|  |
| --- |
| Додаток  до рішення Сумської міської ради«Про хід виконання програми Сумської міської об’єднаної територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022 – 2024 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 27 жовтня 2021 року № 2003-МР, за 2022 рік»  від 2023 року № -МР |

**Інформація**

**про хід виконання програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу**

**на 2022 – 2024 роки», за 2022 рік**

Програма Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022 –2024 роки» (далі – Програма) розроблена відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України та інших нормативно-правових актів, що встановлюють основні засади державної політики у сфері надання соціальних послуг.

Програма спрямована на підтримку сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають в складних життєвих обставинах, відновлення сімейних цінностей, створення умов для відновлення виховної функції сім’ї та повернення дитини на виховання біологічним батькам або влаштування до сімейних форм виховання.

На виконання заходів Програми у 2022 році з бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади було передбаченокошти у сумі **1835,2 тис. грн.,** використано кошти у сумі **1399,3 тис. гривень.**

**На підпрограму 1 «Програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді»** витрачено **78,0 тис. гривень.**

***Завдання 1. Забезпечення надання якісних соціальних послуг для підтримки сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, задля попередження інституалізації дітей та підвищення батьківського потенціалу.***

В рамках реалізації підпрограми 1 діяльність Сумського міського центру соціальних служб (далі – Центру) була спрямована на подолання та мінімізацію складних життєвих обставин, в яких опинились сім’ї з дітьми, особи та молодь, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, впровадження інституту патронатної сім’ї, надання соціальної підтримки сім’ям, які постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї та торгівлі людьми, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, профілактики соціального сирітства, ресоціалізації осіб, що повернулись з місць позбавлення волі, тощо.

Центром проводиться відповідна робота щодо виявлення, обліку та здійснення оцінки потреб сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги. Протягом 2022 року801 сім’я/особи, в яких виховується 1115 дітей були охоплені соціальними послугами з метою подолання складних життєвих обставин.

Послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги) була надана 214 сім’ям, в яких виховується 406 дітей.

Послуга соціального супроводження (комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, підготовку дитини до виходу із сім’ї, в тому числі до самостійного життя) надавалась прийомним сім’ям – 8 сім’ям, в яких виховується 9 дітей; ДБСТ – 5 сім’ям, в яких виховується 34 дитини; опікунам/ піклувальникам – 37 сім’ям, в яких виховується 48 дітей.

Послугою консультування (психологічне консультування, первинне юридичне консультування, індивідуальне консультування отримувача соціальної послуги, допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення) охоплено 157 сімей, в яких виховується 254 дитини. Зокрема послуги надавалась таким категоріям, як: одинока матір (батько) – 88 сімей, в яких виховується 178 дітей; наставникам – 18 осіб; патронатним вихователям та їхнім помічникам – 5 осіб; сім'ям, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір’ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні – 13 сімей, в яких виховується 20 дітей; жінкам, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини – 3 особи; сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність – 21 сім’я, в яких виховується 32 дитини; сім'ям, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом – 4 сімʼї, в яких виховується 8 дітей; сім'ям опікунів / піклувальників – 37 сімей, в яких виховується 48 дітей, сімʼї трудових мігрантів – 1 сімʼя, в якій виховується 1 дитина, сімʼї ромської національності – 4 сімʼї, в яких виховується 15 дітей.

Послугою інформування (надання інформації з питань соціального захисту населення, з питань надання соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг) охоплено 298 сімей, в яких виховується 406 дитини. Зокрема послуга надавалась за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги, а також за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку вразливим категоріям населення, а саме: внутрішньо переміщеним особам – 244 сімʼям, в яких виховується 365 дітей; сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання – 5 сімей, в яких виховується 7 дітей; особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 23 осіб; сім'ям учасників АТО – 1 сім’я, в якій виховується 1 дитина; сім'ям з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами – 1 сім’я, в якій виховується 1 дитина; вагітні жінки –3 осіб; сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність – 21 сім’я, в яких виховується 32 дитини.

Охоплено 100% сімей/осіб щодо яких надійшли повідомлення чи отримано заяву про надання соціальних послуг.

В результаті наданих соціальних послуг 783 отримувачі послуг Центру отримали психологічну допомогу, 148 особам надано сприяння в оформленні/відновленні документів, у тому числі для призначення соціальних виплат, 80 особам – сприяння в працевлаштуванні, 45 особам ­у влаштуванні до закладів, 13 особам – в організації лікування, 227 осіб отримали юридичну допомогу, в тому числі допомогу в складанні позовних заяв, клопотань, запитів та інших юридичних документів. Гуманітарну допомогу надано 770 отримувачам послуг, 767 отримувачам послуг надано сприяння в налагодженні зв’язків з членами родини, громадою, надано допомогу у вирішенні житлово-побутових проблем 113 отримувачам послуг.

