|  |
| --- |
| Додаток 1  до рішення виконавчого комітету  від 23.05.2025 № 1740 |

**Пояснювальна записка до звіту про виконання програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022-2024 роки» за 2022-2024 роки, в т.ч. за 2024 рік**

Програма Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022-2024 роки» (далі – Програма) розроблена відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України та інших нормативно-правових актів, що встановлюють основні засади державної політики у сфері надання соціальних послуг.

Метою Програми є задоволення соціальних потреб сімей, дітей та молоді, які опинилися в складних життєвих обставинах, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, опікунів, піклувальників, здійснення комплексу заходів щодо запобігання насильства в сім’ї, захист та надання допомоги постраждалим від насильства в сім’ї та насильства за ознакою статі, підтримка сім’ї та пропагування сімейних цінностей, відповідального батьківства, здорового способу життя, проведення заходів, з метою задоволення потреб учасників у соціальному розвитку.

**На виконання заходів Програми на 2022-2024 роки з бюджету Сумської міської територіальної громади було передбачено кошти у сумі 5946,5 тис. грн., використано – 4786,2 тис. грн., зокрема:**

у 2022 році було передбачено кошти у сумі 1835,2 тис. грн., з яких використано кошти у сумі 1399,2 тис. грн.;

у 2023 році було передбаченокошти у сумі1992,0 тис. грн., з яких використано кошти у сумі 1534,9 тис. грн.;

у 2024 році було передбаченокошти у сумі2119,3 тис. грн., з яких використано кошти у сумі 1852,1 тис. грн.

**На Підпрограму 1 «Здійснення соціальнї роботи з вразливими категоріями населення» витрачено 356,4 тис. грн., в тому числі:**

в 2022 році - 78,0 тис. грн.;

в 2023 році - 119,9 тис. грн.;

в 2024 році - 158,5 тис. грн.

***Завдання 1. Забезпечення надання якісних соціальних послуг для підтримки сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, задля попередження інституалізації дітей та підвищення батьківського потенціалу.***

В рамках реалізації Підпрограми 1 діяльність Сумського міського центру соціальних служб (далі – Центру) була спрямована на подолання та мінімізацію складних життєвих обставин, в яких опинились сім’ї з дітьми, особи та молодь, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, впровадження інституту патронатної сім’ї, надання соціальної підтримки сім’ям, які постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї та торгівлі людьми, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, профілактики соціального сирітства тощо.

Центром проводиться відповідна робота щодо виявлення, обліку та здійснення оцінки потреб сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги. Під час реалізації програми 12177 сімей/осіб було охоплено роботою Центру, а саме: протягом 2022 року 801 сімʼя/особа, в якій виховується 1115 дітей були охоплені соціальними послугами, в 2023 роцісоціальні послуги міським центром надано 3319 сім’ям/особам, в яких виховується 4551 дитина, в 2024 році кількість сімей значно збільшилася і становила 8057 сімей/осіб, в яких виховується 10733 дитини.

**Послуга соціального супроводу** сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (комплекс заходів, що передбачає виявлення сімей/осіб, здійснення оцінювання потреб сімʼї/особи в соціальних послугах, визначення шляхів вирішення основних проблем, планування заходів соціальної підтримки, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги за місцем проживання тощо) протягом реалізації Програми була надана: в 2022 році - 214 сімʼям, в яких виховується 406 дітей, в 2023 році - 232 сім’ям, в яких виховується 350 дітей, в 2024 році – 305 сімʼям, яких виховується 496 дітей.

**Послуга соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування** - це комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, підготовку дитини до виходу із сім’ї, в тому числі до самостійного життя.

В 2022 році дана послуга надавалася 8 прийомним сімʼям (далі - ПС), в яких виховується 9 дітей, 5 сімʼям, які створили дитячі будинки сімейного типу (далі - ДБСТ), в яких виховується 34 дитини та 37 сімʼям опікунів/піклувальників, які виховували 48 дітей. В 2023 році послугою було охоплено - 11 ПС, в яких виховується 20 дітей, 4 ДБСТ, в яких виховується 30 дітей; 32 опікуни/піклувальники, в сімʼях яких виховується 35 дітей. В 2024 році роботою Центру було охоплено 16 ПС, в яких виховується 22 дитини, 4 ДБСТ, в яких виховується 29 дітей та 16 сімей опікунів/піклувальників, в яких проживає 26 дітей.

