Відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами), з метою прозорого, ефективного та раціонального використання коштів повідомляється про закупівлю: послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 (Підтримка роботи систем відеоспостереження виконавчих органів Сумської міської ради) на очікувану вартість 249743 грн.

При цьому, очікувана вартість предмета закупівлі визначена методом порівняння ринкових цін, Інтернет-ресурсу.

При визначені очікуваної вартості закупівлі враховувалась інформація, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, у тому числі в електронній системі Prozorro.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі відбувається виходячи з вимог законодавства України щодо якості аналогічних товарів, робіт або подібних послуг.

**технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**Підтримка роботи систем відеоспостереження виконавчих органів Сумської міської ради – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання»**

**Завдання до Послуги**

Основна задача Учасника (далі – Основна задача): підтримка системи відеоспостереження Замовника в робочому та справному стані і функціонування її відповідно до поставлених задач, відсутність збоїв та простоїв в роботі системи, а також передача даних від відеокамер до системи зберігання та відтворення, зберігання відеозаписів протягом не менше ніж 14 календарних днів, видача записів третім особам у відповідності до вимог чинного законодавства та Договору. Учасник виконує перелічені в цьому завданні, а також інші, необхідні, на його професійну думку, послуги, роботи, спрямовані на виконання Основної задачі за попереднім погодженням з Замовником.

Витратні матеріали для надання послуги окремо не тарифікуються.

Перелік завдань, що виконуються Учасником по обслуговуванню системи відеоспостереження Замовника ( періодичність ):

• Зовнішній огляд комутаційних центрів, відеореєстраторів, джерел живлення, відеокамер у залежності від кількості розміщених по кожному об’єкту (щомісяця);

• Перевірка правильності функціонування відеореєстраторів (постійний контроль);

• Чистка, протирання від пилу, бруду, корозії (щомісяця);

• Замір величини напруги живлення (кожних 2 місяця) відповідно до ДСТУ EN 62676-4:2017 Системи відеоспостереження охоронного призначення. Частина 4. Правила застосування (EN 62676-4:2015, IDT);

• Перевірка правильності установки, справності монтажу та зовнішніх проводок (кожних 2 місяця) відповідно до ДСТУ EN 62676-4:2017 Системи відеоспостереження охоронного призначення. Частина 4. Правила застосування (EN 62676-4:2015, IDT);

• Перевірка кріплення, підтяжка рознімних механічних і електричних з'єднань (кожних 2 місяця) відповідно до ДСТУ EN 62676-4:2017 Системи відеоспостереження охоронного призначення. Частина 4. Правила застосування (EN 62676-4:2015, IDT);

• Обезжирення, очищення оптичної системи спиртом (щомісяця);

• Чистка контактів системи відеоспостереження (кожних 2 місяця);

• Підготовка до використання в осінньо-зимових умовах: перевірка герметичності і коригування гермокожухів, блоків управління, поворотних пристроїв (кожних 3, 6 місяців) відповідно ДСТУ EN 62676-4:2017 Системи відеоспостереження охоронного призначення. Частина 4. Правила застосування (EN 62676-4:2015, IDT);

• Перевірка цілісності кабелів методом продзвону (кожних 3 місяців);

• Профілактичний огляд елементів системи (кожних 2 місяці);

• Регулярна перевірка працездатності та коректності роботи камер спостереження (постійний контроль);

• Забезпечення часу роботи системи на рівні не менше 95% на тиждень;

• Оновлення програмного забезпечення відеокамер (постійний контроль);

• Оновлення програмного забезпечення відеореєстраторів (постійний контроль);

• Налаштування розміщення відеокамер, їх положення, охоплення, фокусу тощо (за потребою );

• Організація виведення зображення з відеокамер за завданням Замовника на вебресурси Замовника чи публічні сервіси відеохостингу (за потребою);

• Відновлення елементів системи відеоспостереження Замовника у разі виходу їх з ладу (за потребою).

