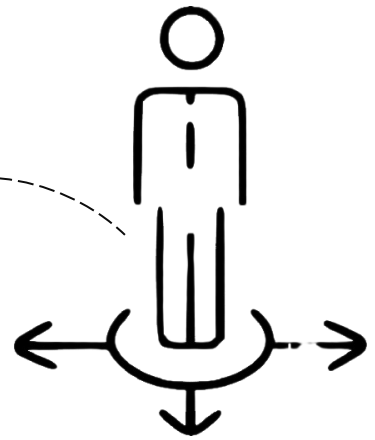




Дорожня карта

для внутрішньо переміщених осіб
• сумська громада •



Оформлення довідки внутрішньо переміщеної особи

✓ департамент соціального захисту населення
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ВУЛ. ХАРКІВСЬКА, 35

(0542) 788-888 (багатоканальний),
050-407-80-02; 050-407-81-99

✓ центр надання
адміністративних послуг у місті суми
ВУЛ. БРИТАНСЬКА, 21

(0542) 700-574, 700-655

для отримання довідки вно необхідно
подати:

- ✓ заяву про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- ✓ документ, що посвідчує особу заявника;
- ✓ реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- ✓ свідоцтва про народження дитини (за необхідності).



пенсійне забезпечення

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВІДДІЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН № 1
(сервісний центр)
М. СУМИ, ВУЛ. ШКІЛЬНА, 17

(067) 163-57-30, (0542) 60-07-38

ПОНЕДІЛОК – П'ЯТНИЦЯ
08:00 – 18:00

працевлаштування

СУМСЬКА ФІЛІЯ СУМСЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ

М. СУМИ, ВУЛ. СТЕПАНА БАНДЕРИ 45
(044) 2449421, (063) 279 8115

ПОНЕДІЛОК – ЧЕТВЕР:
8:00 – 17:15 (п'ятниця: 8:00 – 16:00)



ОСВІТА

департамент освіти і науки
СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ
адміністрації

М. СУМИ, ВУЛ. СВОБОДИ, 38

(0542) 36-10-97; 63-51-00

управління освіти і науки
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

М. СУМИ, ВУЛ. ХАРКІВСЬКА, 35 (IV поверх)

(0542) 789-777

електронна черга в заклади
ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ:

<https://reg.isuo.org/preschools>



ЗАХИСТ ГРОМАДЯН

офіс генерального прокурора України:

телефонна лінія щодо злочинів, вчинених
в умовах збройного конфлікту –

+38 (096) 755 02 40

(viber, whatsapp, telegram, signal)

уповноважений Верховної ради з прав людини

(оперативне реагування на порушення
прав і свобод людини й громадянина)

гаряча лінія уповноваженого: 0 800 501 720

секретаріат уповноваженого: +38 (044) 299 74 08

регіональний представник в сумській
області – Мироненко Тетяна Євгенівна:

+38 (050) 838 80 26,

м. суми, вул. Покровська, 9/1, офіс 101.



ЗАХИСТ ГРОМАДЯН

ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСУ ДИТИНИ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВНАСЛІДОК ВОЄННИХ ДІЙ ТА ЗБРОЙНИХ КОНФЛІКТІВ

СУМСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ:

М. СУМИ, ВУЛ. ХАРКІВСЬКА, 42
(0542) 700-704

електронний реєстр для запису
на прийом щодо здійснення
оцінки потреб сім'ї:
<https://smcss-status.com.ua/>



для складання акту оцінки потреб сім'ї/особи
при собі необхідно мати оригінали документів:

- паспорт заявника;
- свідоцтво про народження дитини або інший документ, що посвідчує особу дитини;
- документ, що підтверджує повноваження законного представника дитини або родинні стосунки між дитиною та заявником;
- довідка про взяття дитини на облік як внутрішньо переміщеної особи (у разі наявності).