З метою інформування мешканців Сумської міської об’єднаної територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг довідкова інформація розміщувалась на офіційному сайті Сумської міської ради та в соціальній мережі Фейсбук.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та жінкам з новонародженими дітьми з метою формування основ відповідального батьківства. За 2022 рік до Центру надійшло 7 повідомлень від КНП «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» Сумської міської ради щодо вагітних, які потребують соціальних послуг. З метою попередження соціального сирітства, формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, з жінками та членами їх сімей була проведена соціально-профілактична робота, надана психологічна підтримка. Три жінки виявили намір відмовитися від дитини. Діти були розміщені до Сумського обласного спеціалізованого будинку дитини.

З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів здійснено 41 відвідування сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини. До Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було підготовлено пропозиції про припинення виплати державної допомоги при народженні дитини щодо 1 сімʼї у зв’язку із нецільовим використанням коштів.

Спеціалістами Центру було опрацьовано потребу кожного отримувача соціальних послуг в наданні гуманітарної допомоги. Для надання допомоги були залучені ресурси громади, волонтерів, громадських та релігійних організацій. 770 сімей отримали допомогу у вигляді продуктових наборів, дезінфікуючих засобів, дитячого харчування, дитячих засобів гігієни, дитячого одягу, канцелярського приладдя, іграшок та солодощів, одягу.

Спеціалістами Центру постійно проводилась профілактична робота з членами сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою попередження явища насильства в родині та за її межами. Консультації психолога надавались індивідуально під час особистого прийому або в телефонному режимі.

Популяризація сім’ї та здорового способу життя залишається важливим напрямом роботи Центру. Інформаційні матеріали з даної теми висвітлюються, як в соціальних мережах, на сайті Сумської міської ради, так і під час індивідуальної роботи в кожній родині, яка є отримувачем соціальних послуг.

Актуальності не втратило надання послуг прийомним сім’ям, дитячим будинкам сімейного типу та патронатним вихователям. Так, протягом 2022 року під соціальним супроводженням міського центру перебувало 8 прийомних сімей, в яких виховувалось 9 дітей 5 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховувалось 34 дитини, а також 5 сімей патронатних вихователів, в яких виховувались 6 дітей. 37 сім’ям опікунів/піклувальників надавалась послуга соціального супроводу.

В період 2022 року діючим наставникам надавалася послуга консультування, а саме: інформування та підтримка у здійсненні наставницької діяльності, налагодження контакту та співпраці з іншими суб’єктами соціальної роботи у дистанційному порядку, оскільки частина наставників, а також всі діти-вихованці інтернатного закладу з початку воєнних дій евакуювалися за межі області. В 2022 році нові кандидати у наставники до міського центру не зверталися, навчання для створення нових наставників не проводилося, нові пари «наставник-дитина» не створювалися.

Соціальною роботою, спрямованою на профілактику правопорушень в молодіжному середовищі, було охоплено 4 сімʼї, члени яких перебувають у конфлікті з законом.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були проведені наступні заходи: привітання до Нового року дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, солодкими подарунками, витрачено 5,0 тис. грн., організовано та проведено міську виставку-конкурс «Всесвіт очима дитини», витрачено 10,0 тис. гривень.

З метою підтримки творчо обдарованих дітей, заохочення молоді до занять живописом та декоративно-прикладним мистецтвом, надання можливості дітям та молоді відобразити у своїх роботах актуальні проблеми сучасності, проведено міську виставку-конкурс «Всесвіт очима дитини». Визначено п’ять переможців конкурсу, яким призначено щомісячну стипендію в розмірі 1,0 тис. гривень. грн. На виплату стипендії переможцям конкурсу у 2022 році було витрачено 60,0 тис. гривень.

***Завдання 2. Організація здійснення соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа.***

Сім’ям опікунів протягом першого року функціонування надається послуга соціального супроводу сім’ям, в яких виховуються діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Під час соціального супроводу членам родини надається психологічна підтримка з метою подолання відчуття втрати, проводяться консультації та бесіди для підтримки позитивного соціально-психологічного клімату в родині, а також опікуни отримують рекомендації для полегшення адаптації дітей до нових умов проживання. За рік до виходу дитини з сім’ї піклувальників проводяться профілактичні бесіди щодо попередження негативних явищ у житті дітей, дотримання правил безпеки життєдіяльності, надаються консультації щодо підготовки дитини до дорослого життя та набуття навичок самостійного розв’язання проблем після завершення функціонування сім’ї піклувальника. Послугою соціального супроводу скористалося 37 родин опікунів/піклувальників, в яких виховувалось 48дітей.