**Послугою консультування** (психологічне консультування, первинне юридичне консультування, індивідуальне консультування отримувача соціальної послуги, допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення) протягом терміну реалізації програми охоплено 11533 сімʼї/особи, в яких виховувалось 15538 дітей. Зокрема в 2024 році послугою консультування отримувачів послуг Центру охоплено стовідсотково – дану послугу отримали 8057 сімей/осіб, в яких виховується 10733 дитини.

Протягом реалізації програми і в 2024 році зокрема, послуга консультування надавалась таким категоріям отримувачів як: одинокі матері (батьки), патронатні вихователі та їх помічники, сім'ї, в яких батьки або особи, що їх замінюють, ухиляються від виконання своїх батьківських обов’язків із виховання дитини, жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини, сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність, сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом, сім'ї опікунів / піклувальників, родини військовослужбовців, внутрішньо переміщені сімʼї, родини трудових мігрантів, сімʼї ромської національності тощо.

**Послугою інформування** (надання інформації з питань соціального захисту населення, з питань надання соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг тощо) протягом 2022-2024 років охоплено 11674 сімʼї/особи, в яких виховується 15690 дітей, в тому числі в 2024 році - 8057 сімей/осіб, в яких виховується 10733 дитини.

Протягом 2022-2024 років дана послуга надавалась за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги, а також за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку вразливим категоріям населення та сімʼям, які опинились в складних життєвих обставинах, а саме: внутрішньо переміщеним особам, сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання, особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, родинам військовослужбовців, вагітним жінкам, які мають намір відмови від новонародженої дитини, сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність, родинам опікунів/піклувальників, ПС, ДБСТ, сімʼям патронатних вихователів тощо.

Охоплено 100% сімей/осіб щодо яких надійшли повідомлення чи отримано заяву про надання соціальних послуг.

З метою інформування мешканців Сумської міської об’єднаної територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг довідкова інформація розміщувалась на офіційному сайті Сумської міської ради та в соціальній мережі Фейсбук.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та жінкам з новонародженими дітьми з метою формування основ відповідального батьківства. Протягом 2022-2024 років до Центру надійшло 10 повідомлень від КНП «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» та КНП СОР «Сумський обласний клінічний перинатальний центр», в тому числі в 2024 році – 3 повідомлення щодо вагітних, які потребують соціальних послуг. З метою попередження соціального сирітства, формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, з жінками та членами їх сімей була проведена соціально-профілактична робота, надана психологічна підтримка. Загалом протягом 2022-2024 років 9 дітей були розміщені до Сумського обласного спеціалізованого будинку дитини через відмову матерів, 1 дитину взято під опіку.

З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів фахівцями із соціальної роботи протягом 2022-2024 років було здійснено 267 відвідувань сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини, в тому числі в 2024 році - 68. До Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було підготовлено пропозиції про припинення виплати державної допомоги при народженні дитини щодо 3 сімей ї у зв’язку із нецільовим використанням коштів протягом 2022-2024 років, в тому числі 1 подання в 2024 році.

Спеціалістами Центру було опрацьовано потребу кожного отримувача соціальних послуг в наданні гуманітарної допомоги. Для надання допомоги були залучені ресурси громади, волонтерів, громадських та релігійних організацій. Так, протягом 2022 року 770 сімей отримали допомогу у вигляді продуктових наборів, дезінфікуючих засобів, дитячого харчування, дитячих засобів гігієни, дитячого одягу, канцелярського приладдя, іграшок та солодощів, одягу. В 2023 році - 252 родини та в 2024 році 1344 родини отримали відповідну допомогу.

Спеціалістами Центру постійно проводилась профілактична робота з членами сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою попередження явища насильства в родині та за її межами. Консультації психолога надавались індивідуально під час особистого прийому або в телефонному режимі.

Популяризація сім’ї та здорового способу життя залишається важливим напрямом роботи Центру. Інформаційні матеріали з даної теми висвітлюються, як в соціальних мережах, на сайті Сумської міської ради, так і під час індивідуальної роботи в кожній родині, яка є отримувачем соціальних послуг.

Соціальною роботою, спрямованою на профілактику правопорушень в молодіжному середовищі, було охоплено 15 сімей, члени яких перебувають у конфлікті з законом, зокрема в 2024 році отримувачами послуг Центру стало 3 родини зазначеної категорії.

З внесенням в 2023 році змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.2017 року № 268 «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» збільшився запит на здійснення оцінок потреб сімей/осіб з метою подальшого встановлення батьками статусу дітей, постраждалих внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Так, протягом 2023 року до міського центру звернулося 2839 осіб з метою здійснення оцінки потреб, протягом 2024 року кількість звернень значно зросла і склала – 7697. Заяви усіх громадян було розглянуто та відповідно 10536 висновків оцінок потреб було передано до Управління «Служба у справа дітей» з метою подальшого встановлення дітям вищезазначеного статусу.

