**ЗВІТ за період роботи з 01.01.2020 по 01.09.2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Січень-Серпень** |  | **Всього** |
| **Кількість скарг всього, з них** | **77** | **77** |
| мобільні телефони | **6** | **6** |
| побутова техніка, електротовари | **9** | **9** |
| дитячі товари | **1** | **1** |
| взуття | **11** | **11** |
| одяг | **4** | **4** |
| меблі | **4** | **4** |
| двері металеві та деревя`ні |  |  |
| металопластикові конструкції |  |  |
| посуд | **1** | **1** |
| побутова хімія, товари парфумерно-косметичного призначення |  |  |
| столярні вироби |  |  |
| порушення правил торгівлі | **6** | **6** |
| питання з надання послуг, неякісно надані послуги, порушення термінів виконання договору | **25** | **25** |
| інші товари побутового призначення | **10** | **10** |
| **Розглянуто скарг** | **81** | **81** |
| з них вирішено на користь споживача | **71** | **71** |
| відсоток вирішення | **88** | **88** |
| Перевірено скарг з виходом на місце |  |  |
| **повернено грошей споживачам, гривень** | **40511** | **40511** |
| **кількість виступів, з них** |  |  |
| ЗМІ |  |  |
| **надано консультацій** | **421** | **421** |
| **проведено обмін товарів на суму, гривень** | **57405** | **57405** |
| участь в судових засіданнях | **3** | **3** |
| обстеження суб`єктів господарювання з різних питань (ціни, аптеки, сніг, куточок споживача) |  |  |
| Прийнято участь у комісії з недопущення стихийної торгівлі (**мобільні групи**) | **19** | **19** |
| Участь у семінарха, виступи | **1** | **1** |