації.

3.1.14. За дорученням міського голови представлення інтересів Сумської міської ради, виконавчого комітету Сумської міської ради та Сумського міського голови в судах, у взаємовідносинах з державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності з питань, що належать до компетенції Управління ЦНАП.

3.1.15. За дорученням керівництва здійснення аналізу матеріалів, які надходять від правоохоронних, судових органів та органів прокуратури, інших державних органів та установ, сприяння своєчасному вжиттю заходів за результатами їх розгляду.

3.2. Функції Управління ЦНАП:

3.2.1. У сфері обліку, розподілу та приватизації житла:

3.2.1.1. Приймає від громадян заяви про прийняття на квартирний (кооперативний) облік при виконавчому комітеті Сумської міської ради, відповідні документи та передає громадській комісії з житлових питань при виконавчому комітеті для розгляду.

3.2.1.2. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради з питань прийняття громадян на квартирний (кооперативний) облік, про включення в списки осіб, що користуються правом позачергового та першочергового одержання жилих приміщень (вступу до житлово-будівельного кооперативу).

3.2.1.3. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про зняття громадян з квартирної (кооперативної) обліку, виключення зі списків осіб, які користуються правом позачергового та першочергового одержання житлових приміщень.

3.2.1.4. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про включення жилих приміщень в число службових, виключення жилих приміщень з числа службових.

3.2.1.5. Проводить щорічну перереєстрацію громадян, які знаходяться на квартирному (кооперативному) обліку у виконавчому комітеті Сумської міської ради.

3.2.1.6. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради з питань надання громадянам житлових приміщень.

3.2.1.7. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про включення громадян до членів житлово-будівельних кооперативів.

3.2.1.8. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про затвердження рішень адміністрацій та профспілкових комітетів підприємств та організацій з квартирних питань.

3.2.1.9. Оформляє і видає ордери на заселення житлової площі в будинках державних, комунальних організацій та організацій інших форм власності.

3.2.1.10. Оформляє документи по бронюванню, обміну та переоформленню займаної житлової площі.

3.2.1.11. Приватизує житло, яке перебуває в комунальній власності в порядку, встановленому чинним законодавством.

3.2.1.12. Здійснює прийом громадян та перевірку наявності всіх необхідних документів та законних підстав для здійснення передачі квартир, жилих приміщень та кімнат у власність громадян.

3.2.1.13. Здійснює в журналі реєстрацію заяв та прийнятих документів.

3.2.1.14. Приймає виконані розрахунки вартості надлишкової загальної площі квартир, житлових приміщень у гуртожитку, кімнат у комунальних квартирах, що приватизується від підприємств.

3.2.1.15. Готує та реєструє у журналі розпорядження по приватизації житла.

3.2.1.16. Готує свідоцтва про право власності на квартири, житлові приміщення у гуртожитку, кімнати у комунальній квартирі.

3.2.1.17. Здійснює перевірку достовірності документів для видачі дублікатів свідоцтв про право власності на житло.

3.2.1.18. Готує дублікати свідоцтв про право власності на квартири, житлові приміщення у гуртожитку, кімнати у комунальній квартирі.

3.2.1.19. Формує документи для видачі громадянам з виконанням необхідних записів у журналах, відміткою у паспортах та свідоцтвах про народження (для дітей до 16 років), з випискою платіжних доручень та видає підготовлені документи власникам житла.

3.2.1.20. Оформляє та передає до АТ «Ощадний банк України» міста Суми додаткові списки громадян міста Суми, які мають право на одержання приватизаційних паперів.

3.2.1.21. Формує архів приватизаційних справ на квартири, житлові приміщення у гуртожитках, кімнати у комунальних квартирах.

3.2.1.22. Здійснює своєчасний і якісний розгляд наданих для опрацювання звернень громадян, підприємств та організацій, депутатських запитів та звернень, інших документів виконавчих органів Сумської міської ради.

3.2.1.23. Роз'яснює житлове законодавство населенню.

3.2.1.24. Веде журнал обліку службового житла.

3.2.2. У сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації актів цивільного стану громадян:

3.2.2.1. Здійснює державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, проводить інші реєстраційні дії відповідно до законодавства на підставі заяв та документів, поданих в паперовій формі, заяв та документів в електронній формі, що подаються заявниками на порталі електронних сервісів у межах Сумської області.

3.2.2.2. Здійснює державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень відповідно до закону.

3.2.2.3. Приймає заяви та документи щодо громадських об'єднань.

3.2.2.4. Інформує територіальний орган Мін'юсту про внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань інформації щодо прийому документів відносно громадських об'єднань.

3.2.2.5. Передає на розгляд територіальному органу Мін'юсту зареєстровані заяви та електронні копії оригіналів документів, виготовлених шляхом сканування та долучених до таких заяв, за допомогою програмних

засобів ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань щодо громадських об'єднань.

3.2.2.6. Забезпечує направлення територіальному органу Мін'юсту протягом трьох робочих днів з дня проведення останнім реєстраційних дій відносно громадського об'єднання документів, поданих для відповідної державної реєстрації громадського об'єднання.

3.2.2.7. Виготовляє електронні копії документів, поданих для державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, громадських формувань, проведення інших реєстраційних дій.

3.2.2.8. Перевіряє документи на наявність підстав для зупинення розгляду документів/відмови у державній реєстрації, формування повідомлення про зупинення розгляду документів/відмову у державній реєстрації та рішення суб'єкта державної реєстрації про зупинення розгляду документів/відмову у державній реєстрації.

3.2.2.9. Встановлює наявність/відсутність персональних санкцій відповідно до Закону України «Про санкції», рішення про застосування яких прийняте Радою національної безпеки і оборони України та введено в дію указом Президента України, під час проведення реєстраційних дій відносно юридичних осіб у визначених законодавством випадках.

3.2.2.10. Проводить реєстраційні дії (у тому числі з урахуванням принципу мовчазної згоди) за відсутності підстав для зупинення розгляду документів та відмови у державній реєстрації шляхом внесення записів до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

3.2.2.11. Веде Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

3.2.2.12. Веде реєстраційні справи юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців.

3.2.2.13. Надає в установленому порядку та у випадках, передбачених Законом України «Про виконавче провадження», інформацію органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю.

3.2.2.14. Надає відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань та інформацію про зареєстровані права та їх обтяження з Державного реєстру прав на нерухоме майно у визначених законодавством випадках.

3.2.2.15. Надає завірнені копії документів з реєстраційних справ юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців на підставі судових рішень та на платній основі.

3.2.2.16. Забезпечує взяття на облік безхазяйного нерухомого майна відповідно до закону.

