



**ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ
2020 - 2025 рр.**

ХАНДУРІН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ

Округ № 5

Україна, 40000, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. +38 (095)2504549
dmytro.khandurin@gmail.com

№ б/н від 25.02.2025 року

**Секретарю Сумської міської ради
Артему КОБЗАРЮ**

**КП «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс»
Віталію СЕРЕДІ**

**ТОВ «Сумитеплоенерго»
Дмитру ВАСІЮШУ**

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Згідно ч.2 ст. 11 ЗУ «Про статус депутатів місцевих рад» при здійсненні депутатських повноважень депутат місцевої ради має також право:

- 1) на депутатське звернення, депутатський запит, депутатське запитання;
- 2) на невідкладний прийом;
- 3) вимагати усунення порушень законності і встановлення правового порядку.

Відповідно ч.1 ст. 21 Закону, Депутатський запит - це підтримана радою вимога депутата місцевої ради до посадових осіб ради і її органів, сільського, селищного, міського голови, керівників підприємств, установ і організацій незалежно від форми власності, які розташовані або зареєстровані на відповідній території, а депутата міської (міста обласного значення), районної, обласної ради - також до голови місцевої державної адміністрації, його заступників, керівників відділів і управлінь з питань, які віднесені до відання ради.

До мене, як до депутата СМР VIII скликання звернулися мешканці житлового будинку за адресою м.Суми, вул. Романа Атаманюка, б. 28 з проханням допомогти вирішити питання щодо визначення оплати за послугу гарячої води, яка відсутня по теперішній час.

В своєму зверненні мешканці звертають увагу, що вже не однократно звертались з даним питанням до КП «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс» та ТОВ «Сумитеплоенерго», в тому числі 14.03.2024; 18.06.2024, також в червні 2024 року було зроблено звернення до в.о. міського голови, додатково мешканці звернулись з відповідною заявою до Антимонопольного комітету України.

Зазначені звернення та реакція на них з боку відповідальних осіб не вирішили питання яке турбують мешканців будинку, відсутні будь які рішення щодо врегулювання питання з визначенням оплати за послугу гарячої води в будинку №28 по вул. Р. Атаманюка.

Більш детальна інформація щодо піднятого питання викладена мешканцями в зверненні (Додаток до запиту).

На підставі вищевикладеного, ПРОШУ надати відповідь на питання мешканців:

1. Яким чином двотрубна система постачання гарячої води до будинку стала тупиковою системою? Зараз як не зливай гарячу воду, вона не тече, в свою чергу ТОВ «Сумитеплоенерго» пропонує мешканцям будинку постійно здійснювати забір води із

системи гарячого водопостачання ігноруючи всі правила і норми затвердженні постановами КМУ;

2. Які параметри якості гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду згідно Правила надання послуги з постачання гарячої води затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019р. №11824?

3. Як проводиться вимірювання гарячої води згідно порядку здійснення відбору проб та проведення їх дослідження щодо послуг з централізованого водопостачання, постачання гарячої води та послуг з постачання та розподілу природного газу згідно затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 жовтня 2022р. №1114?

4. Чому не проводилося вимірювання температури гарячої води?

Додаток:

Звернення мешканців (в електронному вигляді) будинку за адресою Р.Атаманюка, 28 (не для публікації у зв'язку з наявністю персональних даних в зверненні)

Про результат розгляду мого запита, прошу повідомити мене у десятиденний строк згідно чинного законодавства України.

Депутат Сумської міської ради



Дмитро ХАНДУРІН

Депутату Сумської міської ради
Хандуріну Дмитру Вікторовичу
мешканців буд. №28 по
вул. Р. Атаманюка м. Суми
в особі ФО Шинкарчука Миколи Васильовича

Шановний Дмитре Вікторовичу!

До Вас звертаються мешканці буд. №28 по вул. Р. Атаманюка м. Суми з проханням урегулювання взаємовідносин з надавачами послуг (ТОВ «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс» та ТОВ «Сумитеплоенерго») та платниками цих так званих послуг (мешканці буд. №28). Вже на протязі близько року ми не можемо визначитися з оплатою за гарячу воду, яка відсутня на даний час. Перше звернення було до ТОВ «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс» від 14.03.2024, на яке зразу ж спеціалісти цього підприємства з'явилися і провели самостійно обстеження по наявності гарячої води в будинку, не включаючи в комісію нікого з представників нашого будинку. Письмову відповідь дочекався від них було не можливо, раз в неділю на протязі більше двох місяців до них заходив в їхню установу, але відповіді від них так і не отримав, в усній формі було сказано, що вони не при ділах, звертайтеся до ТОВ «Сумитеплоенерго». Я наполягав від них надати письмову відповідь, «що вони не при ділах», але так відповіді від них не дочекався і був вимушений в червні місяці 2024 звернутися до міського голови, на що була получено відповідь від міської ради за №634/05.01-14 від 14.06.24, що така відповідь існує і була вона надана мені в квітні місяці, що мене в край здивувало. Далі через деякий час мені зателефонували з ТОВ «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс» заїхати до них і забрати відповідь за №01-13/76 від 01.04.2024р., в якій зазначалося, що гаряче водопостачання в будинку залежить від розбору води за відсутності зворотнього трубопроводу і що нам необхідно звернутися до ТОВ «Сумитеплоенерго». Відповідь на мій погляд була оформлена задньою датою, напевно можна перевірити по журналу реєстрації вихідної документації.

