|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

МІСЬКОГО ГОЛОВИ

м. Суми

|  |
| --- |
| від 12.01. 2018 № 10-Р |
|  |
| **Про запуск проекту «Контакт-центр 15-80»** |

З метою вирішення проблемних питань пов’язаних з реалізацією Закону України «Про звернення громадян» та початку робіт над впровадженням проекту «Контакт-центр 15-80» із використанням проектного підходу, організації ефективного управління у сфері надання житлово-комунальних послуг та створенню зручних сервісів для мешканців м. Суми, керуючись пунктом 20 частини 4 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Запустити проект «Контакт-центр 15-80».

**2**. Створити проектну групу проекту « «Контакт-центр 15-80» у складі:

**Волошина** заступник міського голови з питань

Ольга Михайлівна діяльності виконавчих органів ради,

**куратор проекту**;

**Марюхна** начальник відділу «Служба 15-80»,

Валерій Іванович **керівник проекту**;

**Басанець** головний спеціаліст відділу «Проектний

Марина Олександрівна офіс»,  **адміністратор проекту**;

**Члени проектної групи:**

**Бєломар** начальник відділу інформаційних

Віктор Васильович технологій та комп’ютерного забезпе-

чення, **експерт проекту**;

**Бойко** головний спеціаліст відділу «Служба -

Людмила Іванівна 1580», **менеджер проекту**;

**Герасименко** провідний спеціаліст відділу «Служба -

Марина Сергіївна 1580», **менеджер проекту**;

**Бойко** начальник управління документообігу

Віра Григорівна та публічної інформації департаменту

комунікацій та інформаційної політики;

**Лукаш** головний спеціаліст відділу інформацій-

Дмитро Вікторович них технологій та комп’ютерного забез-

печення;

**Павленко** заступник директора департаменту інфра-

Віктор Іванович структури;

**Хмаренко** член робочої групи з питаньзапровад**-**

Євген Васильович ження електронних сервісів в м. Суми,

(за згодою);

**Черняк** член робочої групи з питань запровад-

Сергій Григорович ження електронних сервісів в м. Суми,

(за згодою).

**3.** Створити керуючу раду проекту до проекту « Контакт-центр 15-80» у складі :

**Баранов** секретар Сумської міської ради,

Андрій Володимирович **голова ради**;

**Волошина** заступник міського голови з питань

Ольга Михайлівна діяльності виконавчих органів;

**Журба** заступник міського голови з питань

Олександр Іванович діяльності виконавчих органів;

**Рябенков** член робочої групи з питань запровад-

Олексій Віталійович ження електронних сервісів в м. Суми

(за згодою).

**4.** Визначити учасниками проекту:

Департамент інфраструктури міста;

Департамент комунікацій та інформаційної політики;

Управління «Інспекція з благоустрою міста Суми»;

КП «Міськводоканал»;

КП електромереж зовнішнього освітлення «Міськсвітло»;

КП «Зеленбуд»;

КП «Шляхрембуд»;

КП «Сумижилкомсервіс»;

КП «Сумитеплоенергоцентраль»;

КК «Коменерго-Суми»;

ПРБП «Рембуд»;

ТОВ «Сервіс-дім»;

ТОВ КК «Сумитехнобудсервіс»;

КК «ДОМКОМ СУМИ»;

ТОВ «ФОРЕКС ПЛЮС»;

ТОВ «Грінко-Суми»;

ТОВ «А-Муссон»;

ТОВ «Міськсумиліфт»;

ТОВ «Сервіс-ліфт».

**5.** Покласти ведення проекту на відділ «Проектний офіс» та інформувати щомісячно про результати роботи.

**6.** Організацію виконання цього розпорядження покласти на заступника міського голови з питаньдіяльності виконавчих органів Волошину О.М.

**Міський голова О.М. Лисенко**

Кубрак

Розіслати: згідно зі списком розсилки