



ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VII СКЛИКАННЯ
РИБАЛЬЧЕНКО ІРИНА АНАТОЛІЇВНА

40000, м. Суми, вул. Холоднігірська б. 35, 050-407-26-78, rybalchenko_i@frunze.com.ua

№ 15 від 20.02.2017р.

Міському голові м. Суми
Лисенку О. М.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний Олександр Миколайовичу!

До мене, як до депутата Сумської міської ради, неодноразово зверталися мешканці міста Суми з проханням вирішити питання підвищення якості обслуговування громадян у КУ «Сумська міська клінічна лікарня № 5» (далі – «Установа»).

Справа в тому, що обслуговуючий медичний персонал Установи халатно ставиться до своїх професійних обов'язків, а саме:

- прийом хворих громадян щоденно відбувається з запізненням; ?
- лікарі та медичні сестри по-декілька разів за день протягом робочого часу влаштовують нічим не регламентовані півгодинні перерви; ?
- щоденно обслуговуючим медичним персоналом відбувається порушення правил внутрішнього трудового розпорядку Установи, що проявляються у регулярних запізненнях на початку роботи та достроковому залишенні робочих місць по закінченню роботи.

Все це призводить до необґрунтованих витрат робочого часу медичними працівниками Установи.

Тобто, оплата праці деяких медичних працівників фактично відбувається не за виконану ними роботу, а за час виконання власних, не пов'язаних з роботою, справ протягом значної частини робочого дня. При чому нагадую, що заробітна плата працівникам Установи виплачується з міського бюджету, тобто за кошти і тих платників податків, до яких так зневажливо ставляться в Установі.

Крім того, на всі вищевказані зауваження з боку громадян, що приходять до Установи на лікування, медичний персонал або зовсім не реагує, або реагує негативно, що виявляється у неповазі до громадян та неякісному обслуговуванні.

Відповідно до вищевикладеного, керуючись ст. 21 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», ст. 79 Регламенту роботи Сумської міської ради VII скликання,

ПРОШУ:

- доручити заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів влади Паку С.Я. разом з керівництвом відділу охорони здоров'я Сумської міської ради:
- провести службову перевірку діяльності медичного персоналу КУ «Сумська міська клінічна лікарня № 5» на предмет належного виконання їхніх посадових обов'язків та надання медичних послуг громадянам міста;
- негайно вжити заходів для зменшення необґрунтованих витрат робочого часу з боку працівників Установи та підвищення продуктивності праці медичного персоналу Установи;
- при необхідності, притягнути персонал Установи до дисциплінарної відповідальності та вказати головному лікарю Установи на неналежний контроль за додержанням трудової дисципліни з боку медичного персоналу Установи;
- про результати розгляду даного запиту повідомити мене в строки, які передбачені чинним законодавством України.

Заздалегідь вдячна.
З повагою, Депутат Сумської
міської ради VII скликання

І.А. Рибальченко

*Паку С.Я.
Дуже важливого зауваження
та прохання вгнати*

*Вікторія
#нашеє
та наші
13.02.17*