• Регулярна перевірка працездатності та коректності роботи камер спостереження 24/7 (постійний контроль);

• Забезпечення передачі даних від відеокамер до системи зберігання (експлуатація, обслуговування, модернізація серверного обладнання підприємства) та відтворення із використанням власних каналів зв’язку до всіх об’єктів відеоспостереження Замовника (постійний контроль);

• Здійснюється підтримка мережевого та іншого супутнього обладнання, що задіяне в роботі систем відеоспостереження Замовника (щоденно 24/7).

• Аналітика стану систем відеоспостереження та мереж, що використовуються для підключення обладнання систем відеоспостереження Замовника (постійний контроль)

• Консультування користувачів з питань, що виникають у них щодо функціонування систем відеоспостереження (за потребою Замовника)

• Збирання та обробку інформації від елементів системи за рахунок програмно-апаратного комплексу (надає в користування Учасник).

• Взаємодія з правоохоронними органами (за потребою).

Учасник організовує видачу відеозаписів системи відеоспостереження Замовника:

- самому Замовнику за його заявкою;

- правоохоронним органам у відповідності до вимог чинного законодавства із інформуванням про це Замовника негайно після отримання запиту та за результатами його виконання;

- третім особам у відповідності до вимог чинного законодавства та Договору за погодженням із Замовником.

При передачі відеозаписів Учасником попереджаються особи, що їх отримують про нерозголошення та заборону передачі матеріалів до ЗМІ, третіх осіб, що не погоджені із Замовником. Учасник гарантує нерозголошення відомостей, отриманих за допомогою системи відеоспостереження Замовника та відсутність несанкціонованої передачі чи розповсюдження відеозаписів. У разі розповсюдження відеозаписів особами, що отримали їх від Учасника – Учасник веде щодо них претензійну роботу та домагається притягнення винних до відповідальності відповідно до вимог чинного законодавства.

Учасник несе відповідальність за дотримання вимог чинного законодавства при роботі систем відеоспостереження Замовника.

Учасник організовує канали передачі даних від локацій розміщення елементів системи відеоспостереження Замовника ( точка підключення знаходяться в будівлі за адресами згідно Таблиці 2, підключення має відбуватися лініями оптоволоконного зв’язку за допомогою SFP-модулів без використання медіаконвекторів до місця зберігання відеозаписів (надає Учасник).

Учасник гарантує наявність у нього каналів передачі даних. Учасник забезпечує захист даних при передачі їх каналами та відсутність витоку даних і несанкціонованого доступу до них. Учасник оплачує оренду/побудову каналів передачі даних та використання трафіку за ними. Учасник забезпечує видачу ІР-адресації відеокамерам та супутньому обладнанню системи відеоспостереження Замовнику.

Ведення заявок на виконання послуги здійснюється телефоном, мессенджером, Telegram або іншим зручним способом для Замовника (погоджується з переможцем закупівлі).

До складу системи відеоспостереження входять такі основні компоненти:

• Мережа передачі даних (Забезпечує Учасник точка підключення знаходяться в будівлі за адресами згідно Таблиці 2, підключення має відбуватися лініями оптоволоконного зв’язку за допомогою SFP-модулів без використання медіаконвекторів до місця зберігання відеозаписів (надає Учасник).

• Мережеві відеокамери (Учасник забезпечує роботу відеокамер відповідно до переліку завдань, що виконуються Учасником по обслуговуванню системи відеоспостереження Замовника, які зазначені у даному Додатку);

• Програмно-апаратний комплекс "СаМаР" (Програмно – апаратний комплекс надається Учасником для використання замовником та повинен відповідати функціональним характеристикам зазначених у тендерній документації замовника, Учасником може бути наданий еквівалент з функціональними характеристиками не гіршими ніж у зазначених Замовником, у разі надання еквіваленту Учасник надає підтвердження еквівалентності у вигляді порівняльної таблиці функціональних характеристик з технічними документами, що засвідчують еквівалентність, якість та коректність роботи програмного комплексу з обладнанням яке використовує Замовник, що зазначено в таблиці1).

