### **Додаток 1**

### **до рішення Сумської міської ради «Про внесення змін до Міської програми «Автоматиза­ція муніципальних телеко­мунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 21 грудня 2016 року № 1619-МР (зі змінами)»**

### **від 31 липня 2019 року № 5402-МР**

### ****Напрями діяльності, завдання та заходи Міської програми****

### ****«Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми»****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Пріоритетні завдання** | **Заходи** | **Строк вико-нання заходу** | **Виконавці** | **Джерела фінансування** | **Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн., у тому числі:** | | | **Очікуваний результат** |
| 2017 | 2018 | 2019 |
| **Матеріальне забезпечення** (Підпрограма 1) | | | | | | | | | |
| 1 | 1. Формування міського комунального центру зберігання та обробки інформації | 1.1. Оновлення парку серверного обладнання | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 750,00 | 1000,00 | - | Отримання сучасного обладнання для впровадження нових сервісів |
| 1.2. Модернізація серверного обладнання Сумської міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 220,00 | 330,00 | 110,00 | Оновлення існуючого обладнання для належного подальшого використання |
| 1.3. Розміщення серверного обладнання Сумської міської ради на віддалених технічних майданчиках | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Розміщення існуючого серверного обладнання у приміщеннях, що відповідають вимогам для належного функціонування |
| 1.4. Оренда віртуальних серверних потужностей для потреб Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 300,00 | 840,00 | Оренда серверної інфраструктури в центрах обробки даних (оренда віртуальних серверів, серверних ресурсів) |
| 2 | 2. Стандартизація парку комп’ютерної техніки та обладнання | 2.1. Оновлення комп’ютерного парку Сумської міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 6539,50 | 5197,50 | Заміна застарілих конфігурацій техніки, а також планово оновлення парку техніки |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 2886,00 | - | - |
| 2.2. Ремонт комп’ютерної техніки Сумської міської ради, що вводиться в домен | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 50,00 | Ремонт існуючих конфігурацій, що не відповідають стандартам при підключенні до ІТ-послуг |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 281,50 | - | - |
| 2.3. Модернізація комп’ютерної техніки Сумської міської ради, що вводиться в домен | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 150,00 | 150,00 | Оновлення існуючого обладнання для приведення до відповідності стандартам |
| 2.4. Придбання друкуючого обладнання та витратних матеріалів для виконавчих органів Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 1790,00 | 2285,00 | Оновлення парку друкуючої техніки |
| 2.5. Придбання іншого обладнання та приладдя для виконавчих органів Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 2500,00 | 2190,50 | Придбання комп’ютерного обладнання для виконавчих органів |
| **Інфраструктура міської ради** (Підпрограма 2) | | | | | | | | | |
| 3 | 1. Реорганізація та впорядкування локальних обчислювальних мереж Сумської міської ради | 1.1. Реорганізація та впорядкування локальних обчислювальних мереж Сумської міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 1270,00 | 1152,00 | Облаштування локальних мереж, приведення до керованого стану, забезпечення стабільної та передбачуваної роботи |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 1283,00 | - | - |
| 1.2. Придбання комутаційного та мережевого обладнання для обчислювальних мереж Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 379,50 | 678,00 | Облаштування локальних мереж, приведення до керованого стану, забезпечення стабільної та передбачуваної роботи |
| 4 | 2. Створення нових сервісів в міській раді | 2.1. Організація єдиного центру звернень громадян до міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 420,00 | 630,00 | Створення єдиного сучасного центру прийому та реагування на дзвінки, надання консультацій мешканцям |
| **Муніципальна інфраструктура** (Підпрограма 3) | | | | | | | | | |
| 5 | 1. Створення та забезпечення роботи муніципальних мереж передачі даних | 1.1. Створення міської волоконно-оптичної мережі | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Створення міської мережі оптоволоконних каналів передачі даних для організації надання сервісів населенню |
| 1.2. Оренда каналів передачі даних в межах міста | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 60,00 | 60,00 | 72,00 | Оренда мережі оптоволоконних каналів передачі даних для організації надання сервісів населенню |
| 1.3. Оренда магістральних каналів передачі даних | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 120,00 | Оренда магістральних каналів передачі даних для належного функціонування ІТ-послуг |
