Відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами), з метою прозорого, ефективного та раціонального використання коштів повідомляється про закупівлю: Супроводження та підтримка програмного забезпечення Комплексної системи відеоспостереження Сумської міської територіальної громади – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» на очікувану вартість 220 000 грн.

При цьому, очікувана вартість предмета закупівлі визначена методом порівняння ринкових цін, Інтернет-ресурсу.

При визначені очікуваної вартості закупівлі враховувалась інформація, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, у тому числі в електронній системі Prozorro.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі відбувається виходячи з вимог законодавства України щодо якості аналогічних товарів, робіт або подібних послуг.

**ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Супроводження та підтримка програмного забезпечення Комплексної системи відеоспостереження Сумської міської територіальної громади – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання»

**Завдання до Послуги**

Основна задача Учасника (далі – Основна задача): підтримка системи відеоспостереження Замовника в робочому та справному стані і функціонування її відповідно до поставлених задач, відсутність збоїв та простоїв в роботі системи, а також передача даних від відеокамер до системи зберігання та відтворення, зберігання відеозаписів протягом не менше ніж 30 календарних днів. Учасник виконує перелічені в цьому завданні, а також інші, необхідні, на його професійну думку, послуги, роботи, спрямовані на виконання Основної задачі за попереднім погодженням з Замовником.

Місце надання послуг: Сумська міська територіальна громада

**Виконавець в рамках виконання договору**

**повинен забезпечити виконання наступних видів послуг:**

- перевірка працездатності обладнання на програмному рівні;

- перевірка функції запису і відтворення зображення по усіх каналах, резервного копіювання відеозаписів, профілів конфігурації;

- моніторинг, супровід програмного забезпечення, відновлення працездатності після збоїв, активного мережевого обладнання;

- здійснення регламентних робіт, необхідних для утримання систем та засобів безпеки у робочому стані;

- адміністрування, програмування та налаштування ПЗ, в т.ч. оновлення програмного забезпечення, в т.ч. на засобах: відеокамерах, засобах реєстрації, зберігання відео архіву, інформації, транспортування сигналів відео по кабелям, дистанційно в робочий час, або під час планового виїзду на об’єкт;

- надання усної технічної та інформаційної допомоги Замовнику у питаннях експлуатації, адміністрування і програмування систем відеоспостереження;

- видача технічних рекомендацій для поліпшення роботи систем та засобів безпеки;

- відновлення працездатності системи та засобів безпеки після критичних збоїв або аварійної ситуації (за заявкою Замовника), вживання всіх можливих дій для запобігання виникнення збоїв;

- надання послуг із щомісячного сервісного обслуговування, технічної підтримки та налаштування (оновлення) програмного забезпечення системи відеоспостереження;

- моніторинг працездатності мережі передачі даних, реагування на аварійні випадки, виявлення причин (проводиться дистанційно в робочий час, або під час планового виїзду на об’єкт);

- моніторинг загального стану каналів зв'язку(проводиться дистанційно в робочий час, або під час планового виїзду на об’єкт);

**Вимоги для режиму обслуговування**

Обслуговування проводиться сім днів на тиждень, цілодобово, без виключень днів, на які припадають державні свята і вихідні дні.

- час реакції (дзвінок по телефону або відправлення електронного листа), після надходження запиту - не більше 2 робочих годин.

- час прибуття інженера на місце обслуговування у разі необхідності, після надходження запиту - не більше 8 робочих годин.

**Перелік адрес, де знаходяться обладнання системи відеоконтролю із зазначенням типу камер**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адреса встановлення** |  |
| 1. | Вулиця Роменська, район АЗС | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядова (ZIP- 1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 2. | Вулиця Харківська, район АЗС | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 3. | Вулиця Білопільский Шлях, сполучення автошляхів Р-61 та Р-44 | 5 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 4. | Автодорога Н-07, поворот на с. Піщане | 8 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 5. | Перехрестя вулиці Лебединської та вулиця Г. Кондратьєва, район АЗС "Маршал" | 5 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 6. | Перехрестя вулиці Родини Линтварьових та вулиці Чехова, район МЦ "Флоріс" | 3 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 7. | Перехрестя вулиці Косівщинської та Косівщинського провулка | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 8. | Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці Чорновола | 6 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 9. | Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Роменська | 7 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 10. | Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Г. Кондратьєва | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 11. | Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці 1-ша Набережна р.Стрілки | 10 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована ZIP-7424MR-25XPTZ |
| 12. | Перехрестя вулиць біля фонтану Садко | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована ZIP-7424MR-25XPTZ |
| 13. | Вулиця Харитоненка (міст КРЗ) | 3 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 1 оглядова(ZIP- 1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 14. | Перехрестя вулиці Лушпи та вулиці Героїв Крут | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована (ZIP-7424MR-25XPTZ) |
| 15. | Перехрестя вулиці Харківська вулиці Лінійна | 7 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 16. | Перехрестя вулиць Харківська, Лушпи, проспект Свободи | 13 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 17. | Перехрестя вулиці Білопільський Шлях та вулиці 8 Березня | 3 камери оглядових (ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 18. | майдан Незалежності, 2 | Приміщення серверної (головний вузол системи) |
| 19. | Вулиця Г. Кондратьєва, б. 23 | Автоматизоване робоче місце |
| 20. | Вулиця Г. Кондратьєва, б. 32 | Автоматизоване робоче місце |
| 21. | Вулиця Маґістратська, 21 | Автоматизоване робоче місце |
| 22. | Вулиця Білопільський Шлях, 18/1 | Автоматизоване робоче місце |

**Учасник надає у складі тендерної пропозиції:**

1. В зв’язку з наявністю існуючого програмного забезпечення САМАР. Учасник у складі своєї пропозиції повинен надати правові документи щодо відносин з розробником Програмного забезпечення САМАР, згідно технічних вимог Тендерної документації та на підтвердження відповідності вимогам нормативних документів системи технічного захисту інформації України, а саме:

1.1. Якщо учасник є розробником та/або власником майнових прав на Учасником інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, в складі пропозиції надати копію свідоцтва про право власності на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення (авторське право).

1.2. Якщо учасник не є розробником та/або власником майнових прав на Учасником інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, в складі пропозиції надати копії документів, завірені учасником, які підтверджують стосунки із розробником та/або власником майнових прав на програмне забезпечення, а саме:

1.2.1. Авторизаційний лист від розробника та/або власника майнових прав на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, яким Учаснику надано право, проводити технічне обслуговування, оновлення, який підтверджує статус учасника як партнера розробника та/або власника майнових прав, чинного на дату подання тендерних пропозицій, а також надано право здійснювати тестові навантажувальні випробовування системи відеоспостереження.

2. Копію експертного висновку на запропоноване інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення щодо відповідності вимогам нормативних документів системи технічного захисту інформації України, зареєстрованого в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України. (ВИСНОВОК ДСТЗІ)

***«З умовами технічних, якісних та кількісних характеристик ознайомлені і погоджуємось»***

*"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 року \_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Підпис] [прізвище, ініціали, посада уповноваженої особи учасника]*

**До уваги учасників:** Вважати зазначені у технічному завданні посилання на конкретні торгівельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника такими, що містять вираз «або еквівалент».

Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі повинні передбачати необхідність застосування заходів із захисту довкілля.