**ЗВІТ за 9 місяців 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **січень-вересень 2018** | **Всього** |
| **Кількість скарг, з них** | **130** |
| моб телефони | **15** |
| побутова техніка, електротовари | **15** |
| дитячі товари |  |
| взуття | **13** |
| одяг | **4** |
| меблі | **2** |
| продтовари |  |
| двері металеві | **2** |
| металопластик | **4** |
| посуд |  |
| побутова хімія, товари парфумерно-косметичного призначення | **1** |
| столярні вироби |  |
| поруш правил торгівлі | **13** |
| неякісно надані послуги, порушення термінів виконання договору | **48** |
| інші | **13** |
| **Розглянуто скарг** | **138** |
| з них вирішено на користь споживача | **117** |
| відсоток вирішення | **85** |
| повернено грошей споживачам | **74253** |
| проведено обмін товарів  | **123223** |
| **кількість виступів, з них** |  |
| ЗМІ (Суми і сумчане, Панорама)) |  |
| телебачення () |  |
| РАДІО |  |
| семінари - наради |  |
| надано консультацій | **571** |
| участь у судових засіданнях | **3** |