| 1.4. Забезпечення доступу до мережі Інтернет виконавчих органів | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 344,00 | Надання доступу до мережі Інтернет для виконавчих органів Сумської міської ради через єдиний комутаційний вузол, забезпечення резервування та балансування каналів |
| 1.5. Реєстрація доменних імен, сертифікатів SSL, серверів імен | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 18,00 | Реєстрація доменних імен сайтів Сумської міської ради, сертифікатів SSL, серверів імен до доменів |
| 6 | 2. Розвиток Wi-Fi-мережі міста | 2.1. Створення колективних Wi-Fi точок та зон вільного доступу громадян до електронних сервісів Сумської міської ради та мережі Інтернет | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 85,00 | 85,00 | 85,00 | Створення зон вільного доступу до мережі Інтернет для мешканців міста у місцях відпочинку чи частого скупчення людей |
| 2.2. Підтримка функціонування Wi-Fi зон вільного доступу до мережі Інтернет в місті | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 102,00 | 144,00 | 174,00 | Забезпечення роботи зон вільного доступу до мережі Інтернет для мешканців міста |
| **Інформатизація виконавчих органів** (Підпрограма 4) | | | | | | | | | |
| 7 | 1. Впровадження та підтримка роботи систем електронного документообігу | 1.1. Впровадження нової системи електронного документообігу | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 195,00 | 1200,00 | Впровадження єдиної комплексної системи електронного документообігу для всіх структурних підрозділів міської ради |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 390,00 | - | - |
| 1.2. Опис бізнес-процесів виконавчих органів Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 100,00 | 100,00 | Опис наявних в міській раді бізнес-процесів з метою наступного використання при впровадження нової системи електронного документообігу |
| 8 | 2. Впровадження та підтримка роботи систем автоматизації діловодства та комунікації з мешканцями | 2.1. Імплементація баз даних мешканців до електронної системи обліку та реєстрації місця проживання громадян | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Внесення до Реєстру мешканців міста Суми нових даних про городян, отриманих чи зібраних Сумською міською радою |
| 2.2. Розробка та оновлення міських мобільних додатків | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Розробка та наступна модернізація мобільних додатків міської ради та її установ для надання новітніх сервісів населенню |
| 2.3. Розробка програмного забезпечення обліку муніципальної телекомунікаційної інфраструктури та комп'ютерної техніки | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 100,00 | 195,00 | 195,00 | Розробка спеціалізованого програмного забезпечення обліку телекомунікаційної інфраструктури та комп'ютерної техніки |
| 2.4. Розробка чи оновлення веб-ресурсів міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 150,00 | - | - | Розробка нових та модернізація існуючих веб-ресурсів міської ради для надання новітніх та більш якісних сервісів населенню |
| 2.5. Розробка та впровадження системи комунікації з мешканцями | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 100,00 | - | - | Розробка системи електронної комунікації з мешканцями міста |
| 2.6. Розробка муніципальної системи бюджетування | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 100,00 | Розробка єдиної системи обліку та систематизації бюджетних видатків розпорядниками коштів |
| 2.7. Розробка системи обліку місцевих пільг | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 250,00 | Розробка системи обліку та нарахування пільг, що надаються в місті суми місцевими органами влади |
| 2.8. Розробка системи по візуалізації мобільності мешканців та пасажиропотоків | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Розробка системи візуального відображення мобільності жителів міста та руху пасажиропотоків |
| 2.9. Впровадження системи навчання співробітників міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 180,00 | 180,00 | Впровадження системи для проведення навчань та підвищення кваліфікацій працівників виконавчих органів міської ради |
| 2.10. Впровадження системи оцінювання знань службовців органів місцевого самоврядування | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 180,00 | 180,00 | Впровадження системи, що дасть змогу оцінювати якість знань працівників виконавчих органів міської ради за допомогою сучасних технологій |
| 2.11. Впровадження спеціалізованого програмного забезпечення виконавчих органів | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 240,00 | 240,00 | 200,00 | Впровадження спеціалізованого програмного забезпечення виконавчих органів |
| 2.12. Впровадження системи електронної черги в ЦНАП | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 65,00 | Впровадження системи електронної черги в Центрі надання адмінпослуг на нові приміщення |