соціальна допомога

надання соціальних послуг та натуральної допомоги

комунальна установа «сумський
міський територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)
«Берегиня»

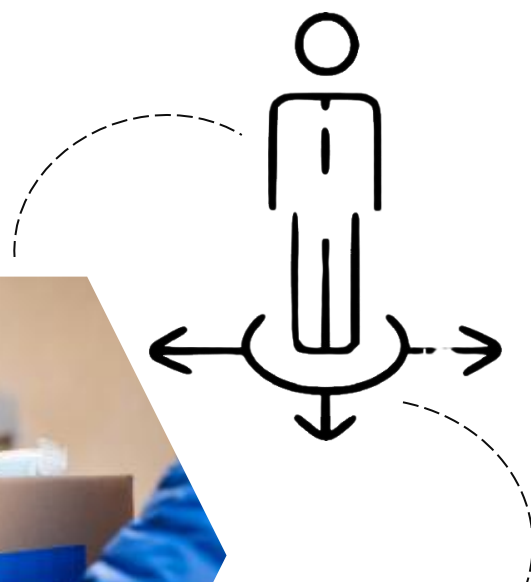
м. суми, вул. збройних сил України, 18

(050) 405 56 70





перелік неурядових організацій, які працюють у громаді



Назва неурядової організації	Вид сервісу з переліком послуг	Хто може отримати допомогу?	Телефон	Адреса
Громадська приймальня Української Гельсінської спілки з прав людини у Сумській області	Здійснення постійного моніторингу дотримання прав людини та основних свобод в Україні й інформування про факти порушень прав і свобод; захист прав людини та основних свобод в органах державної влади та місцевого самоврядування; здійснення досліджень з прав людини та основних свобод, у тому числі постійний моніторинг підготовки проектів законів та інших правових актів; проведення освітніх заходів і кампаній, семінарів, тренінгів, конференцій тощо	ВПО, ВПО з інвалідністю, ВПО 60+, постраждале населення	0953549888, 0959311110	м. Суми, вул. Полкової сотні (стара назва - Белінського), буд.3
Благодійний фонд "Право на захист"	Юридична, психологічна допомога, соціальний супровід, грошова допомога, підтримка бізнесу	ВПО, особи без громадянства та особам, які постраждали внаслідок воєнних дій в Україні	380 63 182 68 38 (09:00-17:00) реєстрація на грошову допомогу	м. Суми, вул. Революції Гідності, 15, вул. Новомістенська, 1

<p>Благодійний фонд "AVSI"</p>	<p>Послуги для людей з інвалідністю: Забезпечення допоміжними засобами, послуги психосоціальної підтримки. Психосоціальна допомога (індивідуальна та групова). Кейс-менеджмент: Захист дітей, послуги з психічного здоров'я та психосоціальної підтримки для осіб, які здійснюють догляд за дітьми</p>	<p>Цивільне населення</p>	<p>(095) 7280579</p>	<p>м. Суми, вул. Троїцька, 9</p>
<p>Громадська організація "Проліска"</p>	<p>Гуманітарна допомога; проведення евакуації мирного населення із населених пунктів, де відбуваються бойові дії, у тому числі спеціальної медичної евакуації маломобільних людей; здійснення соціального супроводу для найбільш вразливих осіб, які постраждали від конфлікту; надання матеріалів для екстрених ремонтів житла, у тому числі безпосереднє здійснення швидкого ремонту для найбільш вразливих категорій; надання засобів реабілітації особам, що були поранені або отримали шкоду здоров'ю безпосередньо внаслідок бойових дій та інші послуги.</p>	<p>Потерпілий, потерпілий + ВПО; потерпілий+ багатодітна сім'я; потерпілий+ особа з інвалідністю</p>	<p>096 182 64 84, 050 613 04 90</p>	<p>м. Суми, вул. Козацький Вал 2Б</p>