3.2.2.17. Вживає, в межах компетенції, заходів щодо ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

3.2.2.18. Здійснює інші функції, передбачені законодавством, що регулює діяльність у сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

3.2.2.19. Приймає заяви з питань державної реєстрації актів цивільного стану.

3.2.2.20. Роз'яснює умови та порядок проведення державної реєстрації актів цивільного стану.

3.2.2.21. Формує та реєструє заяви щодо державної реєстрації актів цивільного стану за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

3.2.2.22. Призначає, з додержанням вимог, передбачених статтею 32 Сімейного кодексу України, та з урахуванням побажань наречених день та час державної реєстрації шлюбу у разі подання заяви та документів, необхідних для державної реєстрації шлюбу.

3.2.2.23. Забезпечує передачу заяв та документів, необхідних для державної реєстрації актів цивільного стану, до відділу державної реєстрації актів цивільного стану в межах відповідної адміністративно-територіальної одиниці на розгляд та зберігання.

3.2.2.24. Видає заявникам результати надання адміністративних послуг (свідоцтва, витяги чи письмові відмови в проведенні державної реєстрації акту цивільного стану або висновки про надання дозволу на зміну імені чи про відмову у зміні імені).

3.2.2.25. Повертає на підставі акту приймання-передавання до відповідного відділу державної реєстрації актів цивільного стану для зберігання та подальшої видачі заявнику відділом державної реєстрації актів цивільного стану свідоцтв, витягів чи письмових відмов в проведенні державної реєстрації актів цивільного стану або висновків про надання дозволів на зміну імені чи про відмову у зміні імені у разі неотримання заявником зазначених документів протягом одного місяця з дня їх надходження до Управління ЦНАП.

3.2.5. У сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання:

3.2.5.1. Приймає від суб'єктів звернень документи, необхідні для надання адміністративних послуг щодо реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи; вклеювання фотокартки до паспорта громадянина України по досягненню граничного віку; оформлення довідок про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання особи та склад сім'ї.

3.2.5.2. Реєструє та подає документи (їх копії) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг.

3.2.5.3. Видає або забезпечує направлення через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результати надання адміністративних послуг.

3.2.5.4. Складає протоколи про адміністративні правопорушення у випадках, передбачених законом.

3.2.5.6. Формує та веде Реєстр мешканців Сумської міської об'єднаної територіальної громади, здійснює функції розпорядника зазначеного реєстру, забезпечує наповнення полів облікових записів Реєстру мешканців Сумської міської об'єднаної територіальної громади.

3.2.5.7. Здійснює реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб у межах Сумської міської об'єднаної територіальної громади, передає інформацію та/або вносить у встановленому

3.2.9.16. Здійснює відбір реєстраційних справ, строки зберігання яких закінчилися, та включає їх до Акту про вилучення для знищення.

3.2.9.17. Вживає заходів із розшуку реєстраційних справ у разі відсутності у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань відомостей про взяття на облік реєстраційної справи за новим місцезнаходженням протягом тридцяти календарних днів з дня її поштового відправлення.

3.2.9.18. Складає зведені описи справ постійного зберігання.

РОЗДІЛ IV. ПРАВА УПРАВЛІННЯ

4.1. Управління ЦНАП має право:

4.1.1. Одержувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій інформацію, необхідну для виконання покладених на Управління ЦНАП функцій та завдань.

4.1.2. Одержувати від управлінь, відділів міської ради, посадових осіб місцевого самоврядування документи, довідки, інші матеріали та інформацію, необхідні для виконання своїх завдань та функцій.

4.1.3. Скликати в установленому порядку наради з питань, які належать до його компетенції.

4.1.4. Залучати експертів, спеціалістів інших виконавчих органів Сумської міської ради для вирішення питань, віднесених до компетенції Управління ЦНАП.

4.1.5. Вимагати від суб'єктів звернення надання достовірної інформації та подання документів у повному обсязі, передбаченому чинними нормативними актами.

4.1.6. Відмовляти в прийнятті та реєстрації неповного пакету документів.

4.1.7. Вносити пропозиції міському голові та його заступникам, секретарю Сумської міської ради, керівникам суб'єктів надання адміністративних послуг щодо вдосконалення процедури надання адміністративних послуг.

4.1.8. Безоплатно одержувати від суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, документи та інформацію, пов'язані з наданням таких послуг, в установленому законом порядку.

4.1.9. Погоджувати документи (рішення) в державних органах та органах місцевого самоврядування, отримувати їх висновки з метою надання адміністративної послуги без залучення суб'єкта звернення з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

4.1.10. Порухувати клопотання перед заступником міського голови, який координує роботу Управління ЦНАП, щодо вжиття заходів з метою забезпечення ефективної роботи Управління ЦНАП.

4.1.11. Складати протоколи про адміністративні правопорушення відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення.

V. НАДАННЯ СУПУТНІХ ПОСЛУГ В УПРАВЛІННІ ЦНАП

5.1. У приміщенні Управління ЦНАП можуть надаватися супутні послуги (виготовлення копій документів, ламінування, фотографування, продаж канцелярських товарів, надання банківських послуг тощо).

5.2. Супутні послуги надаються суб'єктами господарювання, добір яких здійснюється Сумською міською радою на конкурсній основі за критеріями забезпечення мінімізації матеріальних витрат та витрат часу суб'єкта звернення, а також з урахуванням вимог законодавства у сфері оренди державного та комунального майна.

5.3. Забороняється відносити до супутніх послуг надання консультацій та інформації, пов'язаних з наданням адміністративних послуг, продаж бланків заяв та інших документів, необхідних для звернення щодо надання адміністративних послуг, а також надання допомоги в їх заповненні, формуванні пакета документів.

РОЗДІЛ VI. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЦНАП

6.1. Фінансування діяльності Управління ЦНАП здійснюється за рахунок коштів міського бюджету, грантів українських організацій та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

6.2. Матеріально-технічне забезпечення діяльності Управління ЦНАП здійснюється виконавчим комітетом Сумської міської ради.

6.3. Управління ЦНАП звільняється від плати за підключення (у тому числі обслуговування та використання) до реєстрів, інших інформаційних баз, що використовуються для надання адміністративних послуг, а також від плати за обов'язкове навчання роботи з такими реєстрами.

РОЗДІЛ VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПОСАДОВИХ ОСІБ УПРАВЛІННЯ ЦНАП

7.1. Суб'єкти надання адміністративних послуг та працівники Управління ЦНАП за порушення вимог законодавства щодо порядку надання адміністративних послуг та розголошення інформації про особу, яка стала їм відома в процесі виконання їх повноважень, несуть відповідальність у порядку, визначеному законодавством України.

7.2. Дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до керівництва відповідного суб'єкта надання адміністративних послуг, міського голови, до судових та правоохоронних органів у порядку, встановленому законодавством України.