| 2.13. Підключення Центру надання адміністративних послуг до НСКЗ | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 30,00 | 280,00 | Здійснення підключення Центру надання адміністративних послуг до НСКЗ |
| 2.14 Впровадження системи планування ресурсів | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 100,00 | Впровадження системи планування ресурсів для потреб міської ради |
| 9 | 3. Впровадження новітніх ІТ-послуг | 3.1. Впровадження ІТ-послуги Інтернет проксі | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 5,00 | - | - | Впровадження послуги контролю інтернет трафіку |
| 3.2. Впровадження ІТ-послуги маршрутизація та NAT | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 10,00 | - | - | Впровадження послуги розподілу потоків трафіку всередині мережі |
| 3.3. Впровадження ІТ-послуги демілітаризованої зони | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 15,00 | - | - | Впровадження послуги відокремлення суспільно доступних ресурсів від внутрішньої мережі |
| 3.4. Впровадження ІТ-послуги Безпечні web-послуги | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 5,00 | - | - | Впровадження послуги підвищення безпеки веб-сервісів, що надаються |
| 3.5. Впровадження ІТ-послуги Служба розгортання Windows | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 10,00 | - | - | Впровадження послуги централізованого розгортання стандартизованих образів операційних систем |
| 3.6. Впровадження ІТ-послуги IP-телефонія | 2018 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Впровадження послуги ІТ-телефонії та новітніх сервісів на її базі |
| 3.7. Впровадження ІТ-послуги Централізоване керування ІТ-інфраструктурою | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 40,00 | - | - | Впровадження послуги централізованого керування ІТ-інфраструктурою |
| 3.8. Впровадження ІТ-послуги Антивірусний захист | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 15,00 | - | - | Впровадження централізованих систем керування антивірусним захистом виконавчих органів |
| 3.9. Впровадження ІТ-послуги Відновлення після катастроф | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 20,00 | 40,00 | Впровадження систем захисту інформації та інфраструктури від надзвичайних ситуацій |
| 3.10. Впровадження ІТ-послуги Віртуалізація | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 35,00 | - | - | Впровадження системи віртуалізації та економічного використання апаратних ресурсів |
| 3.11. Впровадження ІТ-послуги Віддалені робочі столи | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 10,00 | - | - | Впровадження централізованої роботи користувачів в єдиному інформаційному середовищі |
| 3.12. Впровадження ІТ-послуги Система аналізу, обробки та візуалізації даних | 2018 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 60,00 | 80,00 | Впровадження централізованої системи збору, аналізу, обробки та візуалізації даних з системних журналів, лог-файлів, файлових серверів тощо |
| 10 | 4. Розгортання новітніх ІТ-послуг | 4.1. Розгортання ІТ-послуги Служба каталогу | 2017 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | 185,00 | Виключено | Виключено | Розгортання служби каталогу як базової ІТ-послуги на всі структурні підрозділи |
| 10 | 4. Впровадження комплексних інформаційних систем | 4.1. Впровадження системи запобігання витоку інформації | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 960,00 | Впровадження системи запобігання неконтрольованому витоку інформації з інформаційних систем міської ради |
| 4.2. Впровадження системи контролю дій привілейованих користувачів | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 300,00 | Впровадження системи контролю дій привілейованих користувачів в комп’ютерній мережі Сумської міської ради |
| 4.3. Впровадження системи запобігання вторгненням | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 600,00 | Впровадження системи запобігання несанкціонованим вторгненням та втручанням в роботу мереж і систем міської ради |
| **Супровід роботи та забезпечення працездатності систем виконавчих органів** (Підпрограма 5) | | | | | | | | | |
| 11 | 1. Забезпечення безперебійного функціонування електронних сервісів та ІТ-послуг (забезпечення 2-ї лінії підтримки) | 1.1. Підтримка функціонування ІТ-послуги Служба каталогу | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 72,00 | 90,00 | Підтримка роботи служби каталогу (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 72,00 | - | - |
| 1.2. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система електронної пошти | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | - | Підтримка роботи системи електронної пошти (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 48,00 | - | - |
| 1.3. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система моніторингу | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | 36,00 | Підтримка роботи системи моніторингу (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 48,00 | - | - |