<p>Координаційний центр допомоги ВПО з Луганщини у Сумській області</p>	<p>Гуманітарна допомога, дозвіллева робота</p>	<p>ВПО з Луганської області</p>	<p>0635513511</p>	<p>м. Суми, вул.Магістратська, 29 каб.2</p>
<p>Центр психічного здоров'я та психосоціальної підтримки , реалізує ГО Mental Health Service</p>	<p>1. Психологічні / психотерапевтичні індивідуальні консультації 2. Групи підтримки для дорослих 3. Групи підтримки для вагітних жінок 4. Групи підтримки для дружин військовослужбовців 5. Виїзди мобільної бригади 6. Індивідуальні консультації дитячого психолога 7. Індивідуальні консультації травматерапевта 8. Індивідуальні та групові форми роботи з військовими (відповідно до запитів)</p>	<p>Усі постраждали від повітряних атак в місті Суми та регіоні</p>	<p>050 542 0505</p>	<p>м. Суми, вул. Соборна,38</p>
<p>Благодійна організація «Благодійний фонд «Посмішка ЮА»</p>	<p>Центр допомоги врятованим: Соціальна, психологічна та юридична допомога, зокрема для постраждалих від сексуального насильства внаслідок війни</p>		<p>050 851 79 35</p>	<p>м. Суми, вул. Олександра Аніщенка 3/1</p>

<p>Громадська організація людей з порушеннями зору "Ініціативи Слобожанщини"</p>	<p>Правова, інформаційна та психологічна допомога. Індивідуальні заняття з вивчення комп'ютерної грамоти. Допомога у підборі гаджета, програмного забезпечення. Навчання незрячих та слабозорих людей користуватися смартфонами на системі андроїд.</p> <p>Знайомство з новинками тифлозасобів.</p> <p>Навчання шрифту Брайля. Організація дозвілля людей з інвалідністю по зору (відвідування театру, екскурсії, зустрічі тощо).</p> <p>Забезпечення незрячих людей аудіо книгами.</p> <p>Вирішення соціально-побутових питань осіб з інвалідністю по зору, які ми намагаємося по можливості вирішити та багато іншого.</p>	<p>Люди з інвалідністю різних нозологій. Особлива увага особам з порушенням зору</p>	<p>050 665-27-36 067 365-42-18</p>	<p>м. Суми, вул. Британська, 23/1</p>
<p>Громадська організація "Ліга Сучасних Жінок"</p>	<p>Безкоштовні консультації психологині, юристки, кейс-менеджерки; юридичний супровід у суді; освітні тренінги з протидії гендерно зумовленого насилля; групи взаємопідтримки; розвиваючі заняття для дітей; заняття з емоційного інтелекту; заняття з психогімнастики; надання гігієнічних наборів</p>	<p>Жінки, дівчата, родини з дітьми</p>	<p>067 184 82 87</p>	<p>м.Суми вул. Троїцька, 1</p>

Громадська організація "Дівчата"	Психологічна підтримка/допомога дорослим, підліткам, лекції секс-просвіта для підлітків та дорослих (основи жіночої контрацепції, жіночої фізіології, чоловічої фізіології), юридичні консультації, соціальний супровід. Соціальна реабілітація (творчі спортивні, танцювальні заняття, тренінги, зустрічі)	Жінки, підлітки, родини з дітьми	380503570 043	м. Суми, вул. Петропавлівська, 73/А
Благодійний фонд "Рокада"	Надання безоплатних юридичних, психологічних консультацій. Соціальні супроводи. Дитячий та загальний кейс-менеджмент. Інтеграція ВПО в громаду. Підтримка рад ВПО. Надання непродуктової допомоги. Легкі та середні ремонти постраждалих будинків. Ремонти будинків для ВПО. Відбір ділянок для встановлення модульних будинків.	Потерпілий, потерпілий + ВПО; потерпілий+багатодітна сім'я; потерпілий+особа з інвалідністю	067 309 8937	м. Суми, проспект Свободи, 50
Громадська організація "Ромське національне об'єднання"	Соціально-економічна, правова та гуманітарна допомога ВПО, людям похилого віку, багатодітним сім'ям, особам з інвалідністю, матерям, що самостійно виховують дітей. Підтримка ромських родин.	Потерпілий, потерпілий +ВПО, багатодітна родина ромської спільноти, особа 60+	050631376 7	м. Суми, вул. Одеська, 12
ГО «БФ "Перший сумський гуманітарний штаб"	Видача гуманітарної допомоги внутрішньо-переміщеним особам, та родинам з дітьми (за наявністю)	Потерпілий, потерпілий+ВПО, багатодітні родини	066 295 8943 з 10:00 до 15:00	м. Суми, вул. Воскресенська, 16

