Додаток 6

до рішення Сумської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради, його територіальні підрозділи та віддалені робочі місця адміністраторів»

від 24 листопада 2021 року № 2285-МР

**Перелік**

**комунальних та консультаційних послуг, які надаються через управління**

**«Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»**

**Сумської міської ради та його територіальні підрозділи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Найменування послуги | Правові підстави для надання адміністративної послуги | Адреси підрозділів ЦНАП, в яких надаються комунальні та консультаційні послуги |
| 1 | Ведення прийому населення | Рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 08.09.2016 № 477 «Про визначення тимчасово уповноваженого суб’єкта з питання надання інформації про склад зареєстрованих у житлових приміщеннях осіб для наступного визначення права громадян на призначення субсидії та різних видів допомоги і про організаційні питання у зазначеному напрямку**»** | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а |
| 2 | Прийом та обробка письмових звернень споживачів послуг |
| 3 | Організація взаємодії зі структурними підрозділами органів місцевого самоврядування з питань своєчасних звірок інформації по пільгам та субсидіям |
| 4 | Здійснення перерахунків за попередні періоди |
| 5 | Здійснення друку та вручення єдиного платіжного повідомлення |
| 6 | Приймання документів на об’єднання/роз’єднання, відкриття особових рахунків |
| 7 | Розповсюдження інформації стосовно послуг Замовника |
| 8 | Консультування щодо мобільного додатку з можливістю оплати за спожиті послуги та внесення даних показників лічильників |
| 9 | Переоформлення власників особових рахунків |
| 10 | Надання довідок щодо складу зареєстрованих осіб |
| 11 | Надання інформації щодо руху зареєстрованих осіб |
| 12 | Приймання документів щодо зміни поштової адреси |
| 13 | Консультації стосовно нарахування, перерахунків, тарифів, порядок оплати за послуги з водопостачання та водовідведення | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 14 | Консультації з встановлення лічильників, видачі технічних умов | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 15 | Переоформлення та підписання договорів про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення для населення | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 16 | Укладання договору реструктуризації на погашення боргу | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 17 | Замовлення довідки про відсутність заборгованості по холодній воді | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 18 | Приймання показників лічильників холодної води від населення | Постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної води та гарячої води і водовідведення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 19 | Замовлення послуг з повірки лічильників холодної та гарячої води | Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми |
| 20 | Надання довідкової інформації (номери телефонів, адреси робочих органів Фонду соціального страхування України, режим роботи, порядок звернень на прийом, попередній запис на прийом тощо) | Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми  вул. Шкільна, 41а, с. Піщане, м. Суми |
| 21 | Надання консультацій, роз’яснень щодо застосування законодавства про загальнообов’язкове державне соціальне страхування, прав та обов’язків застрахованих осіб, страхувальників, страховика | Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування»; Постанова Кабінету Міністрів України від 26.09.2001 № 1266 «Про обчислення середньої заробітної плати (доходу, грошового забезпечення) для розрахунку виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми  вул. Шкільна, 41а, с. Піщане, м. Суми |
| 22 | Надання переліку документів, необхідних для призначення страхових виплат | Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування»; Постанова правління Фонду соціального страхування України від 19.07.2018 № 11 «Про затвердження Порядку призначення, перерахування та проведення страхових виплат» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми  вул. Шкільна, 41а, с. Піщане, м. Суми |
| 23 | Надання переліку документів, необхідних для призначення медичної та соціальної допомоги за страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності | Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування»; Постанова правління Фонду соціального страхування Українивід 24.05.2017 № 33 «Про затвердження Порядку відшкодування витрат за надані послуги санаторно-курортним закладам за вибором потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання», Постанова правління Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України від 09.06.2010 № 18 «Про затвердження Положення про організацію лікування, медичної реабілітації та забезпечення потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання лікарськими засобами та виробами медичного призначення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми  вул. Шкільна, 41а, с. Піщане, м. Суми |
| 24 | Надання переліку документів, необхідних для призначення страхових виплат, медичної та соціальної допомоги за страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, а також документів необхідних для отримання матеріального забезпечення та соціальних послуг за страхуванням у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності | Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування»; Постанови правління Фонду соціального страхування України: від 19.07.2018 № 11 «Про затвердження Порядку призначення, перерахування та проведення страхових виплат», від 19.07.2018 № 12 «Про затвердження Порядку фінансування страхувальників для надання матеріального забезпечення застрахованим особам у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та окремих виплат потерпілим на виробництві за рахунок коштів Фонду соціального страхування України», від 24.05.2017 № 33 «Про затвердження Порядку відшкодування витрат за надані послуги санаторно-курортним закладам за вибором потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання», від 13.07.2017 № 39 «Про затвердження Порядку відшкодування витрат за надані соціальні послуги з лікування застрахованих осіб та членів їх сімей після перенесених захворювань і травм у реабілітаційних відділеннях санаторно-курортних закладів за рахунок коштів Фонду соціального страхування України»; Постанова правління Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України від 09.06.2010 № 18 «Про затвердження Положення про організацію лікування, медичної реабілітації та забезпечення потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання лікарськими засобами та виробами медичного призначення» | вул. Горького, 21, м. Суми  вул. Романа Атаманюка, 49а, м. Суми  вул. Шкільна, 41а, с. Піщане, м. Суми |

Сумський міський голова Олександр ЛИСЕНКО

Виконавець: Стрижова Алла