7.3. Шкода, заподіяна посадовими особами суб'єктам звернень під час виконання їх обов'язків, підлягає відшкодуванню у порядку, встановленому законодавством України.



7.4. Працівники несуть відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання обов'язків, передбачених цим Положенням і посадовими інструкціями, у порядку, визначеному законодавством України.

РОЗДІЛ VIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Припинення діяльності Управління ЦНАП, його територіальних підрозділів та/або віддалених робочих місць адміністраторів здійснюється за рішенням Сумської міської ради в порядку, визначеному законодавством України.

8.2. Зміни до цього Положення вносяться відповідно до процедури розгляду питань у Сумській міській раді, передбаченої Регламентом роботи Сумської міської ради.

Сумський міський голова

О.М. Лисенко

Виконавець: Стрижова А.В.

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проекту рішення Сумської міської ради «Про внесення змін до рішення Сумської міської ради від 5 червня 2019 року № 5112-МР «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»

Зміст положення (норми) чинного акту	Зміст відповідного положення (норми) проекту акта	Нормативно – правовий акт, на підставі якого відбулись зміни
РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ		
1.1. Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» (далі – Управління ЦНАП) є виконавчим органом Сумської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги суб'єктам звернень через працівників Управління ЦНАП, шляхом їх взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.	Без змін	
1.2. Управління ЦНАП підконтрольне і підзвітне Сумській міській раді, підпорядковане її виконавчому комітету, міському голові.	Без змін	
1.3. У своїй діяльності Управління ЦНАП керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», «Про автомобільний транспорт», «Про дорожній рух», «Про приватизацію державного житлового фонду», «Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків», Правилами обліку, громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в УРСР, затвердженими постановою ради Міністрів УРСР та Укрпрофради від 11.12.1984 № 470, Примірним Статутом житлово – будівельного кооперативу, затвердженим постановою Ради Міністрів УРСР від 30.04.1985 № 186, Положенням «Про порядок передачі квартир (будинків), жилих приміщень у гуртожитках у власність громадян», затвердженим наказом Міністерства з питань житлово – комунального господарства України від 16.01.2010 № 396, Положенням про порядок надання службових жилих приміщень і користування ними в УРСР, затвердженим постановою		

Ради Міністрів УРСР від 04.02.1988 № 37, іншими законами України, указами і розпорядженнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативними актами органів державної влади і місцевого самоврядування, рішеннями Сумської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями Сумського міського голови та цим Положенням.		
1.4. Управління ЦНАП утримується за рахунок коштів міського бюджету. Штатний розпис Управління ЦНАП затверджує міський голова.	Без змін	
1.5. Положення про Управління ЦНАП встановлює правові засади організації діяльності та компетенцію Управління ЦНАП, порядок взаємодії працівників Управління ЦНАП із суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг. Положення про надання адміністративних послуг. Положення про Управління ЦНАП затверджується міською радою, Положення про структурні підрозділи Управління ЦНАП затверджуються начальником Управління ЦНАП.	Без змін	
1.6. Управління ЦНАП має печатку зі своїм найменуванням. Адміністратор має іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування Управління ЦНАП. Адміністратор має право посвідчувати власним підписом та скріплювати печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів з реєстрів та баз даних, які необхідні для надання адміністративної послуги. Державний реєстратор має свою печатку, зразок та опис якої затверджується Міністерством юстиції України. Державний реєстратор самостійно приймає рішення за результатом розгляду заяв. Втручання в діяльність державного реєстратора, крім випадків, передбачених законодавством України, забороняється і тягне за собою відповідальність згідно із законом.	Без змін	
1.7. Організація надання адміністративних послуг в Управлінні ЦНАП здійснюється його працівниками.	Без змін	
1.8. З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи та/або віддалені місця для роботи адміністраторів Управління ЦНАП.	Після змін п. 2.17	
1.9. В Управлінні ЦНАП можуть утворюватися робочі місця для прийняття суб'єктів звернень безпосередньо працівниками суб'єктів надання адміністративних послуг,	Після змін п. 1.8	

146

обслуговуючими підприємствами, установами та організаціями.			
1.10. Міська рада створює умови для нормальної роботи та підвищення кваліфікації працівників Управління ЦНАП, забезпечує їх окремими приміщеннями, телефонним зв'язком, сучасними засобами оргтехніки, транспортом для виконання службових обов'язків, законодавчими та нормативними актами і довідковими матеріалами, іншими посібниками та літературою.	Після змін п. 1.9 <i>визначити</i>		
1.11. На працівників Управління ЦНАП поширюється дія Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування».	Після змін п. 1.10		
1.12. Управління ЦНАП забезпечує організацію здійснення власних та делегованих повноважень органів виконавчої влади (за належністю), визначених підпунктами 1, 7 пункту «а», підпунктом 2 пункту «а», підпунктами 6, 7, 8, 11, 12 пункту «б» статті 27, підпунктом 4 пункту «а», підпунктом 1, 4, 7, 8 пункту «б» статті 30, статтею 371, підпунктом 1, 4, 7, 8 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».	1.11. Управління ЦНАП забезпечує організацію здійснення власних повноважень та делегованих повноважень органів виконавчої влади (за належністю), визначених підпунктами 1, 7 пункту «а», підпунктом 4 пункту «б» статті 27, підпунктом 2 пункту «а», підпунктами 6, 7, 8, 11, 12 пункту «б» статті 30, статтею 371, підпунктом 1, 4, 7, 8 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».	Рекомендація правового управління.	
1.13. Місцезнаходження Управління ЦНАП: 40004, м. Суми, вул. Горького, 21.	Після змін п. 1.12		
РОЗДІЛ II. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ			
2.1. Структуру Управління ЦНАП затверджує Сумська міська рада.			
2.2. Управління ЦНАП очолює начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради – адміністратор (надалі – начальник Управління ЦНАП).	Без змін		
2.3. На період відсутності начальника Управління ЦНАП його обов'язки виконує заступник або інша особа згідно з розпорядженням міського голови.	Без змін		
2.4. Начальник Управління ЦНАП, його заступник, адміністратори, державні реєстратори, головні спеціалісти, спеціалісти I категорії Управління ЦНАП призначаються на посаду розпорядженням міського голови за рекомендацією конкурсної комісії чи за іншою процедурою, передбаченою законодавством України, та звільняються з посади розпорядженням міського голови.	Без змін		

