**Інформація про підсумки роботи Центру реінтеграції бездомних осіб у 2018 році та січні-березні 2019 року**

Протягом 2018 року до Центру реінтеграції бездомних осіб звернулись 1464 особи. Прийнято на обслуговування  **149** осіб (з них **40** осіб звернулася вперше, **147** скористались послугами притулку), в тому числі **6** осіб, звільнених з місць позбавлення (обмеження) волі. У І кварталі 2019 звернулось **410** відвідувачів, **81** особу прийнято на обслуговування, з них **13** – вперше).

Всього у 2018 р. обстежено **149** осіб, з яких **9** – потребували невідкладної медичної допомоги. У разі особистого звернення клієнтів, медичним персоналом установи видаються направлення до лікувальних закладів. Під час обстежень у відвідувачів були виявлені **184** випадки захворюваня, в зв’язку з чим відділенням нічного перебування видано **163** направлення на амбулаторне та **21** на стаціонарне лікування. Всі мешканці пройшли відповідне лікування. За результатами проведених у Центрі медичних обстежень виявлено виявлено 1 випадкок захворювання на ВІЛ-інфекцію, туберкульозу не виявлено.

Основною метою діяльності відділення обліку бездомних осіб є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, забезпечення реалізації їх прав на отримання соціальних послуг, передбачених законодавством. З початку року відділенням обліку бездомних осіб взято на облік **30** осіб (у поточному році – 16 осіб) , з них 8 осіб одержали рестрацію за адресою Центру. Знято з обліку протягом 2018 року 729 осіб (у 2019 р. – 168 осіб). На даний час на обліку перебуває близько **520** осіб. Зняття з обліку бездомних осіб відбувається у разі відсутності протягом 6 місяців інформації про неї (не з'являється до Центру, і тому відсутні відомості щодо бездомної особи) автоматично, про що бездомна особа попереджається при взятті на облік під розписку; у разі надання нею недостовірної інформації щодо наявності у неї житла та іншої інформації, спрямованої на розв'язання її життєвих проблем.

Для **соціальної інтеграції** **(реінтеграції)** клієнтів Центру:

* надається всебічна допомога у відновленні документів, реєстрації місця проживання. У 2018 році **34** облікованим особам (у І кв. 2019 – 20 особам) надано сприяння у відновленні паспортів, надано допомогу в одержанні ідентифікаційних номерів платника податків **29** особам, виготовлено 73 посвідчення про взяття на облік. За сприянням Центру подано та одержано **50** інших довідок та заяв для надання за місцем вимоги (довідок про наявність (відсутність) судимостей, довідки про облік та стаж військової служби з військового комісаріату, заяви на реєстрацію місця проживання за адресою Центру, витяги з держреєстрів, довідки з ДРАЦСу, заяви на призначення пенсійта/аьо соціальної допомоги тощо). Юрисконсультом Центру з початку року надано правових консультацій та роз’яснень діючого законодавства з різних питань **30** мешканцям та відвідувачам. У 2018 році укладено меморандум про співпрацію з Сумським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, за співпраці з яким проводено збір необхідних документів для подання до суду заяви про встановлення юридичного факту постійного проживання на території України станом на 24.08.1991 року або на 13.11.1991 року **1** особі з числа проживаючих, для двох осіб з числа мешканців Центру організовано та проведено виїзний прийом фахівців Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які провели юридичну консультацію та запропонували практичні заходи для вирішення проблемних питань щодо документування паспортом бездомних осіб, трьох осіб направлено для одержання правової допомоги безпосередно за місцерозташуванням Центру.

Для покращання якості надання послуг Центр реінтеграції бездомних осіб постійно підтримує соціальне партнерство з державними органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування закладами охорони здоров’я щодо питань додаткового захисту, благодійної допомоги, соціальної адаптації та реінтеграції у суспільство бездомних осіб і окремих категорій соціально незахищених верств населення, а також, осіб, звільнених з місць позбавлення (обмеження) волі . Для даної категорії надано преференцію при оформленні у 5% загальної кількості мешканців закладу. З метою регулювання відносини при проведенні соціально-виховної роботи та реінтеграції бездомних осіб у суспільство серед засуджених до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, засуджених, що звільнилися з місць позбавлення (обмеження) волі, а також осіб, звільнених від відбування покарання з випробуванням, з метою запобігання вчиненню ними нових злочинів та правопорушень між Центром реінтеграції бездомних осіб та Ковпаківським районним відділом філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області 11квітня 2019 р. укладено Меморандум про співпрацю з організації та реалізації спільної діяльності.