Для роботи відеообладнання Замовником використовується програмне забезпечення СаМаР, дане програмне забезпечення має можливість проводити розпізнавання обличчя, а саме модуль розпізнавання обличчя фіксує обличчя особи, проводить аналітику с базою даних та зберігає «скріншот», дату, час в базі даних, що є суттєво важливою функцією для Замовника, тому що в адміністративних приміщеннях де розташовані камери відеоспостереження перебуває велика кількість людей. В цілях безпеки дана функція є необхідною для можливості ідентифікації осіб.

Функціональні характеристики «СаМаР» :

• збирання та обробку інформації від елементів системи;

• фіксацію (архівування) отриманої інформації та результатів обробки, при цьому підтримується функція перезапису "по кільцю" (затирання найстарших даних та запис на їх місце нових);

• збирання, обробку та фіксацію (архівування) алфавітно-цифрової та графічної інформації на глибину, яка визначається розміром вільного дискового простору.

• контроль і протоколювання дій операторів програмного забезпечення «Camap»;

• функціонування всіх баз даних, що Відносяться до Системи. Для ведення машинних баз даних переважно використовуються безплатні системи керування базами даних (далі - СКБД) та файлові системи операційних систем (далі — ОС).

• ядро системи, детекція обличчя – 3 відеокамери, підвищення звукового бар'єру (постріл, вибух, крик і т.д.) – 4 відеокамери, перетин віртуальної ліній, зона вторгнення (захист від проникнення), визначення залишених предметів, визначення залишеного транспортного засобу в забороненому місці.

• програмно реалізований механізм оптимізації потоків відеоінформації в розподіленій цифровій системі відеоспостереження при обмеженій пропускній здатності каналів зв'язку;

• індикацію стану вікна відеоспостереження (відеокамери) з відображенням станів за допомогою системи позначок: "Рух", "Тривога", "Запис за розкладом", "Ручний запис" і т.п.;

Програмне забезпечення "Camap" налаштовується із урахуванням наступних Вимог:

Для відеоспостереження та сервісної відеоаналітики:

• виведення відеозображень на робоче місце адміністратора з можливістю запису у відеоархів;

• програмно реалізований механізм оптимізації потоків відеоінформації в розподіленій цифровій системі відеоспостереження при обмеженій пропускній здатності каналів зв'язку;

• Детекція особи з подальшим розпізнаванням (пошук потрібного особи в архіві по фото або відеофрагменту) – 3 відеокамери;

• Перетин віртуальної ліній;

• Зона вторгнення (захист від проникнення);

• Визначення залишених предметів;

Архівація відеоданих з усіх камер системи відбувається за допомогою двох цифрових IP-відеореєстраторів з вбудованим дисковим масивом (надається Учасником).

Характеристики повинні бути не гірші ніж зазначені, а саме:

* 64 каналів відео з можливістю запису відео (12МР/8МР/6МР/5МР/4МР);
* Вхідний потік (320 мб/с);
* Вихідний потік (320 мб/с);
* Можливість підключення дискового масиву 8 HDD-8TB

На підтвердження Учасник повинен надати технічний паспорт цифрових IP-відеореєстраторів, які будуть надаватися Учасником.

***Дислокація (розташування) та перелік обладнання системи відеоспостереження Замовника та точки обслуговування, підтримка якого входить до обсягу послуги за закупівлею:***