| 1.4. Підтримка функціонування ІТ-послуги Внутрішній портал | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | 18,00 | Підтримка роботи внутрішнього порталу (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 48,00 | - | - |
| 1.5. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система підтримки користувачів | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 96,00 | 72,00 | Підтримка роботи системи підтримки користувачів (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 96,00 | - | - |
| 1.6. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система оновлення програмного забезпечення | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 9,60 | 18,00 | Підтримка роботи системи оновлення ПЗ (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 9,60 | - | - |
| 1.7. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система резервного копіювання | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 14,40 | 36,00 | Підтримка роботи системи резервного копіювання (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 14,40 | - | - |
| 1.8. Підтримка функціонування ІТ-послуги Інтернет проксі | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 9,60 | 18,00 | Підтримка роботи інтернет-проксі (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 4,80 | - | - |
| 1.9. Підтримка функціонування ІТ-послуги маршрутизація та NAT | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 9,60 | 18,00 | Підтримка роботи системи маршрутизації (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 4,80 | - | - |
| 1.10. Підтримка функціонування ІТ-послуги демілітаризованої зони | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 14,40 | 18,00 | Підтримка роботи послуги демілітаризованої зони (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 7,20 | - | - |
| 1.11. Підтримка функціонування ІТ-послуги Безпечні web-послуги | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 9,60 | 18,00 | Підтримка роботи безпечних веб-послуг (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 4,80 | - | - |
| 1.12. Підтримка функціонування ІТ-послуги Служба розгортання Windows | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 14,40 | 18,00 | Підтримка роботи служби розгортання ОС (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 7,20 | - | - |
| 1.13. Підтримка функціонування ІТ-послуги IP-телефонія | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 24,00 | - | Підтримка роботи системи ІР-телефонії (серверна складова, важкі задачі) |
| 1.14. Підтримка функціонування ІТ-послуги Централізоване керування ІТ-інфраструктурою | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | 54,00 | Підтримка роботи системи електронної пошти (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 24,00 | - | - |
| 1.15. Підтримка функціонування ІТ-послуги Відновлення після катастроф | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 4,80 | - | Підтримка роботи системи забезпечення оперативного відновлення інфраструктури в разі виходу з ладу (серверна складова, важкі задачі) |
| 1.16. Підтримка функціонування ІТ-послуги Антивірусний захист | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 24,00 | 18,00 | Підтримка роботи системи антивірусного захисту (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 12,00 | - | - |
| 1.17. Підтримка функціонування ІТ-послуги Віртуалізація | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 36,00 | 18,00 | Підтримка роботи системи віртуалізації (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 18,00 | - | - |
| 1.18. Підтримка функціонування ІТ-послуги Віддалені робочі столи | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 24,00 | 18,00 | Підтримка роботи системи віддалених робочих столів (серверна складова, важкі задачі) |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 12,00 | - | - |
| 1.19. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система управління проектами | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 9,60 | - | Підтримка роботи системи управління проектами (серверна складова, важкі задачі) |
| 1.20. Підтримка функціонування ІТ-послуги Система аналізу, обробки та візуалізації даних | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 4,80 | 72,00 | Підтримка роботи системи аналізу, обробки та візуалізації даних (серверна складова, важкі задачі) |
| 12 | 2. Забезпечення безперебійної роботи систем електронного документообігу | 2.1. Підтримка роботи ІТ-послуг | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | 143,40 | Виключено | Виключено | Підтримка роботи служби каталогу. Робота за користувачами. Початкові задачі. |
| 2.1. Підтримка безперебійного функціонування системи електронного документообігу міської ради (Діло) | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 60,00 | 60,00 | 140,00 | Підтримка роботи поточної системи електронного документообігу від виробника |