<p>відповідно до чинного законодавства.</p> <p>2.5. Начальник Управління ЦНАП відповідно до завдань, покладених на Управління ЦНАП:</p> <p>1) організовує та здійснює загальне керівництво роботою Управління ЦНАП, несе персональну відповідальність за виконання покладених на Управління ЦНАП завдань, забезпечує організацію та взаємодію працівників Управління ЦНАП з суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг;</p> <p>2) здійснює моніторинг діяльності Управління ЦНАП; проводить аналіз кількості звернень від суб'єктів звернень, вхідних та вихідних документів, у тому числі реєстраційного та дозвільного характеру;</p> <p>3) координує діяльність працівників Управління ЦНАП, контролює якість та своєчасність виконання ними обов'язків;</p> <p>4) організовує інформаційне забезпечення роботи Управління ЦНАП, роботу із засобами масової інформації, визначає зміст та час проведення інформаційних заходів;</p> <p>5) сприяє створенню належних умов праці в Управлінні ЦНАП, вносить пропозиції щодо матеріально-технічного забезпечення Управління ЦНАП;</p> <p>6) розглядає скарги на дії чи бездіяльність працівників Управління ЦНАП;</p> <p>7) може здійснювати функції адміністратора;</p> <p>8) вживає заходів до підвищення ефективності роботи Управління ЦНАП;</p> <p>9) виконує інші повноваження згідно з актами законодавства та цим Положенням.</p>	<p>Без змін</p>	
<p>2.7. Начальники відділів, начальники відділів-адміністратори та начальники відділів-державні реєстратори Управління ЦНАП відповідальні за роботу підпорядкованих відділів та виконують обов'язки відповідно до посадових інструкцій.</p>	<p>Без змін</p>	
<p>2.8. Повноваження державного реєстратора, передбачені Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», з прийому документів для надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та видачі оформлених результатів їх надання можуть виконувати адміністратори Управління ЦНАП.</p>	<p>Без змін</p>	

848

2.9. Повноваження державного реєстратора, передбачені Законом України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», з видачі та прийому документів можуть виконувати адміністратори Управління ЦНАП.	Без змін	
2.10. Працівники Управління ЦНАП мають—праве інформувати начальника Управління ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг про порушення строку розгляду заяв про надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів щодо усунення виявлених порушень.	2.10. Працівники Управління ЦНАП інформують начальника Управління ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг про порушення строку розгляду заяв про надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів щодо усунення виявлених порушень.	Рекомендація правового управління.
2.11. Посадові інструкції працівників Управління ЦНАП затверджуються начальником Управління ЦНАП, посадова інструкція начальника Управління ЦНАП міським головою за погодженням із заступником міського голови, який координує діяльність Управління ЦНАП.	Без змін	
2.12. Час прийому суб'єктів звернень в Управлінні ЦНАП становить не менш як шість днів на тиждень та сім годин на день без перерви на обід і є загальним (єдиним) для всіх адміністративних послуг, що надаються через Управління ЦНАП. В Управлінні ЦНАП не рідше, ніж два дні на тиждень здійснюється прийом суб'єктів звернень до 20-ї години.	Без змін	
2.13. Час прийому суб'єктів звернень та графік роботи у територіальних підрозділах та/або у віддалених робочих місцях адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) визначається органом, що утворив Управління ЦНАП, з урахуванням потреб громади.	Без змін	
2.14. За рішенням Сумської міської ради час прийому суб'єктів звернень може бути збільшено.	Без змін	
2.15. В Управлінні ЦНАП (його територіальних підрозділах, віддалених робочих місцях адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), може здійснюватися попередній запис суб'єктів звернення на прийом до адміністратора на визначену дату та час. Попередній запис може здійснюватися шляхом особистого звернення до Управління ЦНАП (його територіальних підрозділів, віддалених робочих місць адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) та/або електронної реєстрації на вебсайті Управління ЦНАП.	Без змін	
2.16. В Управлінні ЦНАП у місцях прийому суб'єктів звернень розміщуються інформаційні термінали із	Без змін	

зразками відповідних документів та інформацією в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги. За рішенням Сумської міської ради можуть встановлюватися додаткові вимоги щодо обслуговування суб'єктів звернення, зокрема можливість надання суб'єктам звернення консультацій та інформації про хід розгляду їх заяв за допомогою засобів телекомунікації (телефону, електронної пошти, інших засобів зв'язку). Встановлені вимоги щодо якості обслуговування суб'єктів звернення в Управлінні ЦНАП не повинні погіршувати умов надання адміністративних послуг, визначених законом.		
	<p>2.17. 3 метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи та/або віддалені місця для роботи адміністраторів Управління ЦНАП. Рішення про утворення та розміщення територіального підрозділу, віддаленого робочого місця адміністратора Управління ЦНАП приймається Сумською міською радою відповідно до вимог законодавства та з урахуванням потреб суб'єктів звернення, кількості населення, що буде ними обслуговуватися, та обсягу послуг, що надаватимуться.</p> <p>2.18. Порядок організації роботи Управління ЦНАП (його територіальних підрозділів, віддалених робочих місць адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) регулюється відповідно до Регламенту управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради, затвердженого рішенням Сумської міської ради.</p>	<p>Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»</p> <p>Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»</p>
	РОЗДІЛ III. ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІЇ УПРАВЛІННЯ	
3.1. Завдання Управління ЦНАП:	Без змін	
3.1.1. Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», інших законів України.	Без змін	
3.1.2. Організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.	Без змін	
3.1.3. Спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.	Без змін	

<p>3.1.4. Забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Управління ЦНАП.</p>	<p>3.1.4. Забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, відалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення).</p>	<p>Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»</p>
<p>3.1.5. Забезпечення надання адміністративних послуг через працівників Управління ЦНАП шляхом їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг. Перелік адміністративних послуг, які надаються через Управління ЦНАП, визначається Сумською міською радою, та включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України. Перелік адміністративних послуг, які надаються через територіальні підрозділи та/або відалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), затверджується Сумською міською радою з урахуванням потреб суб'єктів звернення. На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання адміністративних послуг через Управління ЦНАП також можуть надаватися інші адміністративні послуги.</p>	<p>3.1.5. Забезпечення надання адміністративних послуг через працівників Управління ЦНАП, його територіальних підрозділів, відалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення) шляхом їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.</p> <p>Перелік адміністративних послуг, які надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, відалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), визначається Сумською міською радою та включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Перелік адміністративних послуг, які надаються через Управління ЦНАП, його територіальні підрозділи, відалені робочі місця адміністраторів Управління ЦНАП (в разі їх утворення), затверджується Сумською міською радою з урахуванням потреб суб'єктів звернення. На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання адміністративних послуг через Управління ЦНАП також можуть надаватися інші адміністративні послуги.</p>	<p>Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»</p>
<p>3.1.6. Підготовка проектів рішень Сумської міської ради та її виконавчого комітету, а також проєктів розпоряджень міського голови з питань надання адміністративних послуг.</p>	<p>Без змін</p>	
<p>3.1.7. Організація роботи по виконанню вимог Закону України «Про адміністративні послуги» та інших законів України, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) надання суб'єктам звернень вичерпної інформації і консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг; 2) прийняття від суб'єктів звернень документів, 	<p>Без змін</p>	

