

**ПОВТОРНЕ ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ВІДБОРІ РЕГІОНАЛЬНИХ ПАРТНЕРІВ З МЕТОЮ
СТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ В РАМКАХ ПРОГРАМИ
«ЄС ДЛЯ БІЗНЕСУ» (EU4BUSINESS)**

Контекст і опис завдання в рамках Програми:

Здорові підприємства малого та середнього бізнесу (МСБ), що активно розвиваються, – життєво важлива складова здорової ринкової економіки. Європейський банк реконструкції та розвитку (далі – ЄБРР або Банк) підтримує розвиток та економічну трансформацію МСБ шляхом реорганізації підприємств у життєздатні МСБ та створення сталої інфраструктури консалтингових послуг для бізнесу у країнах-партнерах ЄБРР.

У межах Програми «ЄС для бізнесу» (EU4Business), що фінансується Європейським Союзом, ЄБРР має на меті знайти й обрати ряд організацій належного рівня, які займаються підтримкою бізнесу і зацікавлені у підвищенні своєї компетенції, щоб узяти на себе роль координаційних центрів з поширення інформації та надання послуг місцевим МСБ.

Програма передбачає створення мережі Центрів підтримки бізнесу (ЦПБ) у 15 регіонах України, відповідно до програми EU4Business.

Передбачається, що новостворені Центри підтримки бізнесу, у тісній взаємодії з ЄБРР, забезпечуватимуть надання послуг, включаючи (i) тренінги для підвищення кваліфікації консультантів і представників МСБ, (ii) аналіз ринкових можливостей для МСБ, та (iii) проведення інформаційних кампаній з метою підвищення обізнаності цільових аудиторій, включно з організацією конференцій, круглих столів та інших заходів.

З метою забезпечення фізичної присутності Центрів із підтримки бізнесу на регіональному рівні та видимості донора, ЄБРР прагне налагодити співпрацю з 15 офіційно зареєстрованими організаціями, що мають добру репутацію та вже активно займаються підтримкою малого та середнього бізнесу й розвитку підприємництва у різних регіонах України.

У вересні – листопаді 2016 року ЄБРР відібрав і 13 грудня 2016 року оголосив 14 регіональних партнерів, на базі яких буде сформовано Центри підтримки бізнесу у містах Вінниця, Дніпро, Краматорськ, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кропивницький, Львів, Рівне, Харків, Хмельницький та Чернігів. Партнера для п'ятнадцятого ЦПБ не було обрано під час першого відбору. У зв'язку з цим **ЄБРР оголошує повторний відбір регіонального партнера і запрошує до участі у відборі організації з міст Полтава, Суми та Житомир**. В результаті конкурсу буде відібрано одного регіонального партнера, на базі якого буде створено п'ятнадцятий ЦПБ в одному з трьох зазначених вище міст.

Очікується, що зацікавлені в участі у Програмі організації мають прозорі внутрішні операційні процедури, правила й практики; здатні до сприйняття та впровадження змін і відкриті до консультацій та отримання допомоги ззовні; готові надавати відповідні ресурси задля розвитку власної компетенції.

Заходи із підвищення компетенції, що ЄБРР запропонує обраним організаціям, можуть включати:

- Комплексне оцінювання потреб організацій-бенефіціарів;
- Консультації зі стратегічного планування;
- Тренінги для керівників та співробітників організацій-бенефіціарів для підвищення рівня їхньої компетенції у наданні послуг МСБ;
- Допомогу в створенні нових продуктів та послуг із підтримки бізнесу, що організації надаватимуть місцевим підприємцям;
- Допомогу організаціям у перетворенні на ефективний і дієвий центр послуг для місцевої спільноти МСБ, що функціонує за принципом «єдиного вікна».

Тривалість Програми та завдання:

Тривалість Програми – чотири з половиною роки. Очікується, що після завершення Програми мережа Центрів з підтримки бізнесу буде функціонувати самостійно та стабільно, Центри більше не потребуватимуть підтримки з боку ЄБРР.

