Відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами), з метою прозорого, ефективного та раціонального використання коштів повідомляється про закупівлю: Технічне обслуговування Комплексної системи відеоспостереження Сумської міської територіальної громади – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» на очікувану вартість 275 000 грн.

При цьому, очікувана вартість предмета закупівлі визначена методом порівняння ринкових цін, Інтернет-ресурсу.

При визначені очікуваної вартості закупівлі враховувалась інформація, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, у тому числі в електронній системі Prozorro.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі відбувається виходячи з вимог законодавства України щодо якості аналогічних товарів, робіт або подібних послуг.

**ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Технічне обслуговування Комплексної системи відеоспостереження Сумської міської територіальної громади – код за ДК 021:2015 ЄЗС – 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання»

**Завдання до Послуги**

Основна задача Учасника (далі – Основна задача): підтримка системи відеоспостереження Замовника в робочому та справному стані і функціонування її відповідно до поставлених задач, відсутність збоїв та простоїв в роботі системи, а також передача даних від відеокамер до системи зберігання. Учасник виконує перелічені в цьому завданні, а також інші, необхідні, на його професійну думку, послуги, роботи, спрямовані на виконання Основної задачі за попереднім погодженням з Замовником.

Місце надання послуг: Сумська міська територіальна громада

**Перелік послуг з технічного обслуговання (технічне завдання):**

Перед прийняттям обладнання на обслуговування Виконавець повинен провести первинне обстеження комплексної системи відеоспостереження та її складових, включаючи:

- інвентаризацію всього мережевого обладнання та обладнання відеоспостереження, що підлягає обслуговуванню;

- аналіз працездатності всього обладнання;

- надання рекомендацій по відновленню працездатності обладнання, яке виявиться непрацездатним;

- рекомендації щодо складу запасних частин (ЗІП комплектів).

Надати акти первинного обстеження комплексної системи відеоспостереження та її складових.

**Виконавець в рамках виконання договору**

**повинен забезпечити виконання наступних видів послуг:**

- здійснення технічного обслуговування, спостереження за правильним утриманням систем Замовника;

- перевірка працездатності обладнання на програмному та апаратному рівнях;

- перевірка герметичності гермокожухів, роз’ємів;

- перевірка та усунення механічних пошкоджень, ліквідація корозії, нанесення лакофарбових матеріалів (кронштейни, відеокамери, шафи, муфти, елементи заземлення і грозозахисту);

- здійснення регламентних робіт, необхідних для утримання систем та засобів безпеки у робочому стані;

- усунення несправностей після виклику Замовника (в обсязі сервісного ремонту);

- відновлення працездатності системи та засобів безпеки після критичних збоїв (за заявкою Замовника), вживання всіх можливих дій для запобігання виникнення збоїв;

- відновлення лінії електроживлення, у випадку пошкодження на ділянці від вузла відеоспостереження до мережі електроживлення енергопостачальної компанії;

- матеріали, кабельні лінії, які пошкоджені в наслідок дії третіх осіб, погодних умов відновлюються за рахунок Замовника, після проведення дефектування стану та калькуляції вартості робіт та матеріалів;

- обладнання, яке вийшло з ладу, демонтується та монтується безкоштовно, а ремонтується за рахунок Замовника (вартість ремонту обговорюється окремо), виклик співробітника, а також вартість часу на виконання даних робіт, встановлюється згідно прейскуранту цін на додаткові послуги/роботи, визначені в Додатковій угоді до Договору;

- надання послуг із щомісячного сервісного обслуговування системи відеоспостереження включає перелік заходів, а саме:

- очищення від пилу та бруду об’єктивів камер відеоспостереження;

- перевірка працездатності захисних пристроїв;

- моніторинг працездатності мережі передачі даних, реагування на аварійні випадки, виявлення причин (проводиться дистанційно в робочий час, або під час планового виїзду на об’єкт);

- моніторинг загального стану каналів зв'язку (проводиться дистанційно в робочий час, або під час планового виїзду на об’єкт);

- плановий виїзд на об’єкт 1 раз в місяць та аварійний ремонт, налагодження, відновлення системи відеоспостереження, віддалене обслуговування виконується в робочий час;

- у разі аварійної ситуації відновлення працездатності систем та засобів безпеки здійснюється за заявкою Замовника згідно з режимом обслуговування.

Підйомні механізми та витратні матеріали при наданні послуг забезпечуються Виконавцем.