<p>необхідних для надання адміністративних послуг, здійснення їх реєстрації та подання документів (їх копій) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг не пізніше наступного робочого дня після їх отримання з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;</p> <p>3) видача або забезпечення надсилання через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення), повідомлення щодо можливості отримання адміністративних послуг, оформлених суб'єктами надання адміністративних послуг;</p> <p>4) організаційне забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання;</p> <p>5) здійснення контролю за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг термінів розгляду справ та прийняття рішень;</p> <p>6) надання адміністративних послуг у випадках, передбачених законом;</p> <p>7) складення протоколів про адміністративні правопорушення, розгляд справ про адміністративні правопорушення та накладення стягнень у випадках, передбачених законом.</p>		
<p>3.1.8. Ведення та наповнення в мережі Інтернет сайту Управління ЦНАП, що містить інформацію, необхідну для отримання адміністративних послуг.</p>	<p>Без змін</p>	
<p>3.1.9. За рішенням Сумської міської ради Управління ЦНАП може здійснювати прийняття звітів, декларацій та скарг, розгляд яких віднесено до повноважень Сумської міської ради, надання консультацій, прийняття та видачу документів, не пов'язаних з наданням адміністративних послуг, укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монополіне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо).</p>	<p>Без змін</p>	
<p>3.1.11. Розгляд звернень громадян, підприємств, установ, організацій, у тому числі об'єднань громадян, фізичних осіб-підприємців, депутатських звернень та запитів в порядку, передбаченому чинним законодавством України, забезпечення виконання вимог законодавства України про</p>	<p>Без змін</p>	

доступ до публічної інформації.		
3.1.12. Здійснення, в межах повноважень, договірної роботи щодо договорів, угод, контрактів, стороною яких виступає Сумська міська рада, її виконавчий комітет та Сумський міський голова.	Без змін	
3.1.13. Інформування про роботу Управління ЦНАП на апаратних нарадах при міському голові, на офіційному вебсайті Сумської міської ради, сайті Управління ЦНАП та в друкованих засобах масової інформації.	Без змін	
3.1.14. За дорученням міського голови представлення інтересів Сумської міської ради, виконавчого комітету Сумської міської ради та Сумського міського голови в судах, у взаємовідносинах з державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності з питань, що належать до компетенції Управління ЦНАП.	Без змін	
3.1.15. За дорученням керівництва здійснення аналізу матеріалів, які надходять від правоохоронних, судових органів та органів прокуратури, інших державних органів та установ, сприяння своєчасному вжиттю заходів за результатами їх розгляду.	Без змін	
3.2.1. У сфері обліку, розподілу та приватизації житла:	Без змін	
3.2.1.1. Приймає від громадян заяви про прийняття на квартирний (кооперативний) облік при виконавчому комітеті Сумської міської ради, відповідні документи та передає громадській комісії з житлових питань при виконавчому комітеті для розгляду.	Без змін	
3.2.1.2. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради з питань прийняття громадян на квартирний (кооперативний) облік, про включення в списки осіб, що користуються правом позачергового та першочергового одержання жилих приміщень (вступу до житлово-будівельного кооперативу).	Без змін	
3.2.1.3. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про зняття громадян з квартирного (кооперативного) обліку, виключення зі списків осіб, які користуються правом позачергового та першочергового одержання житлових приміщень.	Без змін	
3.2.1.4. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про включення жилих приміщень в число службових, виключення жилих приміщень з числа службових.	Без змін	

3.2.1.5. Проводить щорічну перереєстрацію громадян, які знаходяться на квартирному (кооперативному) обліку у виконавчому комітеті Сумської міської ради.	Без змін	
3.2.1.6. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради з питань надання громадянам житлових приміщень.	Без змін	
3.2.1.7. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про включення громадян до членів житлово-будівельних кооперативів.	Без змін	
3.2.1.8. Готує проекти рішень виконавчого комітету Сумської міської ради про затвердження рішень адміністрацій та профспілкових комітетів підприємств та організацій з квартирних питань.	Без змін	
3.2.1.9. Оформляє і видає ордери на заселення житлової площі в будинках державних, комунальних організацій та організацій інших форм власності.	Без змін	
3.2.1.10. Оформляє документи по бронюванню, обміну та переоформленню займаної житлової площі.	Без змін	
3.2.1.11. Приватизує житло, яке перебуває в комунальній власності в порядку, встановленому чинним законодавством.	Без змін	
3.2.1.12. Здійснює прийом громадян та перевірку наявності всіх необхідних документів та законних підстав для здійснення передачі квартир, жилих приміщень та кімнат у власність громадян.	Без змін	
3.2.1.13. Реєструє в журналі реєстрації заяв та прийнятих документів.	3.2.1.13. Здійснює в журналі реєстрацію заяв та прийнятих документів.	
3.2.1.14. Приймає виконані розрахунки вартості надлишкової загальної площі квартир, житлових приміщень у гуртожитку, кімнат у комунальних квартирах, що приватизується від підприємств.	Без змін	
3.2.1.15. Готує та реєструє у журналі розпорядження по приватизації житла.	Без змін	
3.2.1.16. Готує свідоцтва про право власності на квартири, житлові приміщення у гуртожитку, кімнати у комунальній квартирі.	Без змін	
3.2.1.17. Здійснює перевірку достовірності документів для видачі дублікатів свідоцтв про право власності на житло.	Без змін	
3.2.1.18. Готує дублікати свідоцтв про право власності на квартири, житлові приміщення у гуртожитку, кімнати у комунальній квартирі.	Без змін	

3.2.1.19. Формує документи для видачі громадянам з виконанням необхідних записів у журналах, відміткою у паспортах та свідоцтвах про народження (для дітей до 16 років), з випискою платіжних доручень та видає підготовлені документи власникам житла.	Без змін	
3.2.1.20. Оформляє та передає до АТ «Ощадний банк України» міста Суми додаткові списки громадян міста Суми, які мають право на одержання приватизаційних паперів.	Без змін	
3.2.1.21. Формує архів приватизаційних справ на квартири, житлові приміщення у гуртожитках, кімнати у комунальних квартирах.	Без змін	
3.2.1.22. Здійснює своєчасний і якісний розгляд наданих для опрацювання звернень громадян, підприємств та організацій, депутатських запитів та звернень, інших документів виконавчих органів Сумської міської ради.	Без змін	
3.2.1.23. Роз'яснює житлове законодавство населенню.	Без змін	
3.2.1.24. Веде журнал обліку службового житла.	Без змін	
3.2.2. У сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації актів цивільного стану громадян:		
3.2.2.1. Здійснює державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, проводить інші реєстраційні дії відповідно до законодавства на підставі заяв та документів, поданих в паперовій формі, та заяв та документів в електронній формі, що подаються заявниками на порталі електронних сервісів у межах Сумської області.	3.2.2.1. Здійснює державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, проводить інші реєстраційні дії відповідно до законодавства на підставі заяв та документів, поданих в електронній формі, що подаються заявниками на порталі електронних сервісів у межах Сумської області.	
3.2.2.2. Здійснює державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень відповідно до закону.	Без змін	
3.2.2.3. Приймає заяви та документи щодо громадських об'єднань.	Без змін	
3.2.2.4. Інформує територіальний орган Міністерства про внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань інформації щодо прийому документів відносно громадських об'єднань.	Без змін	
3.2.2.5. Передає на розгляд територіальному органу Міністерства зареєстровані заяви та електронні копії оригіналів документів, виготовлених шляхом сканування	Без змін	