* здійснюються заходи щодо виявлення бездомних осіб, зокрема шляхом соціального патрулювання та завдяки співпраці з управліннями МНС та службою національної поліції (протягом осінньо-зимового періоду проводиться щоденний обмін інформацією щодо випадків обмороження та переохолодження, зафіксованих МНС за минулу добу, та чисельності осіб, що скористались пунктом обігріву Центру). У 2018 році проведено **55 рейдів соціального патруля**. Виявлено **67** бездомних особи, з якими проведено бесіду стосовно запобігання бездомності та запропоновано скористатися послугами закладу. При цьому **53** особи звернулись до Центру. З початку року службою соціального патруля розповсюджено **256** листівок, на яких вказано місцезнаходження Центру, номер телефону та перелік послуг, які надаються відповідній категорії громадян.

Інформація про діяльність групи протягом патрулювання фіксується у письмовому вигляді у журналі роботи групи на ділянці та у звітах соціального патрулювання.

* проводиться, за бажанням бездомних осіб, їх первинне соціально-психологічне тестування та, за необхідності, надається подальша психологічна підтримка. У 2018 році практичним психологом Центру надано 197 послуг з психологічної підтримки мешканців: як індивідуальних, так і групових психологічно-корекційних бесід. В літній період проводились заняття з трудотерапії мешканнців: вирощування овочів, збір врожаю та догляд за теплицями, збудованими у 2017 році за сприянням SES-експерта, заготівля чистотілу для зовнішнього застосування у лікувальних цілях та цвіту липи. На даний час робота з психологічної підтримки не проводиться, посада практичного психолога вакантна. Щодня, з метою навчання та розвитку трудових і соціальних навичок 4-5 мешканців Центру залучаються до робіт з благоустрою території та прибирання приміщень відділення нічного перебування.
* надається сприяння у працевлаштуванні, отриманні житла, оформленні до інтернатних установ (у 2018 році влаштовано **5** осіб, встановленні групи інвалідності: 3 особи з числа мешканців пройшли перегрупуванння, одержанні соціальної допомоги та пенсії за віком. У поточному році оформлено державну соціальну допомогу і пенсію **2** особам з числа проживаючих у Центрі. У 2018 р. за сприянням Центру у відновленні родинних зв’язків 15 осіб повернуто в сім’ю. У поточному році 2 мешканців одержали путівки до інтернатних установ. За сприянням Центру 3 особам з числа мешканців проведено встановлення та переосвідчення групи інвалідності. Подані документи для оформлення пенії по інваліності та відповідної соціальної допомоги.

 – для покращання роботи з питань працевлаштування бездомних осіб 22 лютого 2018 року укладено Угоду про співпрацю між Центром реінтеграції та Сумським міським центром зайнятості, відповідно до якої за направленням Центру бездомним особам передбачено надання послуг з пошуку підходящої роботи та сприяння у працевлаштуванні та підтримки на робочому місці шляхом проведення соціального супроводу під час та після працевлаштування. Наразі, 1 особу працевлаштовано, неодноразово проведено відвідування на робочому місці. У 2019 році двом особам з числа мешканців надано сприяння у працевлаштуванні за кордоном.

У 2018 році на потреби Центру реінтеграції бездомних осіб з міського
бюджету передбачено коштів в сумі 1838,8 тис. грн., станом на
 профінансовано 1791,8 тис. грн. На 2019 рік затверджено фінансування на суму 2235,8 тис. грн. станом на 11.04.2019 профінансовано 457,8 тис.грн.

