|  |
| --- |
| Додаток 1  до рішення Сумської міської ради  «Про хід виконання міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 24 грудня 2015 року № 158-МР (зі змінами),  за підсумками 2016 року»  від 26 квітня 2017 року № 2017-МР |

**Інформація**

**про хід виконання рішення Сумської міської ради**

**від 24 грудня 2015 року № 158-МР «Про затвердження міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу**

**на 2016 – 2018 роки» (зі змінами), за підсумками 2016 року»**

Відповідно до рішення Сумської міської ради від 24 грудня 2015 року № 158-МР «Про затвердження міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки» (зі змінами) у місті діяла відповідна програма.

Реалізація даної програми спрямована на підтримку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах (в тому числі сімей учасників антитерористичної операції та внутрішньо-переміщених сімей з зони проведення антитерористичної операції), створення умов для відновлення виховної функції сім’ї, влаштування дітей на виховання в сім’ю, відновлення сімейних цінностей.

Програма має 2 напрями діяльності (підпрограми):

1. Програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (далі – Підпрограма 1).
2. Забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини» (далі – Підпрограма 2).

В рамках реалізації Підпрограми 1 (програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді) Сумським міським центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (далі – Центр) здійснювався прийом громадян з питань створення прийомних сімей, ухиляння батьків від виконання батьківських обов’язків, соціальної підтримки внутрішньо-переміщених осіб з зони проведення антитерористичної операції, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяння у призначенні різних видів соціальної допомоги, профілактики соціального сирітства, ресоціалізації осіб, що повернулись з місць позбавлення волі тощо.

Протягом звітного періоду здійснено вихід за місцем проживання та вивчено потреби - 420 сімей та осіб, на підставі яких складено акт оцінки потреб дитини та її сім’ї/особи та надано соціальну допомогу для подолання або мінімізації складних життєвих обставин. З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, було здійснено 338 обстежень сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини, з них 59 охоплено соціальною роботою як такі, що потребують постійного контролю за належним утриманням новонароджених дітей. В результаті проведеної роботи до департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було направлено 3 клопотання про припинення виплат при народженні дитини сім’ям, що неналежним чином виконували обов’язки по догляду за дитиною.

Отримувачам послуг постійно надається допомога в оформленні/відновленні документів, в тому числі для призначення соціальних виплат, сприяння у влаштуванні дітей до закладів освіти, проходженні медичного огляду, працевлаштуванні (в тому числі без оформлення трудового договору), поселенні до закладів соціального обслуговування, надається гуманітарна допомога. Крім цього, юристом установи на постійній основі надаються юридичні послуги сім’ям та особам, які опинились у складних життєвих обставинах, з питань чинного законодавства, гарантій та пільг, здійснення захисту прав та інтересів сім’ї чи особи, захист прав дитини, представництва інтересів та посередництва, оформлення правових документів. Протягом звітного періоду було підготовлено 34 позовні заяви, з яких: 11 – про розлучення та стягнення аліментів, 6 – про позбавлення батьківських прав, 7 – про розірвання шлюбу, 1 – про повернення дитини на виховання в сім’ю, 1 – про усиновлення,

1 – про поновлення батьківських прав, 3 – про визнання батьківства, 1 – про розподіл спільного майна, 1 – про визначення місця проживання дитини,

інші – 2. Всі послуги надаються на безоплатній основі.

Станом на 31.12.2016 року під соціальним супроводженням Центру перебувало 16 прийомних сімей, в яких виховувалось 26 дітей та 2 дитячих будинки сімейного типу, в яких виховувалось 12 вихованців. З метою здійснення соціальної підтримки, попередження виникнення обставин, які перешкоджають функціонуванню прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, підтримання емоційного стану, отримання нових знань, для прийомних батьків, батьків-вихователів було організовано зустрічі «групи взаємопідтримки», на які запрошувались спеціалісти різного профілю та порушувались питання безпеки життєдіяльності дітей, попередження дитячої та підліткової злочинності, підготовка дітей до школи, підвищення мотивації до навчання тощо. Під час зустрічей учасники мали змогу обмінятись досвідом та отримати допомогу у вирішенні проблемних питань виховання та розвитку прийомних дітей, дітей-вихованців. 8 прийомних батьків взяли участь в обов’язковому навчанні з підвищення виховного потенціалу сім’ї.

Протягом року 2 сім’ї звернулося з питань створення прийомної сім’ї та оформили необхідні документи, 1 подружжя пройшло відповідне навчання, триває робота по підбору та влаштуванню дітей. Крім цього, серед населення проводилась роз’яснювальна робота щодо популяризації альтернативних форм сімейного влаштування дітей, зокрема, актуальних питань здійснення патронатного виховання.

Протягом звітного періоду соціальні послуги надавались 91 особі з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Основна допомога, яка надається – це поселення до закладів соціального обслуговування, гуманітарна допомога, сприяння в оформленні документів.

Протягом звітного періоду було сформовано облік внутрішньо-переміщених сімей та осіб з зони проведення антитерористичної операції, що мешкають на території м. Суми. До роботи з внутрішньо-переміщеними сім’ями (яких налічується 242, в них 231 дитина) залучались громадські та релігійні організації. Члени сімей брали участь у проведенні інформаційної кампанії «Безпечна міграція. Захист осіб, які постраждали від торгівлі людьми», їм надавалась гуманітарна допомога у вигляді продуктових наборів. Родини даної категорії отримали власні домівки шляхом участі в програмі «Соціальне житло», що діяла в с. Буймер, Тростянецького району (три родини).