та долучених до таких заяв, за допомогою програмних засобів ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань щодо громадських об'єднань.		
3.2.2.6. Забезпечує направлення територіальному органу Мін'юсту протягом трьох робочих днів з дня проведення останнім реєстраційних дій відносно громадського об'єднання документів, поданих для відповідної державної реєстрації громадського об'єднання.	Без змін	
3.2.2.7. Виготовляє електронні копії документів, поданих для державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, громадських формувань, проведення інших реєстраційних дій.	Без змін	
3.2.2.8. Перевіряє документи на наявність підстав для зупинення розгляду документів/відмови у державній реєстрації, формування повідомлення про зупинення розгляду документів/відмову у державній реєстрації та рішення суб'єкта державної реєстрації про зупинення розгляду документів/відмову у державній реєстрації.	Без змін	
3.2.2.9. Встановлює наявність/відсутність персональних санкцій відповідно до Закону України «Про санкції», рішення про застосування яких прийняте Радою національної безпеки і оборони України та введено в дію указом Президента України, під час проведення реєстраційних дій відносно юридичних осіб у визначених законодавством випадках.	Без змін	
3.2.2.10. Проводить реєстраційні дії (у тому числі з урахуванням принципу мовчазної згоди) за відсутності підстав для зупинення розгляду документів та відмови у державній реєстрації шляхом внесення записів до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.	Без змін	
3.2.2.11. Веде Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.	Без змін	
3.2.2.12. Веде реєстраційні справи юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців.	Без змін	
3.2.2.13. Надає в установленому порядку та у випадках, передбачених Законом України «Про виконавче провадження», інформацію органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю.	Без змін	
3.2.2.14. Надає відомості з Єдиного державного реєстру	Без змін	

юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань та інформацію про зареєстровані права та їх обтяження з Державного реєстру прав на нерухоме майно у визначених законодавством випадках.		
3.2.2.15. Надає завірнені копії документів з реєстраційних справ юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців на підставі судових рішень та на платній основі.	Без змін	
3.2.2.16. Забезпечує взяття на облік беззастойного нерухомого майна відповідно до закону.	Без змін	
3.2.2.17. Вживає, в межах компетенції, заходів щодо ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.	Без змін	
3.2.2.18. Здійснює інші функції, передбачені законодавством, що регулює діяльність у сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.	Без змін	
3.2.2.19. Приймає заяви з питань державної реєстрації актів цивільного стану.	Без змін	
3.2.2.20. Роз'яснює умови та порядок проведення державної реєстрації актів цивільного стану.	Без змін	
3.2.2.21. Формує та реєструє заяви щодо державної реєстрації актів цивільного стану за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян.	Без змін	
3.2.2.22. Призначає, з додержанням вимог, передбачених статтею 32 Сімейного кодексу України, та з урахуванням побажань наречених день та час державної реєстрації шлюбу у разі подання заяви та документів, необхідних для державної реєстрації шлюбу.	Без змін	
3.2.2.23. Забезпечує передачу заяв та документів, необхідних для державної реєстрації актів цивільного стану, до відділу державної реєстрації актів цивільного стану в межах відповідної адміністративно-територіальної одиниці на розгляд та зберігання.	Без змін	
3.2.2.24. Видає заявникам результати надання адміністративних послуг (свідчення, витяги чи письмові відмови в проведенні державної реєстрації акту цивільного стану або висновки про надання дозволу на зміну імені чи про відмову у зміні імені).	Без змін	
3.2.2.25. Повертає на підставі акту приймання-передавання до відповідного відділу державної реєстрації актів цивільного стану для зберігання та подальшої видачі	Без змін	

заявнику відділом державної реєстрації актів цивільного стану свідоцтв, витягів чи письмових відмов в проведенні державної реєстрації актів цивільного стану або висновків про надання дозволів на зміну імені чи про відмову у зміні імені у разі неотримання заявником зазначених документів протягом одного місяця з дня їх надходження до Управління ЦНАП.			
3.2.5. У сфері державної реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання:	3.2.5. У сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання:		
3.2.5.1. Приймає від суб'єктів звернень документи, необхідні для надання адміністративних послуг щодо реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи; вклеювання фотокартки до паспорта громадянина України по досягненню граничного віку; оформлення довідок про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання особи та склад сім'ї.	Без змін		
3.2.5.2. Реєструє та подає документи (їх копії) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг.	Без змін		
3.2.5.3. Видає або забезпечує направлення через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результати надання адміністративних послуг.	Без змін		
3.2.5.4. Складає протоколи про адміністративні правопорушення у випадках, передбачених законом.	Без змін		
3.2.5.6. Формує та веде Реєстр територіальної громади м. Суми , здійснює функції розпорядника зазначеного реєстру, забезпечує наповнення полів облікових записів Реєстру мешканців міста Суми виконавчого комітету Сумської міської ради .	3.2.5.6. Формує та веде Реєстр мешканців Сумської міської об'єднаної територіальної громади , здійснює функції розпорядника зазначеного реєстру, забезпечує наповнення полів облікових записів Реєстру мешканців Сумської міської об'єднаної територіальної громади .	Рішення Сумської міської ради від 24.04.2019 № 4989 - МР	
3.2.5.7. Здійснює реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб у межах міста Суми , передає інформацію та/або вносить у встановленому законом порядку про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб до Єдиного державного демографічного реєстру, веде відповідні реєстраційні обліки.	3.2.5.7. Здійснює реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб у межах Сумської міської об'єднаної територіальної громади , передає інформацію та/або вносить у встановленому законом порядку відомості про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб до Єдиного державного демографічного реєстру, веде відповідні реєстраційні обліки.	Рішення Сумської міської ради від 24.04.2019 № 4989 - МР	
3.2.5.8. Здійснює обмін відомостями між реєстрами різних територіальних громад для реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання особи у разі її вибуття з	Без змін		