З використанням коштів бюджету Сумської міської територіальної громади протягом терміну функціонування програми були проведені наступні заходи:

* організовано та проведено міську виставку-конкурс живопису та декоративно-прикладного мистецтва «Всесвіт очима дитини». На проведення заходу використано 28,6 тис. грн. В тому числі 40 учасників міської виставки-конкурсу «Всесвіт очимадитини» отримали заохочувальні подарунки у вигляді сертифікатів для придбання канцелярії, Power Bank та навушників.
* 60 дітей з сімей отримувачів послуг Сумського місього центру соціальних служб отримали набори канцелярських товарів до Дня знань. Всього використано 38,3 тис. грн.;
* 20 дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах отримали в подарунок картини по номерам до Дня Захисту дітей. Всього використано 6,5 тис. грн.;
* 292 дитини з сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, отримали солодкі подарунки до новорічних свят. Всього використано 35,4 тис. грн.

З метою підтримки творчо обдарованих дітей, заохочення молоді до занять живописом та декоративно-прикладним мистецтвом, надання можливості дітям та молоді відобразити у своїх роботах актуальні проблеми сучасності, в період дії програми з 2022 по 2024 роки Центром проводилася міська виставка-конкурс «Всесвіт очима дитини». Щороку визначалися п’ять переможців конкурсу, яким призначалася щомісячна стипендію в розмірі 1,0 тис. гривень. грн. На виплату стипендії переможцям конкурсу у 2024-2024 році було використано 180,0 тис. гривень.

***Завдання 2. Організація здійснення соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа.***

Сім’ям опікунів протягом першого року функціонування надається послуга соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Під час соціального супроводу членам родини надається психологічна підтримка з метою подолання відчуття втрати, проводяться консультації та бесіди для підтримки позитивного соціально-психологічного клімату в родині, а також опікуни отримують рекомендації для полегшення адаптації дітей до нових умов проживання. За рік до виходу дитини з сім’ї піклувальників проводяться профілактичні бесіди щодо попередження негативних явищ у житті дітей, дотримання правил безпеки життєдіяльності, надаються консультації щодо підготовки дитини до дорослого життя та набуття навичок самостійного розв’язання проблем після завершення функціонування сім’ї піклувальника.

В період функціонування Програми послугою соціального супроводу скористалося 85 родин опікунів/піклувальників, в яких виховувалось 108 дітей, в тому числі в 2024 році – 16 сімей,в яких виховувалось 26 дітей.

Протягом звітного періоду до Центру звернулося 66 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і в 2024 році зокрема – 16 осіб. В ході надання послуг даній категорії усі особи отримали психологічну допомогу, юридичне консультування (в т.ч. перенаправлення), налагоджено звʼязки з громадою 16 особам, гуманітарну допомогу надано 27 особам.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були організовано та проведено:

* 4 родини патронатних вихователів отримали подарунки до Дня Незалежності. Всього використано 4,4 тис. грн.;
* заходами до Дня родини охоплено 4 сім’ї патронатних вихователів, яким вручено набори дитячої літератури. Всього використано 4,0 тис. грн.;
* 20 сімей отримали подарунки (набори постільної білизни та настільні ігри) до Міжнародного Дня сімʼї. Всього використано 24,7 тис. грн.;
* 30 сімей опікунів/піклувальників, в яких виховуються діти-сирота тат діти, позбавлені батьківського піклування, до Дня усиновлення отримали набори постільної білизни. Всього використано 31,5 тис. грн.;
* заходами до Дня Святого Миколая охоплено 30 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Всього використано 3,0 тис. грн.

***Завдання 3. Забезпечення надання якісних соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі***

Центром продовжується робота в напрямку попередження та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі. Так, протягом звітного періоду на базі Центру успішно працювали та продовжують роботу два сервіси: Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги та Служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», в складі якої у 2024 році відкрито «кризову кімнату».

Основними завданнями даних сервісів є: надання психологічної допомоги постраждалим особам; реагування на повідомлення про випадки насильства, зокрема шляхом кризового й екстреного втручання; інформування постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подолання наслідків насильства, а також про надавачів таких послуг, зокрема про загальні або спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб (притулки, кризові кімнати, денні центри та інші сервіси); роз’яснення постраждалим особам їхніх прав та можливостей отримання допомоги; проведення інформаційно-просвітницької діяльності у громаді, надання послуги  короткострокового тимчасового проживання тощо.