| 2.2 Супроводження та підтримка програми електронного документообігу (Діло) | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 258,00 | 336,00 | Супровід роботи поточної системи документообігу до моменту впровадження нової |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 258,00 | - | - |
| 2.3. Підтримка нової системи електронного документообігу (Мегаполіс) | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 195,00 | Підтримка роботи нової єдиної комплексної системи електронного документообігу для всіх структурних підрозділів міської ради |
| 2.4. Супроводження програми електронного документообігу (Мегаполіс) | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 234,60 | Супровід роботи нової єдиної комплексної системи електронного документообігу для всіх структурних підрозділів міської ради |
| 13 | 3. Забезпечення безперебійної роботи комп'ютерної техніки, мереж та систем | 3.1. Підтримка роботи комп’ютерної техніки | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | 1080,96 | Виключено | Виключено | Підтримка роботи комп’ютерної техніки в структурних підрозділах. |
| 3.1. Зберігання резервних копій баз даних | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 360,00 | - | Забезпечення віддаленого резервного сховища критичних даних. |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 60,00 | - | - |
| 3.2. Забезпечення функціонування структурованої кабельної системи | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 343,68 | 384,00 | Забезпечення належного функціонування обчислювальних мереж та мереж зв’язку виконавчих органів |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 343,68 | - | - |
| 3.3. Підтримка роботи систем відео-спостереження | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | 205,86 | Підтримка роботи систем відеоспостереження виконавчих органів |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 10,80 | - | - |
| 3.4. Підтримка роботи комп’ютерної техніки Сумської міської ради | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради) | Міський бюджет | - | - | 1147,50 | Підтримка роботи комп’ютерної техніки в структурних підрозділах. |
| 3.5. Підтримка роботи активного мережевого обладнання Сумської міської ради | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради) | Міський бюджет | - | - | 360,00 | Підтримка роботи серверних систем комп’ютерної техніки в структурних підрозділах. |
| 14 | 4. Технічне забезпечення та супровід заходів міської ради | 4.1. Технічне забезпечення проведення заходів міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 36,00 | 48,00 | Забезпечення заходів міської ради: проектор, екран |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 36,00 | - | - |
| 4.2. Технічне забезпечення проведення засідань постійних депутатських комісій | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | 453,60 | Виключено | Виключено | Забезпечення засідань постійних комісій: зйомка, трансляція на офіційному каналі |
| 15 | 5. Підтримка роботи інформаційних систем Сумської міської ради | 5.1. Технічна підтримка роботи веб-ресурсів міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 216,00 | 500,00 | Підтримка та супровід роботи веб-ресурсів міської ради |
| Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | 189,00 | - | - |
| 5.2. Супроводження та підтримка електронної системи обліку та реєстрації місця проживання громадян | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 48,00 | 54,00 | 54,00 | Підтримка належної роботи Реєстру мешканців міста Суми |
| 5.3. Забезпечення роботи підключення до НСКЗ Центру надання адміністративних послуг | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 84,00 | 84,00 | 198,00 | Оренда каналу передачі даних для забезпечення доступу до демографічного реєстру |
| 5.4. Підтримка роботи АРМ операторів Центру надання адміністративних послуг | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 72,00 | 72,00 | Підтримка належної роботи автоматизованих робочих місць операторів ЦНАПу для видачі паспортів |
| 5.5. Підтримка роботи системи електронної черги Центру надання адміністративних послуг | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 36,00 | 36,00 | 48,00 | Підтримка належної роботи системи електронної черги ЦНАПу, забезпечення оновлень системи та налаштування під потреби Центру |
| 5.6. Підтримка роботи геоінформаційної системи | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 156,00 | 264,00 | Підтримка роботи геоінформаційної системи Сумської міської ради |
| 5.7. Підтримка систем контролю доступу | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 48,00 | 48,00 | Підтримка систем контролю доступу Сумської міської ради |
| 5.8. Підтримка системи запобігання витоку інформації | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 360,00 | Підтримка системи запобігання витоку інформації |
| 5.9. Підтримка системи контролю дій привілейованих користувачів | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 180,00 | Підтримка системи контролю дій привілейованих користувачів |