однієї адміністративно-територіальної одиниці та прибуття до іншої адміністративно-територіальної одиниці в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.		
3.2.5.9. Забезпечує передачу інформації та/або внесення у встановленому чинним законодавством порядку відомостей про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб до Єдиного державного демографічного реєстру.	Без змін	
3.2.5.10. Надає відповідним відділам ведення реєстру виборців міста Суми відомості про виборців (осіб), на підставі яких здійснюється періодичне поновлення персональних даних Державного реєстру виборців.	3.2.5.10. Надає відповідним відділам ведення Державного реєстру виборців відомості про виборців (осіб), на підставі яких здійснюється періодичне поновлення персональних даних Державного реєстру виборців.	
3.2.5.11. Надає управлінню статистики у Сумській області відомості про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб за поточний місяць.	Без змін	
3.2.5.12. Надає Сумському міському військовому комісаріату відомості про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування призовників та військовозобов'язаних за поточний місяць.	Без змін	
3.2.6. 3 питань оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм:	Без змін	
3.2.6.1. Приймає від суб'єктів звернень документи для оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм.	Без змін	
3.2.6.2. Перевіряє повноту наданих заявником для отримання адміністративної послуги документів та відповідність їх оформлення вимогам законодавства	Без змін	
3.2.6.3. Вносить інформацію у програмний комплекс Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами відомостей про заявника, включаючи біометричні дані, та формування заяви-анкети.	Без змін	
3.2.6.4. Передає документи суб'єкту надання адміністративних послуг до територіального підрозділу Державної міграційної служби України.	Без змін	
3.2.6.5. Отримує персоналізовані бланки паспортів від територіального підрозділу Державної міграційної служби України.	Без змін	
3.2.6.6. Забезпечує зберігання отриманих документів.	Без змін	

3.2.6.7 Здійснює видачу паспортних документів за допомогою програмного комплексу.	Без змін	
3.2.6.8 Забезпечує направлення через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень рішення про відмову у видачі документа.	Без змін	
3.2.6.9. Здійснює облік паспортних документів	Без змін	
3.2.6.10. Передає паспортні документи до територіального підрозділу Державної міграційної служби України у визначених законодавством випадках.	Без змін	
3.2.7. З питань обміну посвідчення водія (без складення іспитів); видачі нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого; державної реєстрації нового транспортного засобу (без огляду); перереєстрації транспортного засобу у зв'язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання;	Без змін	
3.2.7.1. Приймає документи для надання адміністративних послуг з питань обміну посвідчення водія (без складення іспитів); видачі нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого; державної реєстрації нового транспортного засобу (без огляду); перереєстрації транспортного засобу у зв'язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання з використанням програмних засобів Єдиного державного реєстру МВС.	Без змін	
3.2.7.2. Перевіряє повноту наданих заявником для отримання адміністративної послуги документів та відповідність їх оформлення вимогам законодавства.	Без змін	
3.2.7.3. Видає заявникам рішення, прийняті працівниками територіального сервісного центру МВС за результатами розгляду документів.	Без змін	
3.2.8. Дозвільна система в сфері господарської діяльності та інші адміністративні послуги:	Без змін	
3.2.8.1. Організовує та здійснює прийом заяв та документів, що додаються до них, перелік яких визначений законами України та іншими нормативно-правовими актами прийнятими на їх виконання для отримання документів дозвільного характеру в сфері	3.2.8.1. Організовує та здійснює прийом заяв та документів, що додаються до них, перелік яких визначений законами України та іншими нормативно-правовими актами прийнятими на їх виконання для отримання документів дозвільного	Рішення Сумської міської ради від 24.04.2019 № 4989 - МР

господарської діяльності та інших адміністративних послуг від суб'єктів господарювання в межах Сумської області та мешканців міста Суми.	характеру в сфері господарської діяльності та інших адміністративних послуг від суб'єктів господарювання в межах Сумської області та мешканців Сумської міської об'єднаної територіальної громади.
3.2.8.2. Надає консультації заявникам щодо порядку прийому заяв та документів для отримання документів дозвільного характеру в сфері господарської діяльності або інших адміністративних послуг.	Без змін
3.2.8.3. Організовує видачу суб'єкту звернення або суб'єкту господарювання документу дозвільного характеру в сфері господарської діяльності або іншої адміністративної послуги.	Без змін
3.2.8.4. Виготовляє та посвідчує копії документів необхідних для отримання адміністративної послуги чи отримання документа дозвільного характеру.	Без змін
3.2.8.5. Забезпечує організацію та координацію дозвільно-погоджувальних процедур дозвільної системи в сфері господарської діяльності у випадках, передбачених законом.	Без змін
3.2.8.6. Надає заявникам інформацію з Державного земельного кадастру.	Без змін
3.2.9. У сфері формування архівних (реєстраційних, облікових) справ з питань державної реєстрації бізнесу та нерухомості:	Без змін
3.2.9.1. Координує рух архівних (реєстраційних, облікових) справ.	Без змін
3.2.9.2. Формує, опрацьовує та передає архівні (реєстраційні, облікові) справи та документи для долучення до цих справ.	Без змін
3.2.9.3. Визначає за кожною архівною (реєстраційною, обліковою) справою своє місцезнаходження у спеціальному приміщенні для зберігання та оперативного пошуку.	Без змін
3.2.9.4. Знімає з обліку та приймає на облік архівні (реєстраційні, облікові) справи у паперовій формі, а також за допомогою програмних засобів ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.	Без змін
3.2.9.5. Забезпечує зберігання відповідно до вимог законодавства документів Національного архівного фонду у сферах державної реєстрації бізнесу та нерухомості.	Без змін

3.2.9.6. Забезпечує поповнення Національного архівного фонду документами, що мають місцеве значення.	Без змін	
3.2.9.7. Забезпечує підготовку до знищення та знищення архівних (реєстраційних, облікових) справ в установленому законодавством порядку.	Без змін	
3.2.9.8. Складає за погодженням Архівного відділу Сумської міської ради переліку архівних (реєстраційних, облікових) справ, які внесені за результатами експертизи їх цінності до Національного архівного фонду. Підготовка актів прийому-передачі архівних (реєстраційних, облікових) справ.	Без змін	
3.2.9.9. Готує перелік архівних (реєстраційних, облікових) справ, які не внесені за результатами експертизи їх цінності до Національного архівного фонду на знищення в установленому законодавством порядку, забезпечує облік, зберігання та охорону реєстраційних справ та документів.	Без змін	
3.2.9.10. Організовує роботу по витребуванню (вилученню) документів з архівних (реєстраційних, облікових) справ в порядку, визначеному законом.	Без змін	
3.2.9.11. Здійснює облік архівних документів, закритих архівних (реєстраційних, облікових) справ за роками для знищення.	Без змін	
3.2.9.12. Здійснює своєчасну передачу архівних (реєстраційних, облікових) справ або документів для долучення до архівних (реєстраційних, облікових) справ відповідному суб'єкту державної реєстрації, уповноваженому зберігати реєстраційні справи відповідно до закону.	Без змін	
3.2.9.13. Формує, веде облік архівних (реєстраційних, облікових) справ та здійснює контроль за їх обсягом і рухом в одиницях обліку.	Без змін	
3.2.9.14. Веде Журнал обліку надходження (вибуття) реєстраційних справ, журналу обліку поточного руху реєстраційних справ, журнал обліку закритих реєстраційних справ за роками.	Без змін	
3.2.9.15. Забезпечує доступ до документів архівних (реєстраційних, облікових) справ в електронній формі шляхом друку таких документів за допомогою програмних засобів ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань та засвідчення їх в установленому	Без змін	

