Відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами), з метою прозорого, ефективного та раціонального використання коштів повідомляється про закупівлю послуг з забезпечення роботи та технічної підтримки офіційного сайту СМР – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 72410000-7 «Послуги провайдерів» на суму 165000,00 грн (сто шістдесят п’ять тисяч гривень 00 коп.) з ПДВ.

Очікувана вартість предмета закупівлі визначена методом порівняння та аналізу ринкових цін.

При визначенні очікуваної вартості закупівлі також враховувалась інформація, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, у тому числі в електронній системі Prozorro.

**ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ:**

Послуги з забезпечення роботи та технічної підтримки офіційного сайту СМР –

код за ДК 021:2015 ЄЗС – 72410000-7 «Послуги провайдерів»

**Завдання до надання Послуги**

Завдання до надання Послуги у сфері інформатизації: забезпечення роботи та технічна підтримка офіційного сайту СМР – забезпечення розміщення, підтримки безперебійної роботи та функціонування веб-ресурсу на базі систем керування вмістом (CMS): Joomla.

Перелік веб-ресурсів для підтримки – офіційний інформаційний портал Сумської міської ради: smr.gov.ua (joomla), загальний розмір – 252 ГБ.

Опис послуг, що мають надаватись:

1.1. Послуги пов’язані з перенесенням сайту (у разі зміни місця розташування), налаштуванням функціонування Виконавець забезпечує самостійно в межах вартості щомісячної підтримки.

1.2. Виконавець забезпечує підготовку серверу для переносу сайту, налаштування програмного забезпечення та серверу сайту.

1.3. Забезпечення працездатності, відмовостійкості і безпеки сайту:

1.3.1. Виконавець забезпечує безперебійну роботу і безпеку функціонування сайту.

1.3.2. Виконавець зобов'язується забезпечувати безперервну роботу сайту замовника протягом 99,9% часу.

1.3.3. Виконавець повинен щодобово виконувати резервне копіювання інфраструктури сайту в об’ємі достатньому для відновлення повноцінної роботи сайту після повного руйнування системної інфраструктури сайту. В разі системних збоїв в роботі сайту Виконавець повинен забезпечити відновлення роботи сайту протягом 6-ти годин.

1.3.4. У разі DDos-атаки на сайти, Виконавець зобов'язується виконати заходи щодо локалізації джерела запитів і їх нейтралізації для доступу до сайтів.

1.3.5. У разі злому сайту, а також втрати або несанкціонованої зміни інформації сайту з іншої причини Виконавець зобов'язується виконати заходи по відновленню бази даних сайтів, скриптів і файлів з резервних копій протягом 8-и годин з моменту їх виявлення.

1.3.6. Виконавець повинен забезпечити повне логування подій та змін на серверах, при якому:

1.3.6.1. Забезпечувати достовірність інформації в логах чи інших даних, що надаються замовникові, та надавати лог-файли за запитом замовника.

1.3.6.2. У разі DDos-атаки на сайти під час дії проблеми плюс 24 години з моменту закінчення атаки надати замовнику логи чи інші дані, що ілюструють факт атаки.

1.3.6.3. У разі злому сайту виконавець зобов'язується надати логи чи інші дані, що ілюструють факт злому. Надати звіт про усунення наслідків злому в термін до 2 робочих днів.

1.3.6.4. У випадку несанкціонованої зміни даних сайту виконавець зобов'язується надати логи чи інші дані, що ілюструють факт зміни. Надати звіт про усунення наслідків несанкціонованої зміни в термін до 2 робочих днів.

1.4. Усунення інцидентів, та реалізація запитів Замовника:

1.4.1. Розміщення стандартного контенту, функціональність для якого передбачена адміністративним розділом сайту і повноваженнями Замовника (новини, оголошення, стандартні сторінки контенту, публікація файлів та фотоматеріалів і таке інше) виконується Замовником самостійно.

1.4.2. Дії на сайті функціональність для яких не передбачена адміністративним розділом сайту і повноваженнями Замовника та виконання яких не пов’язане з розробкою додаткових (нових) розділів та функціональності виконується Виконавцем в межах вартості щомісячної підтримки за запитами Замовника.

1.4.3. Виконавець забезпечує вирішення інцидентів та проблем в роботі сайту, запитів замовника, виходячи з таких термінів:

1.4.3.1. Повна недоступність (простій) сайту - це особливо важливий вид інциденту, який повинен бути усунений з часу виникнення протягом не більше 1-ї години в час основної підтримки: з 6:00 до 22:00 та не більше 4-х годин в час додаткової підтримки: з 22:00 до 6:00.