| 5.10. Підтримка системи запобігання вторгненням | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 90,00 | Підтримка системи запобігання вторгненням |
| 5.11. Підтримка роботи єдиного центру звернень громадян до міської ради | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 650,00 | Підтримка роботи єдиного центру звернень громадян до міської ради |
| 5.12. Супроводження та підтримка систем планування ресурсів | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 100,00 | Супроводження та підтримка систем планування ресурсів для потреб міської ради |
| 16 | 6. Забезпечення роботи публічних ІТ-сервісів | 6.1. Система управління ресурсами з впровадженням системи енергоменеджменту | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 91,00 | 73,00 | Комплекс заходів, який включає в себе створення системи енергоменеджменту та автоматизованої системи енергомоніторингу з можливістю обліку споживання ресурсів; диспетчеризації приладів обліку; аналітики та контролю за споживанням ресурсів тощо |
| 6.2. Інформаційно-аналітична система управління проектами та міжнародної технічної допомоги | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 173,00 | 173,00 | Впровадження інформаційно-аналітичної системи управління проектами та міжнародної технічної допомоги |
| 6.3. Автоматизована аналітично-комунікаційна система управління зверненнями громадян | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 195,00 | 195,00 | «Електронний Контакт-Центр» - це комплексна система управління зверненнями громадян, яка надає можливість жителям звернутись до органу влади будь-яким зручним засобом |
| 6.4. Автоматизована інформаційно-аналітична система звітів щодо діяльності депутатів | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 73,00 | 73,00 | Електронний сервіс результатів поіменного голосування та звітів щодо діяльності керівництва ради та депутатів з персональними сторінками кожного |
| 6.5. Система єдиного розумного порталу | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 94,00 | 94,00 | Портал «SMART CITY» це комплект взаємо інтегрованих веб-сервісів, аналітично-інформаційних систем, апаратна частина, що стане платформою (фундаментом) для впровадження подальшої автоматизації в різні галузі життєдіяльності громади, міста |
| 6.6. Автоматизована інформаційно-аналітична система нормативних документів | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 182,00 | 182,00 | Реєстр призначений для розміщення даних, забезпечення оперативного доступу до інформації про діяльність ради, її виконавчого комітету. Ключова перевага реєстру в тому, що інформація розміщується в форматі відкритих даних |
| 6.7. Автоматизована інформаційно-комунікаційна система кабінету мешканця | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 195,00 | 195,00 | Єдиний кабінет мешканця. Новий засіб взаємодії на основі активного використання інформаційно-комунікаційних технологій, з метою підвищення ефективності надання послуг. Портал створюється з метою спрощення способів отримання адміністративних, комунальних та всіх інших послуг для громадян та бізнесу |
| 6.8. Автоматизована інформаційно-аналітична система реєстру земель та об'єктів комунальної власності | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 73,00 | 91,00 | Єдиний реєстр об’єктів комунальної власності для збирання, обліку, оброблення, опублікування інформації про нерухоме майно та земельні ділянки, у тому числі передане в оренду, лізинг або заставу для підприємств, установ, організацій |
| **Забезпечення виконавчих органів програмними продуктами** (Підпрограма 6) | | | | | | | | | |
| 17 | 1. Забезпечення виконавчих органів програмними продуктами | 1.1. Забезпечення антивірусного захисту робочих місць | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 19,20 | 1080,00 | 1080,00 | Забезпечення виконавчих органів комплексними ліцензіями на підключення до централізованих системи та сервісів міської ради, в тому числі і систем антивірусного захисту |
| 1.2. Легалізація програмних продуктів компанії Майкрософт | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 945,00 | 1035,67 | 2850,00 | Придбання ліцензій на програмні продукти компанії Майкрософт |
| 1.3. Придбання пакетів хмарних сервісів та офісних додатків | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 672,00 | 1074,00 | 1074,00 | Придбання офісних програмних додатків чи онлайн-сервісів для потреб міської ради |
| 1.4. Придбання графічних програмних продуктів та програм для роботи з текстом | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 30,00 | 200,00 | 400,00 | Придбання графічних програмних продуктів та програм для роботи з текстом для потреб міської ради |
| 1.5. Придбання програмних продуктів віддаленого управління | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 45,00 | 45,00 | 90,00 | Придбання програмних продуктів віддаленого управління для потреб міської ради |