Соціальною роботою з особами, які перебувають у конфлікті із законом було охоплено 62 особи, з них 15 осіб – неповнолітні. З даною категорією осіб проводилась соціальна та інформаційно-просвітницька робота за наступною тематикою: «Соціальні норми та асоціальна поведінка», «Злочин і кримінальна відповідальність», «Формування свідомого відношення до виконання вимог закону» та інші.

Значна увага приділялась груповим формам роботи з сім’ями, дітьми та молоддю міста.

В травні 2016 року для матерів з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах, в тому числі внутрішньо-переміщених, та сімей, де виховуються переможці виставки – конкурсу «Всесвіт очима дитини» було проведено захід до Дня матері «Шануймо Жінку-Матір». Для матерів було організовано святковий концерт та вручено подарунки.

До Дня захисту прав дітей для 30 дітей із сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, Центром було організовано оглядову екскурсію до міста Харків.

Для творчо-обдарованих дітей міста протягом листопада 2016 року проводилась виставка-конкурс декоративно-прикладного мистецтва «Всесвіт очима дитини» на базі міської централізованої бібліотеки ім. Т.Г.Шевченка. До участі в конкурсі долучилися 80 талановитих дітей з малозабезпечених, багатодітних сімей, а також діти з обмеженими фізичними можливостями, котрі надали понад 200 робіт образотворчого та декоративно-прикладного мистецтва з 20 творчих організацій міста. За результатами конкурсу було визначено 5 стипендіатів, 30 учасників отримали подарунки – флеш-носії. Протягом року 5 дітей з числа стипендіатів виставки отримували стипендію у розмірі 150 грн. на місяць.

До Дня Святого Миколая 58 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, взяли участь у святковому привітанні, що проходило у Свято-Воскресенському соборі міста, та отримали солодкі подарунки.

Святкові подарунки до новорічних свят отримали 105 дітей, сім’ї яких опинились у складних життєвих обставинах, та діти з внутрішньо-переміщених сімей з зони проведення антитерористичної операції.

Крім цього, за сприяння Центру та завдяки залученню ресурсів громади, діти різних категорій відвідали циркове шоу Кобзов, циркову виставу на воді, переглянули мультиплікаційний фільм «Альпійська казка Хайді», взяли участь у благодійному заході «Поділимось частиною душі», організованому одним з закладів громадського харчування міста.

На виконання заходів Підпрограми 1 з міського бюджету було виділено 40,0 тис. гривень.

Протягом терміну реалізації Підпрограми 2 (забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини») діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» (далі – Установа) була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

Протягом 2016 року в Установі проживали та отримали комплекс соціальних послуг 13 жінок та 14 дітей. Надавалися консультації у телефонному режимі та за зверненням (189 згідно з журналом реєстрації звернень).

За результатами роботи з клієнтами Установи: організовано/проведено медичне обстеження – 27 осіб, оформлено/відновлено документи (у т. ч. соціальних виплат) – 20 осіб, оформлено додаткове безкоштовне дитяче харчування – 10 осіб, надана гуманітарна допомога – 31 особа, навчено навичкам по догляду за дитиною – 15 осіб, здійснено сприяння у здобутті освіти – 5 особам, влаштовано на роботу – 3 особи, налагоджено стосунки з сім’єю та соціальним оточенням – 14 осіб, отримано/відновлено реєстрацію – 25 осіб, надано психологічну допомогу – 19 особам, влаштовано дітей до ДНЗ – 6 дітей, передано під соціальний супровід сімей, які вибули з установи - 8 особи.

Робота з клієнтами Установи проводилася як індивідуальна, так і групова, а саме: тренінги: «Розвиток дитини раннього віку», «Світ гри в житті дитини», «Іграшка в житті дитини», «Планування особистого та сімейного бюджету», «Контрацепція як засіб профілактики статевих захворювань та небажаної вагітності»; бесіди: «Попередження насилля в сім’ї. Як діяти якщо ви стали жертвою насилля», «Профілактика ВІЛ/СНІД», «Про негативний вплив шкідливих звичок на материнство»; культурологічні заходи: хенд-мейд з виготовлення жіночих прикрас до свята 8 березня, розпис писанок до Великодня, проведено конкурс малюнків до дня захисту дітей, святкового заходу до дня Святого Миколая. На постійній основі проводились тематичні бесіди та заняття з циклу «Школа молодої матері», «Усвідомлене батьківство», «Етика та психологія сімейних стосунків», «Мистецтво організації побуту». Для проведення вищезазначених заходів залучались волонтери та благодійні організації.

Крім цього, здійснювався супровід клієнтів спеціалістами Установи (за необхідністю) до департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради, медичних та навчальних закладів міста, надавалась допомога у придбанні продуктів та речей першої необхідності, в облаштуванні побуту клієнтів (прибиранні, приготуванні їжі, рукоділлі тощо).

За результатами проведеної роботи відмов від новонароджених дітей серед клієнтів Установи не було.

Аналізуючи стан виконання міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки» (зі змінами), за підсумками 2016 року, можна зазначити, що реалізація заходів, передбачених програмою, сприяла вирішенню складних життєвих обставин або мінімізації їх негативних наслідків серед вразливих категорій населення.

Секретар Сумської міської ради А.В.Баранов

Виконавець: Вертель М.Ю.