



Лисенко Т.У.
Для вирішення
питання про надання
відповіді депутату
19.12.18.

ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VII СКЛИКАННЯ

БУТЕНКО ДЕНИС МИКОЛАЙОВИЧ

40000, м. Суми, вул.Набережна р.Стрілки,10, оф.14, тел. 050-327-37-03, butenko_denis@ukr.net
Вих. № 392 від 18.12.2018р.

Сумському міському голові
Лисенку О.М.
40000, м. Суми, пл.. Незалежності, 2

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ Шановний Олександр Миколайович!

До мене, як депутата Сумської міської ради VII скликання, звернулась мешканка міста Суми з проханням вирішити питання неякісного опалення в будинку.

Зі слів Бульбудко Валентини Федорівни, яка мешкає в будинку 107 по вулиці Петропавлівська, в квартирі постійно дуже холодно, через що вона та члени її сім'ї відчувають постійний дискомфорт. Звертаю увагу на те, що мешканці цього будинку постійно скаржаться на якість послуг з теплопостачання і дане питання розглядалося на черговій сесії Сумської міської ради 28.11.2018 року.

Відповідно до п. 36 «Правил користування тепловою енергією» теплопостачальна організація зобов'язується забезпечувати протягом обумовленого в договорі часу безперервне постачання теплової енергії (за винятком нормативно встановлених перерв), підтримувати параметри теплоносія, що подається з колекторів джерела теплової енергії, на вході в теплову мережу споживача теплової енергії відповідно до температурного графіка теплової мережі, не допускаючи відхилення параметрів, визначених договором.

На підставі вищевикладеного, керуючись ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. N 630, Правилами підготовки теплових господарств до опалювального періоду, затвердженими наказом Мінпаливенерго та МінЖКГ від 10.12.2008 № 620, Правилами користування тепловою енергією затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2007 р. N 1198, ГОСТ 30494-96 Будівлі житлові і суспільні. Параметри мікроклімату в приміщеннях. Міждержавний стандарт.

Прошу:

1. Прошу вжити заходів для вирішення питання по якості опалення за адресою м. Суми, вул. Петропавлівська, 107, де надавачем послуг є ТОВ «Сумитеплоенерго».

2. Про результати розгляду даного запиту повідомити мене в строки, передбачені чинним законодавством, шляхом надсилання відповіді на електронну адресу: samoromich.sumy@gmail.com

З повагою,

Депутат Сумської міської ради VII скликання

Д.М. Бутенко