



ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VII СКЛИКАННЯ
2015 – 2020 рр.

СТЕПЧЕСКО В'ЯЧЕСЛАВ ГРИГОРОВИЧ

Україна, 40000, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. +38 (066)294-97-33

Вих. № Івід «05» лютого 2019 року

Сумському міському голові
Лисенку О. М.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ
Шановний Олександр Миколайовичу!

До мене як до депутата Сумської міської ради звернулися мешканці будинку, розташованого по вулиці СКД, 25 з проханням посприяти у вирішенні питання холодних або напівтеплих радіаторів (батарей) у квартирах першого під'їзду. Температура у квартирах $13^{\circ} - 17^{\circ} \text{C}$.

Протягом 2017 – 2019 років мешканці під'їзду не одноразово звергалися на «гарячу лінію» ТОВ «Сумитеплоенерго», в результаті було проведене дослідження побутових умов проживання, копія листа з результатами виконаних робіт додається.

Прошу вас посприяти у вирішенні питання холодних або напівтеплих радіаторів (батарей) у квартирах першого під'їзду по вулиці СКД, 25.

Відповідно до ст. 22 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» прошу надіслати відповідь в строки, передбачені чинним законодавством, за адресою: м. Суми, м-н Незалежності, 2.

Заздалегідь вдячний!

З повагою,
депутат Сумської міської ради

Степченко В. Г.

Сумському міському голові
Лисенку О.М.

Депутату Сумської міської ради
Степченку В.Г.

Директору ТОВ «Сумитеплоенерго»
Васюніну Д.Г.

Директору ТОВ «Керуюча компанія
«Сумитехнобудсервіс»
Хрупі С.Д.

мешканців першого під'їзду
будинку № 25 по вул. СКД м. Суми

ЗАЯВА-СКАРГА

До Вас звертаються мешканці першого під'їзду будинку № 25 по вулиці СКД м. Суми.

Протягом багатьох років ми звертаємося до різних інстанцій з приводу холодних або напівтеплих радіаторів (батарей) у наших квартирах та відповідно недостатнього обігріву наших осель, на відміну від інших під'їздів, в яких немає кутових квартир.

Зазначимо, що у нас холодно в усіх квартирах, незалежно від того, чи вікна сучасні пластикові, чи дерев'яні, чи стіни утеплені ззовні, чи ні. До речі, у кв. 1, 12, 14 встановлені пластикові вікна та утеплені стіни ззовні, але t° повітря у квартирах 13° - 17° С.

Нагадаємо, що з 1974 року у нашому будинку було тепло, адже котельня знаходилась за адресою м. Суми, вул. СКД 25а. Після підключення нашого будинку до Сумської ТЕЦ (ТОВ «Сумитеплоенерго») наслідком стало зниження температури повітря у квартирах.

Мешканці під'їзду систематично протягом 2017-2018 та 2018-2019 опалювальних періодів звертаються на «гарячу лінію» ТОВ «Сумитеплоенерго». Реагування з боку ТОВ «Сумитеплоенерго» зводиться до надання формальних усних відповідей, безкінечної «діагностики» незрозуміло чого, але ніяк не береться до уваги низька температура у мережі теплопостачання.

За два опалювальні сезони інженером ТОВ «Сумитеплоенерго» Зубко М.Г. спільно з представниками ТОВ «КК Сумитехнобудсервіс» складено лише два акти обстеження системи централізованого теплопостачання об'єкту, а саме: від 06.03.2018, що по факту було приписом для обслуговуючої організації ТОВ «КК Сумитехнобудсервіс», копія листа з результатами виконаної роботи додається, та майже через рік від 15.01.2019, що звелось до дослідження побутових умов проживання (чи змінені вікна, чи утеплені стіни). При цьому у акті з показників підручних приладів вимірювання температури повітря відображається температура у кімнатах та на вулиці, але температура у мережі теплопостачання в квартирах інженером Зубко М.Г. у акті не відображається, що є укриттям явних недоліків та свідченням про надання неякісних послуг теплопостачання.