***Таблиця 1***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва | Кількість |
| 1 | вул. Горького, 21 (1й поверх, праве крило, ЦНАП)  IP-камера Gazer CI221/4 (внутрішні) | 17 |
| 2 | вул. Горького, 21 (1й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-2122ER3-PF40-B (зовнішні) | 14 |
| 3 | вул. Горького, 21 (1й поверх, праве крило, ЦНАП)  IP-камера Zetpro ZIP-3612ER3-PF28-B (внутрішні) | 33 |
| 4 | майдан Незалежності, 2 (4й поверх – 6шт., 5й поверх – 4шт.)  IP-камера DS-2CD2152F-IS (внутрішні) | 10 |
| 5 | майдан Незалежності, 2 (5й поверх)  IP-камера Hikvision для вуличного використання (зовнішні) | 2 |
| 6 | майдан Незалежності, 2  Smart IP камера 4 mp Zetpro ZIP-314SR-DVPF28 (внутрішні) | 4 |
| 7 | майдан Незалежності, 2  IP-камера DS-2CD2720F-IS | 4 |
| 8 | майдан Незалежності, 2  Smart IP камера Zetpro ZIP-3618SR3-DPF28M | 9 |
| 9 | вулиця Воскресенська, 8а  Smart IP камера 4 mp Zetpro ZIP-2124SR3-DPF36 (зовнішні) | 8 |
| 10 | вул. Садова, 33 (1-2й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-3612ER3-PF28-B (внутрішні) | 16 |
| 11 | вул. Садова, 33 (2й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-2122ER3-PF40-B (зовнішні) | 12 |
| 12 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-3612ER3-PF28-B (внутрішні) | 8 |
| 13 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  IP-камера Hikvision DS-2CD2720F-IS | 2 |
| 14 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  Smart IP камера 4 mp Zetpro ZIP-314SR-DVPF28 | 2 |
| 15 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-3612ER3-PF28-B (зовнішні) | 2 |
| 16 | вул. Харківська, 41 (1й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-3612ER3-PF28-B (внутрішні) | 4 |
| 17 | вул. Харківська, 41 (1й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-2122ER3-PF40-B (зовнішні) | 10 |
| 18 | вул. Харківська, 35 (1й поверх)  IP-камера Zetpro ZIP-2122ER3-PF40-B (зовнішні) | 8 |
| 19 | вул. Харківська, 35 (1й поверх)  Smart IP камера 4 mp Zetpro ZIP-2124SR3-DPF36 (зовнішні) | 4 |
| 20 | вул. Харківська, 35 (1й поверх)  Smart IP камера 4 mp Zetpro ZIP-3614SR3-DPF28 (внутрішні) | 4 |
|  | **Всього активних відеокамер (шт.)** | **173** |

***Таблиця 2***

***Супутнє обладнання:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва** | **Кількість** |
| 1 | вул. Горького, 21 (1й поверх, праве крило, ЦНАП)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-28P | 1 |
| 2 | вул. Горького, 21 (1й поверх, праве крило, ЦНАП)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-10P | 1 |
| 3 | вул. Горького, 21 (1й поверх, ліве крило, ЦНАП)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-28P | 1 |
| 4 | вул. Горького, 21 (1й поверх, праве крило, ЦНАП)  керований комутатор HP-2530-24PoEP | 1 |
| 5 | майдан Незалежності, 2 (4й поверх)  IP-відеореєстратор Hikvision DS-7616NI-E2/8P | 1 |
| 6 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-28P | 1 |
| 7 | площа Покровська, 2 (5й поверх)  IP-відеореєстратор Hikvision DS-7616NI-E2/8P | 1 |
| 8 | вул. Харківська, 35 (1й поверх)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-10P | 1 |
| 9 | вул. Харківська, 41 (1й поверх)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-28P | 1 |
| 10 | вул. Воскресенська, 8а  керований комутатор Edge-Core ECS2100-10P | 1 |
| 11 | вул. Садова, 33 (1й поверх)  керований комутатор Edge-Core ECS4210-28Р | 1 |
| 12 | вул. Садова, 33 (1й поверх)  керований комутатор Edge-Core ECS2100-10Р | 1 |
| 13 | вул. Горького, 21 (1й поверх, ЦНАП)  IP-відеореєстратор Gazer NI432mp | 1 |
| 14 | вул. Харківська, 35 (1й поверх)  IP-відеореєстратор Zetpro ZIP-NVR302-16S | 1 |
|  | **Всього супутнього обладнання (шт.)** | 14 |

Зазначаємо, що ознайомлення з конкретним розташуванням обладнання на об’єктах проводиться з Переможцем процедури закупівлі під час підписання договору проект якого знаходиться в Додатку 4 до даної документації, також Переможцю надаються необхідні схеми розміщення та супутня документація.