Основні функції Центрів із підтримки бізнесу за програмою EU4Business:

Діяльність Центрів буде здійснюватися під наглядом ЄБРР, опираючись на річний план операційної діяльності, в якому буде чітко окреслено перелік завдань із графіком виконання та очікуваними результатами. Також Центри надаватимуть регулярні звіти, здійснюватиметься моніторинг їхньої діяльності за Програмою. Відібрані партнерські організації, що візьмуть участь у Програмі, відповідатимуть за:

- Створення на своїй базі координаційного центру для поширення інформації серед МСБ;
- Розробку і реалізацію заходів із поширення інформації серед цільової аудиторії та комунікації з нею, зокрема, організацію спеціальних подій, «дорожніх шоу», та розробку відповідного комунікаційного контенту щодо втілення заходів у межах Програми, а також їхнього впливу на МСБ;
- Підвищення рівня поінформованості МСБ та консультантів про наявні для них можливості, зокрема, реалізації консалтингових проектів, доступу до фінансових ресурсів через місцеві банки та інших стейкхолдерів, вимоги й переваги для МСБ від DCFTA (Deep and Comprehensive Free Trade Area) – Поглибленої та всеосяжної зони вільної торгівлі між Україною та ЄС, а також європейської програми підтримки малого та середнього бізнесу COSME (Competiveness of Small and Medium Enterprises) і програми ЄС із підтримки інновацій HORIZON 2020, та інші можливості;
- Проведення заходів із розвитку ринку й галузі, включно з діями щодо ідентифікації та рекомендації консультантів та МСБ як потенційних бенефіціарів для представництва ЄБРР в Україні;
- Планування та організація тренінгових програм у регіонах із використанням планів і навчальних матеріалів, розроблених і наданих ЄБРР; забезпечення логістичної підтримки. Перед початком підготовки кожної тренінгової програми вибрані організації мають здійснити попередню оцінку потреб у відповідному регіоні.

Вимоги до профілю організації з підтримки бізнесу, яка претендує на участь у Програмі:

- Наявність статусу юридичної особи – сталої неурядової організації, зареєстрованої в Україні, що займається підтримкою МСБ та розвитком підприємництва у регіонах України;
- Наявність необхідної інфраструктури (офіс, команда співробітників тощо);
- Портфоліо реалізованих заходів у сфері підтримки МСБ та розвитку підприємництва у одному або декількох регіонах, зазначених вище;
- Безперервне надання послуг, щонайменше два роки операційної діяльності, триваліший період буде перевагою;
- Зобов'язання розвивати власну компетенцію у сферах, актуальних для Програми EU4Business;
- Доведена на практиці здатність співвідносити підприємства МСБ із актуальними для них продуктами й послугами, опираючись на оцінювання їхніх потреб;
- Демонстрація професіоналізму в обробці інформаційних запитів від МСБ;
- Знання продуктів та послуг із підтримки МСБ, що фінансуються ЄС, та здатність підвищувати рівень поінформованості місцевих МСБ про ці продукти та послуги.

ЄБРР реалізує ряд тренінгів і надасть відповідну підтримку в зазначених вище сферах.

Вимоги до подання заявок на участь у Програмі: Щоб визначити компетенцію та досвід організації, яка претендує на участь у цій Програмі, ми очікуємо від неї таку інформацію:

- Супроводжувальний лист про бажання взяти участь у програмі, у якому має бути зазначено регіон (або кілька регіонів), у якому (яких) організація може/бажає виступати як Центр із підтримки бізнесу;
- Деталізовану інформацію про профіль організації, включно з місією, географічним покриттям, структурою членства тощо;
- Опис послуг у сфері підтримки бізнесу, що організація надає для МСБ у регіоні, в якому здійснює діяльність;
- Подробиці про попередній досвід або участь у схожих проектах; необхідно вказати період та місце виконання подібних завдань, а також результати й оцінку їхнього впливу;
- Інформацію про членство підприємців в організації та/або наявність значної кількості постійних клієнтів/отримувачів послуг організації;
- Резюме співробітників, які виконуватимуть завдання в рамках Програми EU4Business;
- Скановані копії витягу з державного реєстру підприємств та організацій і статуту;
- Фінансова звітність за останні 2 роки (баланс та звіт про фінансові результати).

Заявки будуть оцінюватись на основі попереднього досвіду організації у наданні прямої підтримки підприємствам МСБ та розвитку зв'язків із ними, географічного покриття при наданні послуг, здатності до сприйняття та впровадження змін та наявності необхідної інфраструктури, разом із відповідною кваліфікацією та компетенціями основного персоналу, що буде задіяний у виконання завдань Програми.

Документація має бути надана українською або російською мовами. Супроводжувальний лист та опис профілю організації необхідно оформити українською (або російською), а також англійською мовами. Усі документи необхідно відправити електронною поштою на адресу: knowhowukraine@ebrd.com. **Кінцевий термін подання документів – 31 січня 2017 року.**

Примітки

Після оцінювання усіх заявок про вираження зацікавленості у Програмі Банк може на власний розсуд запросити необхідну кількість претендентів на інтерв'ю. Інформацію про дату й формат інтерв'ю вони отримають заздалегідь. ЄБРР не відповідає за компенсацію будь-яких витрат, пов'язаних із дорогою на/з інтерв'ю.