<p>Норвезька рада у справах біженців (NRC)</p>	<p>Індивідуальна грошова допомога</p>	<p>Батьки або опікуни, домогосподарства, очолювані жінками, люди похилого віку в групі ризику, особи з інвалідністю, серйозний медичний стан / хронічне захворювання, Специфічні критерії вразливості</p>	<p>0 800 302 007</p> <p>офіс в Сумській області відсутній. Координація здійснюється з Чернігівської області</p>	
<p>Громадська організація "Лікарі світу"</p>	<p>Фахова медична допомога. Послуги для людей з інвалідністю, догляд на дому соціальної підтримки, психосоціальна допомога, Індивідуальні та групові сесії</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>Офіс в Сумській області відсутній. Координація роботи та запис на прийом здійснюється через голів старостинських округів чи через керівників ЦНПМД</p>	
<p>Данська рада у справах біженців (DRC)</p>	<p>Грошова допомога у відповідь на індивідуальний запит: для екстренної евакуації громадян, на опалення домогосподарств, що не мають газової системи обігріву, допомога на придбання насіння та тварин для малозабезпечених мешканців сільської місцевості, у виключних випадках - допомога на лікування малозабезпечених</p>	<p>ВПО, ВПО з інвалідністю, ВПО 60+, постраждале населення, малозабезпечені родини з сільської місцевості</p>	<p>Гаряча лінія юридичної допомоги: 0800331913, для звернення з закордону, щодо юридичної допомоги: 0443334295, номери для звернень з інших питань: 0502073035, 0734068141.</p>	<p>м. Суми, вул. Козацький Вал 2Б</p>

Чеська гуманітарна організація «Людина в біді» (People in Need)	<p>Екстрена грошова допомога евакуйованим, постраждалим від атак, допомога для зимування (натуральна (брикети) та грошова), ремонти домогосподарств, освітні проекти (надолуження освітніх втрат, створення тимчасових освітніх просторів у школах), підтримка соціальних інституцій (психологічна, тренінгова, ремонти та облаштування), грантові програми.</p>	<p>Постраждалі громади Сумської області</p>	<p>0 800 210 174 (безплатно з усіх операторів в Україні, пн – чт 9:00–17:00, пт 9:00–16:00). 099 767 37 06 (месенджери вайбер, ТГ, WhatsApp)</p> <p>hotline.ukr@peopleinneed.net (https://ukraine.peopleinneed.net/ua/hotline.ukr@peopleinneed.net)</p> <p>Гаряча лінія психологічної підтримки для дорослих і дітей: 0 800 210 160</p>	
Неурядова громадська організація "ACTED"	<p>Грошова допомога власникам зруйнованого чи пошкодженого житла</p>	<p>Постраждале населення житло яких зруйновано чи пошкоджено</p>	<p>063 4535710</p>	
Благодійна організація "Благодійний фонд "Карітас-Суми"	<p>видаються продуктивні та гігієнічні набори, функціонує дитячий простір. Надається психологічна допомога (індивідуальні консультації) та юридична допомога (первинні консультації)</p>	<p>Тільки для попередньо зареєстрованих бенефіціарів, які мають критерії вразливості (багатодітні сім'ї, люди з інвалідністю (I та II групи), самотня мати чи батько, чи опікун, який виховує неповнолітню дитину (дітей). Реєстрація проводиться не на постійній основі.</p>	<p>099 7000237 050 0146189 з 9:00 до 16:00</p>	<p>м. Суми, вул. Ярослава Мудрого 60/1</p>
Громадська організація "Сумське громадське коло"	<p>засоби гігієни, їжа, побутова техніка, посуд, постільна білизна, подушки, ковдри, індивідуальні психологічні консультації, можливості до працевлаштування та самозабезпечення</p>	<p>ВПО та постраждале цивільне населення</p>	<p>097 094 20 22</p>	<p>м. Суми, вул. Покровська 6</p>