До вирішення проблем бездомності залучаються релігійні конфесії: Сумською обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, «Релігійним управлінням Церкви Ісуса Хреста Святих Останніх Днів в Україні», Іллінською церквою, ФОП «Хоменко», ФОП «Гаврош», ФОП «Рудь», ФОП «Кулемза» Громадською організацією «Соціальна справедливість «Совість», «Пища жизни», Фондом «Добрин», ТОВ «Сумська м’ясна компанія» та жителями міста з питання надання благодійної допомоги бездомним особам. Служителі вищезгаданих конфесій і організацій надають меблі, постільну білизну, безкоштовні гарячі обіди, одяг б/в особам без постійного місця проживання та розповсюджують інформацію про діяльність Центру реінтеграції бездомних осіб. У 2019 році вихованці – старшокласники Сумської обласної гімназії – інтернату для талановитих та творчо обдарованих дітей разом зі своїми батьками зібрали солодощі, консервацію, крупи та передали ці продукти бездомним особам. В силу своєї природньої допитливості і прагнення до пізнання, вони виявили бажання також поспілкуватись з мешканцями Центру, цікавились їх долею і, сподіваємось, винесли для себе коже свій урок. З метою поповнення банку одягу працівники департаменту фінансів Сумської обласної державної адміністрації організували збір речей б/в та передали в користування мешканців Центру.

Щотижня за ініціативою Центру та допомогою депутатів СОР А. Кісіля та Л.Ричкіної мешканцям Центру надаються благодійні гарячі обіди.

13 березня 2019 року організовано зустріч з обласним депутатом Андрієм Кисілем, який надав благодійну допомогу у вигляді медикаментів для мешканців Центру на суму 887 грн. 55 коп.

З початку 2018 року отримано благодійної допомоги речами, продуктами харчування та засобами особистої гігієни на суму 2845,63грн. грн. Бездомним особам за потребою видається одяг, взуття та продукти для приготування їжі. У поточному році допомогою неодноразово скористались **76** осіб.

**Забезпечення безперебійної роботи Центру в осінньо –зимовий період 2019-2019 років**

У зимовий період 2018-2019 відділення нічного перебування, розраховане на **60** ліжко-місць.

На стендах ринків, авто- та залізничного вокзалів міста (місця найбільшого скупчення бездомних осіб) розміщено інформацію щодо надання послуг Центром реінтеграції бездомних осіб. Для надання інформації про осіб які потребують допомоги в період сильних морозів створено гарячу телефонну лінію при Центрі реінтеграції бездомних осіб (т 24-53-05). За умов зниження температури нижче -15°С, у Центрі передбачено цілодобове перебування мешканців.

 З початком осінньо-зимового періоду пункт обігріву Центру переведено на цілодобовий режим роботи. Особи, що знаходяться у пункті обігріву, на 100% забезпечуються вермішеллю швидкого приготування «Мівіна» гарячим солодким чаєм та хлібом. Щоденно кімнатою обігріву користвались 2-3 особи. Протягом звітного періоду отримали послуги пункту обігріву 69 осіб.

 Для запобігання та недопущення летальних випадків від переохолодження, в закладі розроблено та затверджено графік додаткового соціального патрулювання на осінньо-зимовий період. Додаткові рейди соціального патруля проводяться напередодні релігійних свят біля церков, кладовищ та на прилеглих територіях до авто- та залізничного вокзалів.

 Наказом директора Центру реінтеграції бездомних осіб затверджено план заходів щодо організації безперебійного функціонування закладу у осінньо-зимовий період 2018-2019 р.р. та графік щоденного (у вихідні дні – цілодобового) чергування відповідальних осіб з числа працівників для аналізу поточного стану та відповідного щоденного інформування чергового департаменту соціального захисту населення Сумської ОДА з питань стану проходження опалювального сезону та роботи Центру, у тому числі, і на випадок виникнення надзвичайних ситуацій.

Пункт обігріву Центру працює в цілодобовому режимі. У разі різкого погіршення погодних умов та зниження температури повітря нижче -15°С у Центрі передбачено цілодобове обслуговування мешканців.

З початку року службою соціального патруля розповсюджено 67 листівок, на яких вказано місцезнаходження Центру, номер телефону та перелік послуг, які надаються відповідній категорії громадян. Група соціального патруля постійно проводить роз’яснювальні бесіди з мешканцями будинків, робітниками пунктів прийому вторинної сировини.

Протягом осінньо-зимового періоду проведено 20 рейдів соціального патруля, виявлено 26 бездомних осіб, 15 з яких скористались послугами Центру.