1.4.3.2. Несправності, які вважаються критичними для функціювання сайту або які потенційно чи явно можуть нанести шкоду репутації чи господарській діяльності Замовника (коректність відображення, функціонування розділів, компонентів головної сторінки сайту), – повинні бути усунені протягом 4-х годин з моменту отримання повідомлення від Замовника.

1.4.3.3. Несправності, які не вважаються критичними для функціювання сайту або які не наносять явну шкоду репутації чи господарський діяльності Замовника, – повинні бути усунені протягом 1 доби з моменту отримання повідомлення від Замовника.

1.4.3.4. Виконання запитів для реалізації яких не передбачені механізми в адміністративному розділі сайту Виконавець за запитом Замовника виконує протягом 1 доби.

1.4.3.5. Виконавець надає інформаційну підтримку Замовнику з питань функціонування сайту. Термін надання відповідей в залежності від складності питань становить від 4 годин до 1 доби.

1.5. В рамках послуг з підтримки сайту, в межах суми загального Договору, Виконавець забезпечує коригування наявної функціональності на запит Замовника.

1.6. В рамках послуг з підтримки сайту, Виконавець на запит Замовника здійснює:

- встановлення, налаштування модулів веб-ресурсів;

- встановлення, налаштування плагінів веб-ресурсів;

- коригування роботи компонентів веб-ресурсів;

- встановлення доповнень, компонентів веб-ресурсів, налаштування їх роботи; - включення/відключення модулів та функціоналу веб-ресурсів; - внесення змін на веб-ресурси.

1.7. Виконавець забезпечує зберігання та розміщення веб-ресурсів Замовника без обмежень серверних ресурсів.

1.8. Виконавець забезпечує гарантований канал передачі даних до веб-ресурсів Замовника не менше ніж 1000 Мбіт/сек. в обох напрямках.

1.9. Виконавець регулярно, не рідше 1 разу на місяць, перевіряє наявність доменних імен наданих Замовником, що прив’язані до веб-ресурсів, що обслуговуються на наявність в спамбазах та застосування до них інших обмежувальних заходів і вживає заходів щодо зняття обмежень протягом 1 місяця.

2.0. Виконавець регулярно надає Замовнику статистику щодо відвідуваності вебресурсів, коректності роботи пошукових-систем на веб-ресурсах.

2.1. У разі виявлення Виконавцем проблем, пов’язаних із роботою модулів пошукових систем із веб-ресурсами Замовника – Виконавець надає Замовнику вичерпні рекомендації щодо усунення недоліків, а у разі неможливості виконання рекомендацій Замовником – усуває їх самостійно.

2.2. Виконавець забезпечує технічну підтримку сервера у ході експлуатації: налаштування необхідних конфігурацій, своєчасне оновлення системного програмного забезпечення та інші види налаштувань, що необхідні для коректного функціонування сайту.

2.3. Виконавець забезпечує оновлення програмного забезпечення веб-серверу за погодженням із Замовником.

2.4. Ведення заявок на надання послуг здійснюється в Helpdesk-системі Замовника. Термінові повідомлення додатково дублюються телефоном, мессенджером Telegram, або іншим зручним способом.

2.5. Час реагування та вирішення заявок визначається Угодою про рівень обслуговування (SLA).

2.6. Планове технічне обслуговування веб-ресурсів проводиться виключно у нічний час (під час найменшої активності користувачів, згідно статистики користування веб-ресурсами, але у проміжку між 00:00 та 05:00 годин).

2.7. Виконавець за завданням Замовника виготовляє та встановлює банери на вебресурсах, що підтримуються.

2.8. Виконавець в межах підтримки забезпечує розширення функціоналу, придбання модулів, плагінів тощо на веб-ресурси Замовника.

2.9. Одиницею виміру є послуга з обслуговування кожного з основних веб-ресурсів на один місяць. Обслуговування додаткових веб-ресурсів здійснюється безкоштовно.

3. Оплата послуг здійснюється на умовах абонплати виходячи з вартості обслуговування кожного з веб-ресурсів за місяць та кількості сайтів, що обслуговувались протягом місяця.

4. Виконавець за завданням Замовника придбає, встановлює та підтримує в актуальному стані модулі, компоненти, розширення до підтримуваних веб-ресурсів.

**До уваги учасників:** Вважати зазначені у технічному завданні посилання на конкретні торгівельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника такими, що містять вираз «або еквівалент».

Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі повинні передбачати необхідність застосування заходів із захисту довкілля.

*Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою.*