



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035, тел.(0542) 787-100
E-mail: dszn@smr.gov.ua Код ЄДРПОУ 26440890

13.09.2022 № 12.06-28/168/09

на № 8 від 30.08.2022



Депутату Сумської міської ради
VIII скликання 2020-2025 рр.
Валентині ДОМІНАС

майдан Незалежності, буд. 2,
м. Суми, 40000

На депутатське звернення щодо виділення місця перебування для осіб, у яких відсутні документи, що підтверджують особу, та які не потребують стаціонарного лікування повідомляємо наступне.

Статтею 1 Закону України «Про соціальні послуги» (далі – Закон) передбачено, що надавачі соціальних послуг – юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Згідно зі статтею 13 Закону надавачі соціальних послуг провадять свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, встановленим Кабінетом Міністрів України.

Зазначаємо, що однією із підпорядкованих департаменту комунальних установ із надання соціальних послуг в межах Сумської міської територіальної громади є комунальна установа «Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Берегиня» (далі – КУ «Берегиня»), що діє відповідно до Положення про комунальну устанovu «Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Берегиня» (далі – Положення), затвердженого рішенням Сумської міської ради від 12 травня 2021 року №893-МР.

Відповідно до Положення передбачено, що до структури КУ «Берегиня» входять наступні відділення: соціальної допомоги вдома; денного перебування; соціальної підтримки громадян; будинок нічного перебування.

До соціальних послуг, що надаються КУ «Берегиня», а зокрема одним із її структурних підрозділів - **Будинок нічного перебування** (далі – Будинок), який розташований за адресою: м. Суми, вул. Робітниче селище, буд. 14,

належать: **соціальна інтеграція та реінтеграція** (надання інформації з питань соціального захисту, представництво інтересів, допомога в оформленні документів, працевлаштуванні, у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, тощо); **надання притулку у нічний період часу** (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами, забезпечення твердим та м'яким інвентарем, за можливості одягом, взуттям, харчуванням, створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни, тощо) та **соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці** (відвідування отримувача соціальної послуги на робочому місці, сприяння в адаптації отримувача соціальної послуги до виконання запропонованої роботи, пристосування робочого місця до особливих потреб отримувача соціальної послуги, тощо) **бездомним особам**, у тому числі особам звільненим від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк (надалі - отримувачі соціальних послуг).

Будинок розрахований на щоденний прийом на ночівлю 40 осіб, а в осінньо-зимовий період (листопад-квітень) - 60 осіб. Час перебування отримувачів соціальних послуг з 18⁰⁰ до 08⁰⁰, а в осінньо-зимовий період (листопад-квітень) з 17⁰⁰ до 08⁰⁰. Цілодобове перебування в Будинку можливо лише за несприятливих погодних умов. Наразі, щодня послуга ночівлі надається 30 особам.

Протипоказаннями для прийняття до Будинку є стан алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, а також наявні ознаки гострого захворювання (нездатність до самообслуговування).

Особи, які не потребують лікування та перебування в лікувальному закладі, та мають необхідний медичний висновок про здатність до самообслуговування (наказ Міністерства соціальної політики України від 14.07.2016 №762), приймаються до Будинку на умовах та в порядку, визначених Положенням про Будинок нічного перебування, затвердженим директором КУ «Берегиня» 06.10.2021 (далі – Положення про Будинок).

Враховуючи вищевикладене вбачається, що нормативними документами, які регламентують надання соціальних послуг бездомним особам КУ «Берегиня», не передбачено надання послуги в умовах цілодобового перебування/проживання (надання соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання, паліативного догляду, притулку громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, особам, які потребують паліативної допомоги, бездомним та іншим вразливим групам населення).

Таким чином, бездомні особи охоплені усіма видами соціальних послуг, які надаються КУ «Берегиня» відповідно до Положення про Будинок.

У разі, якщо особа потребує цілодобового надання паліативної допомоги, медико-психологічної реабілітації та психологічної, соціальної і духовної підтримки, вона направляється відповідно до Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 №1308 «Про удосконалення організації надання паліативної допомоги в Україні» до **хоспісного та/або паліативного відділення,**

створеного на базі закладу охорони здоров'я, незалежно від форми власності та підпорядкування або до фізичних осіб-підприємців, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до пункту 2.4 Порядку взаємодії суб'єктів, що надають соціальні послуги бездомним особам, затвердженого Наказом Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства внутрішніх справ України, Державного комітету України у справах національностей та релігій, Державного департаменту України з питань виконання покарань від 19.02.2009 за №70/411/101/65/19/32, у разі перебування бездомної особи з інвалідністю або **бездомної особи похилого віку у стаціонарі** лікувального закладу, соціальний працівник установи територіальної громади (*де фактично мешкала бездомна особа та звідки вона була доставлена до лікувального закладу*), яка опікується питаннями бездомних осіб, сприяє в отриманні такою особою необхідних документів, що засвідчують особу. Надалі, **виключно за бажанням** бездомної особи та у разі наявності висновку щодо потреби у постійному сторонньому догляді, готується пакет документів щодо влаштування такої особи до будинку-інтернату відповідного профілю.

Стосовно особи, яка наразі перебуває в КНП «Центральна міська клінічна лікарня» Сумської міської ради, повідомляємо, що департаментом проведена певна робота, в ході якої з'ясовано, що дана жінка **не є мешканкою Сумської міської територіальної громади**. Більше 10 років вона проживає на території смт Степанівка Сумського району.

З метою вжиття заходів щодо сприяння вирішенню питання подальшої долі даної особи та забезпечення надання їй соціальних послуг за місцем фактичного проживання, департаментом направлено листи до департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації (від 06.09.2022 №12.01-27/7211/09 та від 08.09.2022 №12.01-27/7359/09), Головного управління Національної поліції в Сумській області (від 06.09.2022 №12.01-27/7210/09). Враховуючи те, що кожна громада повинна піклуватися про своїх мешканців, вищезазначені питання опрацьовані з головою Степанівської селищної територіальної громади, якому було рекомендовано вжити заходів по забезпеченню соціального обслуговування даної особи, так як вона є мешканкою Степанівської селищної територіальної громади, та/або здійснити оплату послуг закладу охорони здоров'я за її подальше перебування в даному закладі. Дані рекомендації 13 вересня поточного року направлено і письмово (лист від 13.09.2022 №12.01-27/7828/09).

Директор департаменту

Тетяна МАСІК

Котляр Алла 787-137