**Основні вимоги:***.*

*Надати оригінал Авторизаційного листа (або іншого документа) від виробника (або офіційного представника, дистриб’ютора) програмного забезпечення* СаМаР *(або еквівалент), стосовно наданих Учаснику повноважень і можливостей щодо постачання та технічного обслуговування запропонованого програмного забезпечення відповідно до умов цієї документації, із зазначенням найменування замовника, номера тендеру в системі публічних закупівель, назви та юридичної адреси учасника, який підтверджує статус Учасника як партнера виробника, чинного на дату подання тендерних пропозицій.*

*Надати копію діючого сертифіката (або іншого документу) від власника (розробника, постачальника) програмного забезпечення* СаМаР *(або еквіваленту) на підтвердження того, що Учасник є уповноваженим використовувати програмні продукти для створення систем комплексної безпеки та відеонагляду, із зазначенням найменування амовника, номера тендеру в системі публічних закупівель, назви та юридичної адреси учасника, який підтверджує статус Учасника як партнера виробника, чинного на ату подання тендерних пропозицій.*

*Для підтвердження факту успішного досвіду виконання Послуги з технічного обслуговування систем відеоспостереження та телекомунікаційних послуг, успішного функціонування програмного комплексу СаМаР (або еквіваленту) у системах відеоспостереження на території України, а також виконання програмним продуктом вимог та функцій, які на нього покладені, у складі тендерної документації обов’язково надається Рекомендаційний лист та/або лист-відгук та/або довідка, або інший документ, який підтверджує наявність позитивних відгуків та/або рецензій від Національної поліції та/або інших силових структур та/або органів місцевої влади або інших, щодо роботи програмного комплексу.*

*Надання вищезазначених документів є обов’язковим для підтвердження того, що Учасником використовується ліцензований, захищений програмний комплекс, який відповідає вимогам нормативних документів у сфері технічного захисту інформації, є офіційним що унеможливлює протиправне, нелегальне використання програмних продуктів, дана вимога є важливою для замовника, щоб уникнути запобігання несанкціонованого витоку інформації та персональних даних, а також підтвердження успішного досвіду виконання Послуг з технічного обслуговування систем відеоспостереження та телекомунікаційних послуг, успішного функціонування програмного комплексу.*

Додатково:

В разі якщо в документації є посилання на конкретну торгівельну марку чи фірму, патент, виробника, конструкцію або тип обладнання джерело його походження або виробника слід читати з виразом «або еквівалент» (згідно ст.22 Закону України «Про публічні закупівлі»).

Технічні характеристики еквіваленту не повинні бути гіршими.

В разі подачі еквіваленту товару, учасник подає порівняльну характеристику запропонованого ним товару та товару, що визначений в технічних характеристиках, з відомостями щодо відповідності вимогам Замовника.

Відповідно до пункту 3 частини другої статті 22, статті 23 Закону цей додаток визначає інформацію про необхідні технічні, якісні та кількісні та інші характеристики предмета закупівлі, а також способи документального підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника цим характеристикам та вимогам до предмета закупівлі.

Учасник повинен надати в складі пропозиції тендерної пропозиції інформацію та документи, які підтверджують її відповідність технічним, якісним, кількісним та іншим характеристикам (вимогам) до предмета закупівлі, відповідно до умов цього Додатку.

У разі якщо вичерпний опис характеристик скласти неможливо, технічні специфікації можуть містити посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами, з врахуванням статті 23 Закону. Кожне посилання слід читати з виразом «або еквівалент».

Відповідно до вимог статті 23 Закону, технічні специфікації не повинні містити посилання на конкретну марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва. Уразі якщо таке посилання вживається, то воно є необхідним та обґрунтованим (*виконання програмним продуктом вимог та функцій, які на нього покладені*) та встановлюється цим Додатком.

Кожне посилання слід читати з виразом «або еквівалент» .

Еквівалентом вважається товар, або послуга яка повністю відповідає всім вимогам Замовника, або є його покращеною версією.

*Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою.*

**Директор департаменту комунікацій та**

**інформаційної політики Сумської міської ради А.І. Кохан**