законодавством порядку.		
3.2.9.16. Здійснює відбір реєстраційних справ, строки зберігання яких закінчилися, та включає їх до Акту про вилучення для знищення.	Без змін	
3.2.9.17. Вживає заходів із розшуку реєстраційних справ у разі відсутності у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань відомостей про взяття на облік реєстраційної справи за новим місцезнаходженням протягом тридцяти календарних днів з дня її поштового відправлення.	Без змін	
3.2.9.18. Складає зведені описи справ постійного зберігання.	Без змін	
РОЗДІЛ IV. ПРАВА УПРАВЛІННЯ		
4.1. Управління ЦНАП має право:	Без змін	
4.1.1. Одержувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій інформацію, необхідну для виконання покладених на Управління ЦНАП функцій та завдань.	Без змін	
4.1.2. Одержувати від управління, відділів міської ради, посадових осіб місцевого самоврядування документи, довідки, інші матеріали та інформацію, необхідні для виконання своїх нововажень .	4.1.2. Одержувати від управління, відділів міської ради, посадових осіб місцевого самоврядування документи, довідки, інші матеріали та інформацію, необхідні для виконання своїх завдань та функцій .	
4.1.3. Скликати в установленому порядку наради з питань, які належать до його компетенції.	Без змін	
4.1.4. Залучати експертів, спеціалістів інших виконавчих органів Сумської міської ради для вирішення питань, віднесених до компетенції Управління ЦНАП.	Без змін	
4.1.5. Вимагати від суб'єктів звернення надання достовірної інформації та подання документів у повному обсязі, передбаченому чинними нормативними актами.	Без змін	
4.1.6. Відмовляти в прийнятті та реєстрації неповного пакету документів.	Без змін	
4.1.7. Вносити пропозиції міському голові та його заступникам, секретарю Сумської міської ради, керівникам суб'єктів надання адміністративних послуг щодо вдосконалення процедури надання адміністративних послуг.	Без змін	
4.1.8. Безоплатно одержувати від суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ та	Без змін	

організації, що належать до сфери їх управління, документи та інформацію, пов'язані з наданням таких послуг, в установленому законом порядку.			
4.1.9. Погоджувати документи (рішення) в державних органах та органах місцевого самоврядування, отримувати їх висновки з метою надання адміністративної послуги без залучення суб'єкта звернення з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».			
4.1.10. Порушувати клопотання перед заступником міського голови, який координує роботу Управління ЦНАП, щодо вжиття заходів з метою забезпечення ефективної роботи Управління ЦНАП.	Без змін		
	4.1.11. Складати протоколи про адміністративні правопорушення відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення.	Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»	
РОЗДІЛ V. НАДАВАННЯ СУПУТНИХ ПОСЛУГ В УПРАВЛІННІ ЦНАП			
5.1. У приміщенні Управління ЦНАП можуть надаватися супутні послуги (виготвлення копій документів, ламінування, фотографування, продаж канцелярських товарів, надання банківських послуг тощо).	Без змін		
5.2. Супутні послуги надаються суб'єктами господарювання, добір яких здійснюється Сумською міською радою на конкурсній основі за критеріями забезпечення мінімізації матеріальних витрат та витрат часу суб'єкта звернення, а також з урахуванням вимог законодавства у сфері оренди державного та комунального майна.	Без змін		
5.3. Забороняється відносити до супутніх послуг надання консультацій та інформації, пов'язаних з наданням адміністративних послуг, продаж бланків заяв та інших документів, необхідних для звернення щодо надання адміністративних послуг, а також надання допомоги в їх заповненні, формуванні пакета документів.	Без змін		
РОЗДІЛ VI. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЦНАП			
6.1. Фінансування діяльності Управління ЦНАП здійснюється за рахунок коштів міського бюджету, грантів українських організацій та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.	Без змін		
6.2. Матеріально-технічне забезпечення діяльності	Без змін		

Пункт здійснений в Попередній.
Факт кою ми його виконали?

Управління ЦНАП здійснюється виконавчим комітетом Сумської міської ради.	6.3. Управління ЦНАП звільняється від плати за підключення (у тому числі обслуговування та використання) до реєстрів, інших інформаційних баз, що використовуються для надання адміністративних послуг, а також від плати за обов'язкове навчання робіт з такими реєстрами. 2013 р. № 588»	Зміни внесені на підставі Постанови КМУ від 14 серпня 2019 р. № 714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588»
РОЗДІЛ VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПОСАДОВИХ ОСІБ УПРАВЛІННЯ ЦНАП		
7.1. Суб'єкти надання адміністративних послуг та працівники Управління ЦНАП за порушення вимог законодавства щодо порядку надання адміністративних послуг та розголошення інформації про особу, яка стала їм відома в процесі виконання їх повноважень, несуть відповідальність у порядку, визначеному законодавством України.	Без змін	
7.2. Дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до керівництва відповідного суб'єкта надання адміністративних послуг, міського голови, до судових та правоохоронних органів у порядку, встановленому законодавством України.	Без змін	
7.3. Шкода, заподіяна посадовими особами суб'єктам звернень під час виконання їх обов'язків, підлягає відшкодуванню у порядку, встановленому законодавством України.	Без змін	
7.4. Працівники несуть відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання обов'язків, передбачених цим Положенням і посадовими інструкціями, у порядку, визначеному законодавством України.	Без змін	
РОЗДІЛ VIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ		
8.1. Припинення діяльності Управління ЦНАП, його територіальних підрозділів та/або віддалених робочих місць адміністраторів здійснюється за рішенням Сумської міської ради в порядку, визначеному законодавством України.	Без змін	
8.2. Зміни до цього Положення вносяться відповідно до процедури розгляду питань у Сумській міській раді, передбаченої Регламентом роботи Сумської міської ради.	Без змін	

Начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради

А.В. Стрижова

165