**Вимоги для режиму обслуговування**

Обслуговування проводиться сім днів на тиждень, цілодобово, без виключень днів, на які припадають державні свята і вихідні дні:

- час реакції (дзвінок по телефону або відправлення електронного листа), після надходження запиту - не більше 2 робочих годин;

- час прибуття інженера на місце обслуговування у разі необхідності, після надходження запиту - не більше 8 робочих годин;

- час відновлення за наявності необхідних запасних частин у Замовника, або у випадку, якщо надання послуг не вимагає використання запасних частин, становить 16 робочих годин;

- у разі неможливості відновлення працездатності обладнання протягом 16 робочих годин, ремонт або заміна обладнання виконується згідно до гарантійних зобов’язань Виробника обладнання.

**Вимоги до усунення аварійних ситуацій**

Послуги з відновлення працездатності обладнання із заміною запасних частин включають в себе:

- діагностика та заміна несправних модулів та компонентів обладнання із запуском процедур відновлення інформації (за можливості);

- діагностика несправностей систем живлення та заміна дефектних блоків (в разі, якщо є в наявності у Замовника);

- аналіз та впровадження оптимального рішення по відновленню працездатності системи;

- перевірка працездатності обладнання після відновлення;

- сервісне обслуговування здійснюється за місцем установки обладнання;

- інші види робіт.

До усунення аварійних ситуацій належать послуги, які Виконавець виконує з метою відновлення працездатності обладнання, або його елементів, за допомогою діагностично-відновлювальних засобів програмного забезпечення обладнання, а також ремонту та/або заміни елементів, що вийшли з ладу, з використанням комплекту запасних елементів. Комплект запасного обладнання знаходиться у Замовника, який забезпечує його придбання власним коштом, враховуючи рекомендації Виконавця, та забезпечує його своєчасне поповнення.

Ремонт обладнання які є складовими елементами системи відеоспостереження, мережевого обладнання та іншого обладнання, що вийшли з ладу, виконує Замовник власним коштом в офіційних сервісних центрах відповідних виробників обладнання. Виконавець повинен забезпечити первинну діагностику несправних елементів, за технічної можливості – відновлення даних елементів програмними засобами, та сприяння найшвидшому виконанню ремонту сервісними центрами.

Інциденти класифікуються Замовником відповідно до ступеню впливу на працездатність та важливість такого елементу комплексу обладнання. Виконавець повинен гарантувати час реакції на інцидент відповідного пріоритету та дотримуватися необхідного часу усунення згідно Таблиці.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пріоритет | Опис | Час реакції | Час усунення |
| 1. | Відповідає аварійному пошкодженню (відмові) всього комплексу обладнання, або ключових (центральних) елементів, що впливає на роботу системи у цілому, та/або є дуже критичним.  Відповідає аварійному пошкодженню окреслені нижче елементи Системи, що визначенні Замовником як пріоритетні.  Перелік пріоритетних об’єктів - камер відеоспостереження:   * Вулиця Роменська, район АЗС * Вулиця Харківська, район АЗС * Вулиця Білопільский шлях, сполучення автошляхів Р-61 та Р-44 * Автодорога Н-07, поворот на с. Піщане * Перехрестя вулиці Лебединської та вулиця Г. Кондратьєва, район АЗС "Маршал" * Перехрестя вулиці Родини Линтварьових та вулиці Чехова, район МЦ "Флоріс" * Перехрестя вулиці Косівщинської та Косівщинського провулка * Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці Чорновола * Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Роменська * Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Г. Кондратьєва * Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці 1-ша Набережна р.Стрілки * Перехрестя вулиць біля фонтану Садко * Вулиця Харитоненка (міст КРЗ) * Перехрестя вулиці Лушпи та вулиці Героїв Крут * Перехрестя вулиці Харківська вулиці Лінійна * Перехрестя вулиць Харківська, Лушпи, проспект Свободи * Перехрестя вулиці Білопільська та вулиці 8 | негайний | 12 годин |
| 2. | Відповідає аварійному пошкодженню (відмові) частини комплексу обладнання, або не ключових (в тому числі центральних) елементів, що впливає на роботу частини комплексу, та не є критичним, або відповідне обладнання може тимчасово (з обмеженнями) функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування). | 2 години | 16 годин |
| 3. | Відповідає експлуатаційному пошкодженню (відмові) незначної частини комплексу обладнання, або не ключового (в тому числі центрального) елементу, що не впливає на роботу комплексу, та не є критичним, або відповідне обладнання може повноцінно функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування). | 8 години | 24 години |

