



Сумська міська рада  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

40000, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел.(факс) +38(0542) 700-560, e-mail: [mail@smr.gov.ua](mailto:mail@smr.gov.ua)

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА	
Відділ з організації діяльності ради	
Сумської міської ради	
Вхідний №	148/1
від " 25 " 05	20 21 р.

на 148-зап від 14.05.2021

Депутату Сумської міської ради  
Акперову В.В.

**Шановний Вадиме Вагіфовичу!**

На Ваш депутатський запит щодо публікації на офіційному сайті Сумської міської ради результатів моніторингу соціального медіапростору повідомляємо про наступне.

На офіційному веб-сайті Сумської міської ради, відповідно до чинного законодавства, оприлюднюється інформація про діяльність Сумського міського голови, Сумської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів. Зокрема, щодо ухвалених документів, проведення подій та заходів, реалізації програм, надання послуг тощо.

Натомість скорочений щоденний огляд моніторингу соціального медіапростору, який виконують фахівці ТОВ «НОКС-ФІШЕС», містить дані щодо реагування міської спільноти та медіа на діяльність органів місцевого самоврядування.

Повний огляд в режимі онлайн забезпечується наданням особистого доступу до платформи Шукач.info - інформаційно-аналітичного програмного продукту групи компаній «НОКС-ФІШЕС». Головний функціонал - медіа моніторинг та аналіз інформаційного поля суб'єктів економіки, політики і соціальних процесів. В основі моніторингу - система автоматичного парсингу українських та іноземних медіа. Центром аналітичного ядра є авторські технології і напрацювання ТОВ «НОКС-ФІШЕС», а також неймережа на базі 8-ми річного масиву даних. Платформа містить адаптивний під запит клієнта інтерактивний графічний блок.

Доступ до платформи надає власник програмного продукту відповідно до затверджених ним тарифів та використання можливих інструментів і налаштувань моніторингу.

Звертаю Вашу увагу, що отримані дані дослідження соціального медіа-простору використовуються як зворотній зв'язок для оцінки сприйняття діяльності органів місцевого самоврядування, ефективності прийнятих рішень, а також для вивчення запитів мешканців, проблемних питань для

подальшого дієвого реагування на них. У подальшому така діяльність знаходить своє відображення на офіційному сайті Сумської міської ради.

Також, відповідаючи на порушені у Вашому запиті питання, інформую:

1. Соціальні мережі VK та ОК потрапили до технічного завдання, враховуючи статус міста Суми як обласного центру прикордонної з країною-агресором області та беручи до уваги використання сумчанами зазначених соцмереж, не зважаючи на відсутність офіційного доступу.

2. Конкретний перелік «онлайн ЗМІ» не визначався.

3. Відповідно до погодженого переліку виконавець послуги забезпечує моніторинг медіапростору за наступним переліком ключових слів:

- Олександр Лисенко;
- Сумська міська рада;
- Сумський міський голова;
- місто Суми;
- Сумська міська територіальна громада;
- міська влада.

4. При дослідженні акаунтів (облікових записів) Google Play і AppStore береться до уваги поява нових додатків (застосунків) щодо міста Суми та Сумської міської територіальної громади.

**Керуючий справами  
виконавчого комітету**



**Ю.А. Павлик**

*Кохан А.І.  
700-561*