|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Герб України** |  |   |

Сумська міська рада

Виконавчий комітет

 **РІШЕННЯ**

|  |
| --- |
| від 19.11.2021 № 679 |
|  |
| **Про хід виконання рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 05.07.2016 № 362 «Про створення комісії по розгляду заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами)** |

 Заслухавши інформацію директора департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради Масік Т.О. про хід виконання рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 05.07.2016 № 362 «Про створення комісії по розгляду заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами), керуючись частиною першою статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **виконавчий комітет Сумської міської ради**

**ВИРІШИВ:**

 Інформацію директора департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради Масік Т.О. про хід виконання рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 05.07.2016 № 362 «Про створення комісії по розгляду заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами) взяти до відома (додається).

**Міський голова О.М. Лисенко**

# Маринченко 78-71-01\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Розіслати: Мотречко В.В., Маринченко С.Б.

 Додаток

 до рішення виконавчого комітету

 від 19.11.2021 № 679

**Інформація**

**про хід виконання рішення виконавчого комітету Сумської**

**міської ради від 05.07.2016 № 362 «Про створення комісії по розгляду**

**заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами)**

 Відповідно до визначених повноважень департамент соціального захисту населення Сумської міської ради (надалі – департамент) виконує завдання із реалізації в Сумській міській територіальній громаді державної політики у сфері соціального захисту осіб, які перемістились/переміщуються з тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, розташованих на лінії зіткнення (надалі – внутрішньо переміщені особи).

 Постановою Кабінету Міністрів України від 08.06.2016 № 365 «Деякі питання здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами) визначений порядок обліку внутрішньо переміщених осіб та контроль у системі здійснення соціальних виплат таким особам.

 На обліку в департаменті перебуває 4 590 внутрішньо переміщених осіб. У поточному році до департаменту звернулося 879 внутрішньо переміщених осіб, 787 особам призначена щомісячна адресна допомога для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, яка передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505.

 Для забезпечення гарантованих прав на соціальний захист внутрішньо переміщених осіб рішенням виконавчого комітету Сумської міської ради від 05.07.2016 № 362 (зі змінами) створено комісію по розгляду заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам (надалі – Комісія). Основним завданням Комісії є своєчасне, всебічне, повне та об’єктивне з’ясування обставин за зверненнями внутрішньо переміщених осіб із дотриманням вимог чинного законодавства України.

 Відповідно до Положення Комісією розглядаються подання про призначення (відновлення), відмову у призначенні (відновленні) усіх видів соціальної допомоги, компенсацій, матеріального забезпечення, субсидій та пільг; надання соціальних послуг.

 З початку року проведено 38 засідань Комісії, на яких розглянуто 911 подань про призначення (відновлення), відмову у призначенні (відновленні) усіх видів соціальної допомоги, компенсації, матеріального забезпечення внутрішньо переміщеним особам.

Продовження додатка

 За рішенням Комісії:

− 787 внутрішньо переміщеним особам призначено щомісячну адресну допомогу на покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг;

− 123 внутрішньо переміщеним особам призначено різні види соціальних виплат (страхові виплати, допомоги по безробіттю, соціальні допомоги та компенсації).

 Зважаючи на причини, передбачені законодавчими актами, якими регулюються питання призначення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, Комісією відмовлено в призначенні соціальних виплат 1 громадянину.

 Ситуація, пов’язана із загальнонаціональним карантином, що запроваджений із метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вплинула на організацію роботи Комісії.

 Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)» від 17.03.2020 № 530-ІХ (зі змінами) та постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами) на період дії карантину заборонено здійснення контролю за проведенням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам за місцем їх фактичного проживання/перебування.

 Отже, на період карантину здійснення перевірки державними соціальними інспекторами достовірності зазначеної в заяві інформації про фактичне місце проживання/перебування внутрішньо переміщеної особи та складання акту обстеження матеріально-побутових умов сім’ї не проводиться, тому справи на Комісії щодо призначення (відновлення) соціальних виплат розглядаються без складання актів обстеження.

 Змінилася і форма проведення засідань Комісії, які відтепер здійснюються в режимі відеоконференцій з використанням спеціальних програмних засобів.

 Департаментом проводиться інформаційно-роз’яснювальна для населення робота через мережу Інтернет, зокрема, на офіційних веб-сайтах Сумської міської ради та департаменту, на офіційній сторінці департаменту в мережі «Facebook», та на інших інформаційних порталах. З початку року розміщено 20 інформаційних матеріалів із питань призначення усіх видів соціальної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

На стендах при вході до департаменту розміщені та постійно оновлюються інформаційні матеріали щодо змін у порядку призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

Продовження додатка

 Департамент успішно проводить роботу по призначенню усіх видів соціальних допомог за єдиним зверненням, за єдиною заявою та підставі єдиного пакету документів. Прийом громадян за принципом «єдиного вікна» дозволяє своєчасно інформувати мешканців громади, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, про зміни у законодавстві, вчасно виявляти малозабезпечених осіб та осіб, які потребують додаткової соціальної підтримки.

 У зв’язку з дією карантину департамент працює в обмеженому режимі, на даний час прийом документів від громадян, які звертаються до департаменту, здійснюється дистанційно. Оформлені документи громадяни залишають у спеціальних скриньках, що знаходяться в холі адміністративної будівлі, у якій розміщений департамент, або направляють їх поштовим відправленням.

 За попереднім записом здійснюється прийом громадян, які бажають особисто надати відповідні документи або не мають змоги користуватися електронною поштою та електронними сервісами з дотриманням усіх санітарних вимог (на столах наявні дезінфектори, розміщені інформаційні матеріали з цього питання, здійснюється дезінфекція приміщення, проводиться температурний скринінг відвідувачів).

 **Консультації надаються за телефонами, через електронну пошту та** **Messenger у соціальній мережі «**Facebook».Для оперативності отримання консультацій при вході до департаменту розміщено телефон з короткими номерами для прямого зв’язку зі спеціалістами.

 Виконання рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 05.07.2016 № 362 «Про створення комісії по розгляду заяв громадян з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами) триває.

В.о. першого заступника

директора департаменту І.А. Лагіренко