Так протягом звітного періоду соціальними послугами було охоплено 1090 сімей/осіб, які постраждали від жорстокого поводження та насильства, в тому числі 13 дітей. У 2024 році показник склав 444 сім’ї/особи, в тому числі 2 дитини. Постраждалим особам були надані наступні соціальні послуги: інформування – 1090, консультування – 1090, соціальний супровід – 63.

Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або насильства за ознакою статі було здійснено виїзди за місцем проживання постраждалих від домашнього насильства, під час яких постраждалі отримували першу психологічну допомогу, консультацію з соціальних питань та гендерно-зумовленого насильства.

Для отримувачів послуг та для фахівців в рамках міжвідомчої взаємодії на базі Денного центру постійно проводилися групові заходи та індивідуальна робота. Серед мешканців громади проводилася інформаційно-просвітницька робота з метою інформування про діяльність спеціалізованих сервісів та попередження домашнього насильства та/або гендерно-зумовленого насильства.

Щороку в період проведення інформаційно-просвітницької кампанії в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» було організовано ряд заходів просвітницького характеру, а саме: інформаційно-просвітницькі ігри «Розірви коло», круглі столи «Як не стати жертвою насильства», Арт-терапевтичний захід з використанням природніх матеріалів та музикотерапії, робочі зустрічі субʼєктів взаємодії в рамках запобігання та протидії насильству тощо.

Також в рамках даного заходу спільно з інспекторами сектору зв'язків з громадськістю управління патрульної поліції в Сумській області було відвідано сімʼї, які опинились в складних життєвих обставинах і є отримувачами послуг міського центру.

За ініціативи ГО «Інноваційні соціальні рішення», за підтримки Фонду ООН в галузі Народонаселення, 160 жінок отримали адресну благодійну допомогу у вигляді засобів гігієни «Набори гідності». Це жінки, які є отримувачами послуг Будинку нічного перебування, відділення «Спільнота» ТЦ «Берегиня»,  КУ СОР "Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», КУ «Центр матері та дитини», а також, ті які перебувають на обліку Центру, як такі, що опинились в складних життєвих обставинах.

**На підпрограму 2 «Забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини» витрачено:**

* в 2022 році – 1321,3 тис. грн.;
* в 2023 році – 1414,9 тис. грн.;
* в 2024 році – 1693,6 тис. грн.

***Завдання 1. Утримання закладу, що надає соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають в складних життєвих обставинах.***

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

За звітній період в комунальній установі «Центр матері та дитини» 100% клієнтів, які звернулись до установи, отримали послугу тимчасового проживання.

Протягом звітного періоду (2022-2024 роки ) кількість клієнтів КУ «Центр матері та дитини» становила 99 осіб (42 жінки, з яких 5 вагітних та 57 дітей). За час перебування в установі зазначеним отримувачам послуг оформлено соціальну допомогу, оформлено/відновлено документи (свідоцтво про народження дитини, відновлено паспорт, ІПН та ін.), налагоджено стосунки з соціальним оточенням, сім’єю, організовано медичне обстеження, влаштовано дітей до закладу освіти тощо.

Протягом звітного періоду з клієнтами установи проводилися індивідуальні та групові заняття з курсу «Школа молодої матері» (набуття навичок догляду за дитиною), «Усвідомлене батьківство»  (підвищення рівня батьківського потенціалу та відповідальності), «Мистецтво організації побуту» (набуття навичок самообслуговування та ведення домашнього господарства),  «Підготовка матері до проживання в умовах  воєнного стану», «Поведінка під час повітряної тривоги», «Евакуація. Алгоритм дій», тощо. Також проводилися бесіди: «Безпека дитини. Профілактика травмування та нещасних випадків», «Попередження торгівлі людьми», «Що потрібно знати про СНІД», «Алкоголь-викрадач розуму», «Контрацепція як уникнення небажаної вагітності», «Як уникнути сімейного насильства», «Про шкідливість куріння» тощо.

        З мешканцями установи було проведено святкові заходи  до Різдва, Дня Святого Миколая,  до Масниці, до Великодня, до Дня матері, Дня сім’ї, Міжнародного дня захисту дітей тощо.

Відповідальними виконавцями досягнуті очікувані результати з реалізації Програми за підсумками 2022-2024 років, в тому числі в 2024 році.

Директор Сумського міського

центру соціальних служб Марія ВЕРТЕЛЬ