Далі на кінець діждавшись відповіді від ТОВ «Керуюча компанія «Сумижилкомсервіс», виходячи з їх вказівок звернулися, до ТОВ «Сумитеплоенерго» (звернення №542 від 18.06.2024). Пройшов місяць відповіді від них також не дочекався, прийшлося два рази до них приїжджати, перший раз не було секретаря, нічого не могли вияснити хто займається нашим зверненням, на другий раз мене зв'язали зі спеціалістом, яка займалася нашим зверненням, на що вона мені відповіла, що на даний час гаряча вода в Вашому будинку відсутня, йде випробування теплових мереж, зараз перевірити не має можливості, а по закінченню випробувань в середині серпня ми проведемо обстеження. Судячи з їх письмової відповіді ніякого обстеження вони не збиралися проводити і обійшлися формальною відпискою за №3228 від 07.08.2024, в неможливості проведення перевірки за відсутності гарячої води. При цьому ТОВ «Сумитеплоенерго» як і ТОВ «Керуюча компанія

«Сумижилкомсервіс» порушили Закон України про звернення громадян в термінах надання відповіді.

Слідуюче було звернення до Антимонопольного комітету України в незаконності оплати коштів Монополісту в особі ТОВ «Сумитеплоенерго» за не надану послугу, на що Антимонопольний комітет України за №70-02/3360е від 25.09.2024 відповів , що дане питання не в компетенції органів Антимонопольного комітету України.

Після звернення до Антимонопольного комітету, представник ТОВ «Сумитеплоенерго» в особі Олександри Миколаївни зателефонувала мені і сказала, що відновлювати зворотній трубопровід на даний час не будуть (раніше в будинок заходив подавальний і зворотній трубопровід гарячої води, коли зворотній трубопровід «пропав» , його не стали відновлювали, просто відрізали за 10м від будинку і загнули, сліди його присутності можна побачити на вході труб в будинок) і що можна як варіант відмовитися колективно від гарячої води, вони її заглушать і не будуть проводити нарахування. Колективно ми погодилися на їх пропозицію і згідно їх вказівці написали звернення до ТОВ «Сумитеплоенерго» та Департамент інфраструктури м. Суми. Але яке було наше здивування коли получили відповідь від ТОВ «Сумитеплоенерго» за №4374 від 04.11.2024 дослівно: «внутрішньобудинкова система гарячого водопостачання Вашого будинку передбачає тупикове прокладання трубопроводу (лінія циркуляції води відсутня), тому, як наслідок, послуга з постачання гарячої води напряму залежить від водорозбору. За існуючої схеми підключення системи ГВП для уникнення охолодження гарячої води в розподільчих трубопроводах, мешканцям вказаного будинку необхідно постійно здійснювати забір води із системи гарячого водопостачання».

Із всього вище викладеного хотілося б зрозуміти від ТОВ «Сумитеплоенерго»:

- яким «чарівним» образом двотрубна система постачання гарячої води до будинку стала тупиковою системою і зараз як не зливай гарячу воду, вона не тече і ТОВ «Сумитеплоенерго» пропонує мешканцям будинку постійно здійснювати забір води із системи гарячого водопостачання ігноруючи всі правила і норми затвердженні постановами КМУ;
- які параметри якості гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду згідно Правила надання послуги з постачання гарячої води затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019р. №11824
- як проводиться вимірювання гарячої води згідно порядку здійснення відбору проб та проведення їх дослідження щодо послуг з централізованого водопостачання, постачання гарячої води та послуг з постачання та розподілу природного газу згідно затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 жовтня 2022р. №1114;
- чому не проводилося вимірювання температури гарячої води їхньою установою.

З повагою мешканці буд. 28.

Представник кв.3 буд. 28 вул. Р. Атаманюка, м. Суми.

Шинкарчук Микола Васильович тел. 095 458 51 87