| 1.6. Легалізація програм ведення проектів | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 230,00 | 230,00 | 230,00 | Придбання програмних продуктів чи онлайн-сервісів для ведення проектів |
| 1.7. Придбання програмних продуктів захисту мережних з'єднань | 2019 рік | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 17,50 | Придбання програмних продуктів захисту мережних з'єднань для потреб міської ради |
| **Створення комплексної системи захисту інформації виконавчих органів** (Підпрограма 7) | | | | | | | | | |
| 18 | 1. Створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованих системах Сумської міської ради | 1.1. Створення комплексної системи захисту інформації у виконавчому комітеті Сумської міської ради | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 200,00 | 400,00 | 800,00 | Поступове створення КСЗІ у виконавчому комітеті |
| 1.2. Створення комплексної системи захисту інформації у Департаменті соціального захисту населення Сумської міської ради | 2017-2019 роки | Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради | Міський бюджет | 150,00 | 300,00 | 600,00 | Поступове створення КСЗІ в системах департаменту соціального захисту населення |
| **Реалізація пілотних проектів по впровадженню електронних сервісів** (Підпрограма 8) | | | | | | | | | |
| 19 | 1. Реалізація пілотних проектів щодо впровадження електронних сервісів в місті Суми | 1.1. Реалізація пілотного проекту по інформатизації закладів охорони здоров’я міста Суми | 2017-2019 роки | Відділ охорони здоров’я Сумської міської ради | Міський бюджет | 430,00 | 350,00 | - | Впровадження електронних сервісів в лікарнях міста |
| 1.2. Реалізація пілотного проекту по впровадженню комплексної системи підвищення безпеки громадян в місті Суми | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 3700,00 | 3700,00 | Впровадження системи підвищення безпеки городян в місті |
| 1.3. Реалізація пілотного проекту по інформатизації сфери пасажирських перевезень міста Суми | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 10000,00 | Виключено | Впровадження систем електронної оплати проїзду та електронного квитка |
| 1.3. Розробка, доопрацювання проектно-кошторисної документації електронних сервісів, проведення експертиз проектів | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Проведення експертиз розробленої проектно-кошторисної документації |
| 1.4. Встановлення сучасних систем відеоспостереження в закладах освіти міста | 2017-2019 роки | Управління освіти і науки Сумської міської ради | Міський бюджет | 366,20 | 1980,00 | 1260,00 | Встановлення систем відеоспостереження в закладах освіти міста |
| 1.5. Встановлення сучасних систем відеоспостереження в закладах культури міста | 2018-2019 роки | Відділ культури та туризму Сумської міської ради | Міський бюджет | - | 630,00 | 630,00 | Встановлення систем відеоспостереження в закладах культури міста |
| 1.6. Встановлення сучасних систем відеоспостереження в медичних закладах міста | 2018-2019 роки | Відділ охорони здоров’я Сумської міської ради | Міський бюджет | - | - | 630,00 | Встановлення систем відеоспостереження в медичних закладах міста |
| 1.7. Побудова системи відеоспостереження на території міста | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Встановлення систем відеоспостереження в місцях масового скупчення людей, на дорогах та вулицях міста |
| 1.8. Встановлення сучасних систем відеоспостереження у виконавчих органах Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | 475,00 | 475,00 | Встановлення сучасних систем відеоспостереження та відеонагляду у приміщеннях та будівлях Сумської міської ради |
| 1.9. Встановлення сучасних систем контролю доступу у виконавчих органах Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Встановлення сучасних систем контролю доступу у приміщеннях та будівлях Сумської міської ради |
| 20 | 2. Реалізація пілотних проектів електронних сервісів та ІТ-послуг виконавчим комітетом | 2.1. Реалізація пілотних проектів виконавчим комітетом міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Реалізація пілотних проектів електронних сервісів виконавчим комітетом міської ради |
| 21 | 3. Підтримка проектів електронних сервісів в місті Суми | 3.1. Підтримка пілотного проекту «Поліклініка без черг» в дитячій лікарні | 2017-2019 роки | Відділ охорони здоров’я Сумської міської ради | Міський бюджет | - | 108,00 | - | Підтримка проекту «Поліклініка без черг» в дитячій лікарні |
| 3.2. Підтримка систем відеоспостереження в закладах освіти міста | 2018-2019 роки | Управління освіти і науки Сумської міської ради | Міський бюджет | - | 340,20 | 487,20 | Підтримка систем відеоспостереження в закладах освіти міста |
| 3.3. Підтримка систем відеоспостереження в закладах культури міста | 2018-2019 роки | Відділ культури та туризму Сумської міської ради | Міський бюджет | - | - | 121,80 | Підтримка систем відеоспостереження в закладах культури міста |