**Інші вимоги**

Виконавець щомісяця по завершенню звітного періоду надає Замовнику звіт в паперовому і електронному вигляді за наданою формою щодо наданої послуги за звітний період:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Об'єкту | Адреса встановлення обладнання (локація) | Тип та кількість обладнання складової Системи | Послуги за регламентом | Послуги за запитом | Фото звіт | Примітки | Статус виконання | Висновок |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

***Перелік адрес, з обладнанням Комплексної системи відеоспостереждення Сумської міської територіальної громади із зазначенням типу камер***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Адреса встановлення |  |
| 1. | Вулиця Роменська, район АЗС | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 1 оглядова (ZIP- 1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 2. | Вулиця Харківська, район АЗС | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 3. | Вулиця Білопільский шлях, сполучення автошляхів Р-61 та Р-44 | 5 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 4. | Автодорога Н-07, поворот на с. Піщане | 8 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 5. | Перехрестя вулиці Лебединської та вулиця Г. Кондратьєва, район АЗС "Маршал" | 5 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 6. | Перехрестя вулиці Родини Линтварьових та вулиці Чехова, район МЦ "Флоріс" | 3 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 7. | Перехрестя вулиці Косівщинської та Косівщинського провулка | 4 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 8. | Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці Чорновола | 6 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 9. | Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Роменська | 7 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 10. | Перехрестя вулиці Сумської артбригади та вулиці Г. Кондратьєва | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 11. | Перехрестя вулиці Іллінська та вулиці 1-ша Набережна р.Стрілки | 10 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована ZIP-7424MR-25XPTZ |
| 12. | Перехрестя вулиць біля фонтану Садко | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована ZIP-7424MR-25XPTZ |
| 13. | Вулиця Харитоненка (міст КРЗ) | 3 камери для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP) і 1 оглядова(ZIP- 1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 14. | Перехрестя вулиці Лушпи та вулиці Героїв Крут | 8 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 3 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ), 1 рухома роботизована (ZIP-7424MR-25XPTZ) |
| 15. | Перехрестя вулиці Харківська вулиці Лінійна | 7 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 16. | Перехрестя вулиць Харківська, Лушпи, проспект Свободи | 13 камер для розпізнавання номерних знаків (ZIP-5241DLM-X12CP), 2 оглядових(ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 17. | Перехрестя вулиці Білопільська та вулиці 8 | 3 камери оглядових (ZIP-1025EBR-SRPRO-DUPZ) |
| 18. | Майдан Незалежності, 2 | Приміщення серверної( головний вузол системи) |
| 19. | Вулиця Г. Кондратьєва, б. 23 | Автоматизоване робоче місце |
| 20. | Вулиця Г. Кондратьєва, б. 32 | Автоматизоване робоче місце |
| 21. | Вулиця Маґістратська, 21 | Автоматизоване робоче місце |
| 22. | Вулиця Білопільський Шлях, 18/1 | Автоматизоване робоче місце |

**Учасник надає у складі тендерної пропозиції:**

1. В зв’язку з наявністю існуючого програмного забезпечення САМАР та необхідності мати навички щодо обслуговування зазначеної системи, Учасник у складі своєї пропозиції повинен надати правові документи щодо відносин з розробником Програмного забезпечення САМАР, згідно технічних вимог Тендерної документації та на підтвердження відповідності вимогам нормативних документів системи технічного захисту інформації України, а саме:

1.1. Якщо учасник є розробником та/або власником майнових прав на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, в складі пропозиції надати копію свідоцтва про право власності на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення (авторське право).

1.2. Якщо учасник не є розробником та/або власником майнових прав на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, в складі пропозиції надати копії документів, завірені учасником, які підтверджують стосунки із розробником та/або власником майнових прав на програмне забезпечення, а саме:

1.2.1. Авторизаційний лист від розробника та/або власника майнових прав на інтелектуально-аналітичне програмне забезпечення, яким Учаснику надано право проводити технічне обслуговування системи на базі програмного забезпечення СaMap, який підтверджує статус учасника як партнера розробника та/або власника майнових прав, чинного на дату подання тендерних пропозицій, а також надано право здійснювати тестові навантажувальні випробовування системи відеоспостереження.

***«З умовами технічних, якісних та кількісних характеристик ознайомлені і погоджуємось»***

*"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 року \_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Підпис] [прізвище, ініціали, посада уповноваженої особи учасника]*

**До уваги учасників:** Вважати зазначені у технічному завданні посилання на конкретні торгівельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника такими, що містять вираз «або еквівалент».

Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі повинні передбачати необхідність застосування заходів із захисту довкілля.