<p>Сумська обласна організація «Товариства Червоного хреста України»</p>	<p>Евакуація з прикордонних громад, в тому числі маломобільних громадян, надання гуманітарної продовольчої та непродовольчої допомоги</p>	<p>Без обмежень. Гуманітарна допомога для ВПО + інші категорії вразливості (малозабезпечен а багатодітна родина, особа з інвалідністю, особа без громадянства)</p>	<p>066 8364675</p>	<p>м. Суми, вул. Холодно-гірська, 41</p>
<p>Громадська організація "Плурітон"</p>	<p>Евакуація з прикордонних громад, в тому числі маломобільних громадян</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>https://t.me/Pluriton</p>	<p>м. Суми</p>
<p>ГО "GEM" («Global Empowerment Mission»)</p>	<p>Надання харчових наборів, питної води</p>	<p>потерпілий +ВПО; потерпілий+ багатодітна сім'я; потерпілий+ особа з інвалідністю; потерпілий</p>		
<p>ГО "Жіноче об'єднання "Мереживо"</p>	<p>Допомога військовим, гуманітарна допомога мешканцям прикордонних громад, допома малозабезпеченим родинам, в яких виховуються діти, поширення інформації про інструмент наставництва для родин - СЖО чи дітей з закладів інституційного догляду.</p>	<p>потерпілий +ВПО, багатодітна сім'я, особа з інвалідністю; потерпілий+ військовий, ветеран війни, військово-полонений; потерпілий+ цивільний заручник, неповнолітній, депортована дитина; депортований до РФ, пенсіонер</p>	<p>merezhivo01@gmail.com</p>	<p>м. Суми, вул. Воскресенська, 10</p>

ГО "Центр психологічної допомоги "Конфіденс"	Психологічна допомога: дитячо-юнацька психотерапія, тілесно орієнтовані практики, системна сімейна терапія, аналітична психотерапія позитивна психотерапія корекційна педагогіка гештальт-терапія, музикотерапія арттерапія, травматерапія та інші.	Без обмежень	095 837 2768	немає офісу в м. Суми (онлайн зустрічі)
Halo Trust	Розмінування, технічне обстеження, навчання з проримінної безпеки	Без обмежень	Press@haloukraine.org	
ГО "Організація переселенців "Потрібні люди"	Гуманітарна допомога. Юридичне консультування. Допомога у працевлаштуванні	потерпілий +ВПО; потерпілий+багатоїдінна сім'я; ВПО	050 751 1307	м. Шостка, вул. В'ячеслава Чорновола, 4 (офіс 32)
ГО "Шосткинський фізкультурно-спортивний клуб "Інваспорт"	Непродовольча гуманітарна допомога для людей з інвалідністю, спортивні заходи для людей з інвалідністю рідних нозологій. Основний фокус роботи - люди з порушенням опорно-рухового апарату	Без обмежень	095 4525895	м. Шостка, пров. Короленка, 6
ГО "Батьки онкохворих дітей"	Психологічна, юридична та інформаційна підтримка родин, в яких виховуються діти з онкозахворюваннями. Гуманітарна допомога для бенефіціарів	Без обмежень. Родини, в яких виховуються діти з онкопатологією	066 4491141	офіс в м. Суми відсутній