| 3.4. Підтримка систем відеоспостереження в медичних закладах міста | 2018-2019 роки | Відділ охорони здоров’я Сумської міської ради | Міський бюджет | - | - | 121,80 | Підтримка систем відеоспостереження в медичних закладах міста |
| 3.5. Підтримка систем відеоспостереження в місті | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Підтримка систем відеоспостереження в місцях масового скупчення людей, на дорогах та вулицях міста |
| **Підтримка роботи виконавчих органів** (Підпрограма 9) | | | | | | | | | |
| 22 | 1. Завдання відділу інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення | 1.1. Розробка профільних Програм інформатизації, автоматизації виконавчих органів Сумської міської ради, розвитку цифрового суспільства та телекомунікацій міста | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Розробка міської програми «Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми», змін до неї; оновлення серверного парку, введення в домен стандартизованої справної комп’ютерної техніки |
| 1.2. Організація запровадження сучасних інформаційних технологій, систематизації та аналізу інформації, здійснення в установленому порядку обміну інформацією між виконавчими органами Сумської міської ради, з підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Робота всіх інформаційних систем, комп’ютерної техніки, програмного забезпечення, обчислювальних мереж, в інформаційному середовищі виконавчих органів Сумської міської ради регламентована, все програмне забезпечення забезпечено інструкціями і вони доступні для користувача |
| 1.3.Організація забезпечення виконавчих органів Сумської міської ради комп’ютерною технікою, програмним забезпеченням, впровадження інформаційних систем, монтажу та експлуатації обчислювальних мереж | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Вся техніка на обліку, всі матеріали та запчастини на обліку, все програмне забезпечення обліковується, наявний запас запчастин та матеріалів для безперебійної роботи техніки, всі мережі виконавчих органів побудовані за стандартами |
| 1.4. Організація забезпечення належної експлуатації, обслуговування та своєчасного ремонту комп’ютерної техніки та периферійних пристроїв, обчислювальних мереж виконавчих органів Сумської міської ради, їх модернізації | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Техніка розміщена відповідно до описаних карток робочих місць, сайти працюють стабільно, відсутні збої та несанкціоновані втручання, сесії проходять із голосуванням електронною системою |
| 1.5. Організація впровадження інформаційних систем, ІТ-послуг, систем автоматизації у виконавчих органах Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Виконавчі органи автоматизовано відповідно до потреб. Програмне забезпечення має належну підтримку, оновлення. |
| 1.6. Визначення ІТ-стратегії Сумської міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | План розвитку ІТ-сфери міста що відображається в міській програмі автоматизації. Пріоритетні напрямки впровадження ІТ-технологій відображені по роках. |
| 1.7. Реалізація пілотних проектів і галузі інформаційних технологій та надання електронних сервісів мешканцям міста | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | - | Проекти переведено в промислову експлуатацію |
| 23 | 2. Підвищення знань працівників виконавчих органів | 2.1. Навчання працівників виконавчого органу з питань інформаційних технологій | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 100,00 | Навчання працівників виконавчого органу з питань інформаційних технологій та підвищення кваліфікації з профільних дисциплін інформаційних технологій |
| 2.2. Підвищення кваліфікації працівників виконавчих органів міської ради | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 160,00 | Підвищення кваліфікації працівників виконавчих органів міської ради з питань інформаційних технологій та комп’ютерної грамотності |
| 2.3. Сертифікація працівників виконавчого органу з питань інформаційних технологій | 2018-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ бухгалтерського обліку та звітності) | Міський бюджет | - | - | 50,00 | Сертифікація працівників виконавчого органу з питань інформаційних технологій з профільних дисциплін |
| **Підтримка комунального підприємства** (Підпрограма 10) | | | | | | | | | |
| 24 | 1. Забезпечення підтримки та розвитку комунального підприємства | 1.1. Збільшення статутного фонду комунального підприємства | 2017-2018 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | 2000,00 | - | - | Внески до статутного фонду КП «Інфосервіс» СМР |
| 1.2. Фінансова підтримка комунального підприємства | 2017-2019 роки | Виконавчий комітет Сумської міської ради (відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, КП «Інфосервіс» СМР) | Міський бюджет | - | - | - | Фінансова підтримка КП «Інфосервіс» СМР |

Сумський міський голова О.М. Лисенко

Виконавець: Бєломар В.В.