Протягом звітного періоду до Центру звернулося 23 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В ході надання послуг даній категорії 23 особи отримали психологічну допомогу, 6 осіб отримали юридичне консультування, налагоджено звʼязки з громадою 23 особам, 1 особі надано допомогу у влаштуванні до закладу освіти, гуманітарну допомогу надано 23 особам.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були організовано та проведено привітання до Дня Святого Миколая для осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, витрачено 3,0 тис. грн.

***Завдання 3. «Забезпечення надання якісних соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»***

Проводиться робота з попередження сімейного насильства та гендерно зумовленого насильства. Так протягом 2022 року соціальними послугами охоплено 164 сімʼї/особи, які постраждали від жорстокого поводження та насильства, в тому числі 6 дітей.

Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або насильства за ознакою статі було здійснено виїзди за місцем проживання постраждалих від домашнього насильства, під час яких постраждалі отримували першу психологічну допомогу, консультацію з соціальних питань та гендерно-зумовленого насильства. Постраждалим особам були надані наступні соціальні послуги: інформування – 164, консультування – 164, соціальний супровід – 12, соціальна профілактика – 2.

Психологом міського центру протягом року проводилася індивідуальна робота з отримувачами послуг відповідно до потреб. Зокрема, надавалася психологічна підтримка, проводилися консультації на теми: «Як знизити рівень тривоги та створити відчуття безпеки», «Як відповідати дітям на складні питання», «Як захистити дитячу психіку під час війни», «Вплив стресу на організм залежно від віку», проводилися корекційно-розвиваючі заняття з дітьми направлені на подолання тривожності та агресії.

В період з 25 листопада по 7 грудня 2022 року проведено інформаційно-просвітницьку кампанію в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства». Під час акції було організовано ряд заходів просвітницького характеру, а саме: інформаційно-просвітницьку гру «Чуйність перемагає насильство», круглий стіл «Я маю право!», інформаційно-просвітницький захід «Біла стрічка», відкриту інформаційно-просвітницьку акцію «Дій проти насильства», захід «Вільні від страху. Вільні від насильства. Надання практичної допомоги випускникам та клієнтам соціального гуртожитку фаховими спеціалістами», круглий стіл «Як не стати жертвою насильства», захід для батьків-вихователів та дітей-вихованців з дитячих будинків сімейного типу «Щаслива родина проти насильства". Також в рамках даного заходу спільно з інспекторами департаменту патрульної поліції було відвідано сімʼї, які опинились в складних життєвих обставинах і є отримувачами послуг міського центру.

За ініціативи ГО «Інноваційні соціальні рішення», за підтримки Фонду ООН в галузі Народонаселення, 160 жінок отримали адресну благодійну допомогу у вигляді засобів гігієни «Набори гідності». Це жінки, які є отримувачами послуг Будинку нічного перебування, відділення «Спільнота» ТЦ «Берегиня», КУ СОР "Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», КУ «Центр матері та дитини», а також, ті які перебувають на обліку Центру, як такі, що опинились в складних життєвих обставинах.

**На підпрограму 2 «Забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини»** було витрачено **1321,3 тис. гривень.**

***Завдання 1. Утримання закладу, що надає соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають в складних життєвих обставинах.***

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

За звітній період в комунальній установі «Центр матері та дитини» 100% клієнтів, які звернулись до установи, отримали послугу тимчасового проживання. За результатами проведеної роботи: оформлено соціальну допомогу – 11 особам, оформлено документи (свідоцтво про народження дитини, відновлено паспорт, форма № 13 та ін.) – 5 особам, налагоджено стосунки з соціальним оточенням, сім’єю – 10 особам, надано навички по догляду за дитиною – 34 особам, організовано медичне обстеження – 34 особам, надано гуманітарну допомогу – 23 особам. З клієнтами проводилися індивідуальні та групові заняття з курсу «Школа молодої матері» (набуття навичок по догляду за дитиною), «Усвідомлене батьківство» (формування материнського потенціалу, батьківської відповідальності), «Мистецтво організації побуту» (набуття навичок самообслуговування та ведення домашнього господарства), «Підготовка матері до проживання в умовах воєнного стану», «Поведінка під час повітряної тривоги», «Евакуація. Алгоритм дій». Також було проведено святкові заходи до Різдва, Міжнародного дня захисту дітей, Дня Незалежності, Дня Українського козацтва. З початку року до установи поселено 16 жінок та 19 дітей.

Відповідальними виконавцями досягнуті очікувані результати з реалізації Програми за підсумками 2022 року.

Сумський міський голова Олександр ЛИСЕНКО

Виконавець: М. ВЕРТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_