



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035, тел.(0542) 787-100
E-mail: dszn@smr.gov.ua Код ЄДРПОУ 26440890

08.10.2024 № 12.06-28/ 325 /01

На № 28/5 від 01.08.2024



Голові постійної комісії з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення, освіти, науки, культури, туризму, сім'ї, молоді та спорту Сумської міської ради

Валентині ДОМІНАС

Інформація
на виконання пункту 4 Плану роботи постійної комісії з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення, освіти, науки, культури, туризму, сім'ї, молоді та спорту Сумської міської ради на II півріччя 2024 року

Інформація про діяльність
департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради із забезпечення соціального захисту населення Сумської міської територіальної громади

Одним із пріоритетних напрямів соціальної політики залишається всебічна підтримка мешканців громади шляхом послідовності у здійсненні заходів щодо надання державних та місцевих соціальних гарантій та додаткових виплат.

Бюджет департаменту на 2024 рік становить **782,8 млн. гривень**, відкрито 49 рахунків в органах Державного казначейства України. Станом на 01.10.2024 профінансовано по всім напрямкам на **636,6 млн. гривень**, або 81% від передбачених на рік асигнувань.

Департаментом забезпечено прийом громадян не тільки з організацією зручних умов заявникам для подачі документів, а також забезпечено **якість прийому громадян й оперативність прийняття рішень**, надання кваліфікованих, ґрунтовних роз'яснень та консультацій.

Прийом громадян здійснюється в Громадській приймальні департаменту, на робочому місці департаменту в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» та в «мобільних соціальних центрах», максимально проводиться роз'яснювальна робота та комунікація з мешканцями

за телефонами та різними месенджерами, **вживаються всі заходи по своєчасній підготовці документів** для призначення та виплати державних та місцевих соціальних гарантій.

У загальному підсумку надано **понад 164 тисячі послуг соціального характеру** щодо оформлення документів для призначення та виплати різних видів державної та місцевих допомог, а також з питання отримання гуманітарної допомоги, з них:

- у **Громадській приймальні** департаменту та на робочому місці департаменту в ЦНАПі **прийнято 107 352 мешканця** громади;
- надано в телефонному режимі **понад 37 тисяч консультацій** з різних питань соціального захисту.

Проведено **31 виїзний прийом** в «мобільному соціальному центрі», під час яких надано консультації та/або прийнято пакети документів у **103 мешканців** громади.

Функціонує **кімната для перебування дітей та кімната для батьків з дітьми**, що забезпечує **комфортні умови** для батьків з дітьми, які звертаються за оформлення різних видів державних та місцевих гарантій, а саме: на час перебування в департаменті наявна можливість залишити дитину тимчасово без супроводу батьків в ігровій кімнаті та, за необхідності, усамітнитися для годування та переодягання маленьких дітей: з початку запровадження в роботу даних сервісів (з 06.02.2024) ними скористувалися **365 відвідувачів**, в тому числі **268 батьків** залишали своїх дітей на час оформлення документів, **97 батьків** скористалися кімнатою для годування.

31% сімей громади (*34 тисячі із 109 тисяч сімей*) охоплені системою соціального захисту з питань надання державної підтримки.

Різними видами державної соціальної допомоги користуються **12% сімей** громади, або **13 188 сімей**, зокрема з числа малозабезпечених, сімей з дітьми, сімей осіб з інвалідністю з дитинства та дітей з інвалідністю, яким призначено та профінансовано допомоги на **296,6 млн. гривень**. Навіть в умовах воєнного стану фінансування проводилось своєчасно, **заборгованість не виникала**.

Кількість внутрішньо переміщених осіб, які звернулися до департаменту, в порівнянні з минулими роками значно зросла: на обліку перебуває **29 199 внутрішньо переміщених осіб** (*в 6 разів більше ніж до повномасштабного вторгнення рф на територію України*).

Найбільше переселенців з Сумської області – **19 969 осіб**, Донецької області – **3 655 осіб**, Луганської області – **2 478 осіб**, Харківської (**1 910 осіб**) та Запорізької (**415 осіб**) областей.

В тому числі з **прикордонних районів Сумської області** перебуває на обліку **12 701 особа**, (*44% від загальної кількості ВПО та 64% від ВПО з Сумської області*), з них станом на 01.10.2024 перебуває на обліку: з **Білопільської громади – 6 134 чол.**, з **Краснопільської громади – 3 182 чол.**, з **Хотінської громади – 1 780 осіб** та з **Юнаківської громади – 1 605 чол.**

Нараховано допомоги на проживання **8 865 сім'ям** внутрішньо переміщених осіб на **301 млн. гривень**.