ГО "ТРОІ"	Гуманітарна, юридична та соціальна допомога для людей з інвалідністю різних нозологій що мешкають на території Тростянецької міської територіальної громади Сумської області	Люди з інвалідністю різних нозологій. Члени родини людини (дитини) з інвалідністю	(095) 159 43 51	Сумська обл., м. Тростянець вул. Татаренка, 4
Ініціативна група "Незламна Боромля"	Інтеграція ВПО до місцевої громади, інтеграція всередині приймаючої громади, дозвіллева робота з дітьми, гуманітарна непродовольча та продовольча допомога	Мешканці Боромлянської сільської ТГ, в тому числі ВПО	(095) 314 94 05	офіс відсутній
ГО "Клуб Шанс"	Профілактика соціально-небезпечних захворювань серед груп підвищеного ризику (ВІЛ-інфекція, вірусні гепатити В та С, туберкульоз, інфекції, що передаються статевим шляхом); догляд і підтримка людей, які живуть з ВІЛ у Сумській області; реалізація комплексних програм виявлення ВІЛ серед представників уразливих груп; медико-соціально-психологічний супровід хворих на туберкульоз; соціальний супровід пацієнтів замісної підтримувальної терапії та інші послуги.	Без обмежень	(066) 367 16 34	м. Суми, пров. Інститутський 1/1

ГО "Позитивні жінки"	<p>Групи взаємопідтримки для жінок, які живуть з ВІЛ</p> <p>Індивідуальне консультування</p> <p>Соціальний супровід або ведення випадку (case management)</p> <p>Параюридична допомога</p> <p>Юридичні послуги</p> <p>Психологічні послуги</p> <p>Інформаційні</p> <p>Гуманітарні (за наявності ресурсу)</p> <p>Послуги з розміщення в шелтерах (прихистках)- для жінок та дітей, які втратили житло або вимушені покидати домівки через небезпеку та загрозу життю під час воєнного стану в Україні; для жінок, які потерпають від гендерно зумовленого насильства.</p>	<p>жінки з ВІЛ</p>	<p>050 407 5363</p>	<p>м. Суми, вул. Покровська, 20</p>
ГО "Волна"	<p>Психологічна, інформаційна, юридична допомога людям з наркозалежністю. Гуманітарна видача виробів медичного призначення</p>	<p>люди з наркозалежністю</p>	<p>(099) 987 35 07</p>	<p>Офіс відсутній</p>
Barrier-Free Foundation	<p>Евакуація та розселення людей з інвалідністю та інших маломобільних громадян</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>068 602 1461</p>	<p>Офіс відсутній</p>
ГО "Спеціально для тебе"	<p>Соціальна адаптація людей з порушеннями слуху. Гуманітарна продовольча та непродовольча допомога для людей з порушеннями слуху</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>(066) 956 45 83</p>	<p>Офіс відсутній</p>

Благодійний фонд

"Шлях України"

Евакуація з небезпечних зон:

Організація евакуації з регіонів, які зазнають обстрілів або окупації, в безпечніші місця на території України.

Забезпечення транспортом та медичним супроводом для людей, які потребують особливих умов (наприклад, маломобільні або хворі).

Координація з іншими організаціями для злагодженої евакуації та забезпечення дотримання безпекових протоколів.

Підтримка переселенців:

Житло: Допомога у знаходженні тимчасового житла для переселенців.

Гуманітарна допомога: Забезпечення базових потреб, таких як одяг, продукти харчування, засоби гігієни та медичні засоби.

Інтеграційні послуги: Допомога з адаптацією в новому місці — підтримка у пошуках роботи, освітні програми, а також заходи для інтеграції.

Психологічна та юридична підтримка

Сприяння у працевлаштуванні та навчанні.

Цивільні особи, які постраждали через війну та соціальні труднощі

096 3294794

м. Суми,
вул. Герасима
Кондратьєва
25. офіс 407