При складанні акту були зняті поточні показники лічильника теплопостачання, з якого вбачається, що t° води «на вході» в будинок $61,8^{\circ}$ С, «обратка» $37,3^{\circ}$ С. Ми, мешканці, зазначаємо, що до квартир доходить лише t° $35-38^{\circ}$ С. Тиск у мережі $6,2$ (подача)/ $6,0$ (обратка), тобто перепаду тиску взагалі немає. Витрата води $V=3,51$, що також є недостатнім. На цьому робота ТОВ «Сумитеплоенерго» завершується.

Для порівняння зазначаємо, що на початку опалювального періоду, тобто у жовтні 2018 року, у наших квартирах було жарко, але t° води «на вході» в будинок була 58° С, що майже на 4° С менше теперішньої, а «обратка» була $42,8^{\circ}$ С, що майже на 5° С більше теперішньої. Різниця між «подачею» та «обраткою» була близько 15° С, на теперішній час ця різниця складає близько 25° С !!!!!!!!!!!!! Натупного місяця, тобто у листопаді 2018 року t° води «на вході» в будинок збільшилась та була $61,8^{\circ}$ С, а «обратка» зменшилась та стала $37,4^{\circ}$ С, така ж як і на теперішній час. Після цього температура повітря у квартирах значно зменшилась. Таким чином можна зробити висновок, що дані показники «штучно» регулюються відповідальними особами ТОВ «Сумитеплоенерго».

У наступних будинках, а саме №№ 23, 21, по вулиці СКД м. Суми, які «отримують» тепло після нашого будинку, температура повітря у кімнатах значно вища, ніж у нас та суттєво відрізняється ($+20-22^{\circ}$ С та навіть $+24^{\circ}$ С).

Тобто, з боку ТОВ «Сумитеплоенерго» жодних дієвих заходів реагування взагалі не вживається.

Просимо вас кожного вжити заходів в межах своєї компетенції щодо усунення недоліків з неякісного надання послуг з теплопостачання (неналежна, значно нижча температура води у системі теплопостачання, відсутній перепад тиску, витрата води менша норми, відповідно низька температура повітря у квартирах) та просимо кожного надати роз'яснення з

повідомленням про вжиті заходи на адресу м. Суми, вул. СКД буд. 25, кв. 1, Фролова Зоя Володимирівна, моб. тел. 0999578191, та м. Суми, вул. СКД, буд. 25, кв. 7, Рисіна Марія Юхимівна, моб. тел. 0959109992.

В іншому випадку будемо змушені звертатися до загальнодержавних органів.

№ п/п	Прізвище П.Б.	Підпис
1	Фракова З.В.	Фра
2	Ніколаєв В.Р.	Ніко
3	Сталетолов	Стале
4	Зімак Н.П.	Зіма
5	Савуринський С.К.	Савур
6	Дондрик В.Р.	Дондри
7	Рисина М.Е.	Рисина
8	Сулороба Ліна Андріїв.	Суло
9	Шкурко Ю.А.	Шкур
10	Леон. О. М.	Леон
11	Юхименко П. М.	Юхименко
12	Трапніченко О.О.	Трапні
13	Савишко Т.Б.	Савиш
14	Ковбунда О.П.	Ковбу
15	Дроча Н.В.	Дроч

07.02.19



ТОВ «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ
«СУМИТЕХНОБУДСЕРВІС»

40034, м. Суми, вул. К. Зеленко,
Код ЄДРПОУ 3784586
р/р 2600855486901
в АТ «УкрСиббанк
МФО 35101

Вих. № 355/01-18 від 01.09.2018
На № 1661 від 23.03.2018

Директору ТОВ
«Сумитеплоенерго»
Васюніну Д.Г.
м. Суми, вул. 2-га Залізнична, 1

Розглянувши Ваш лист за вх. № 1661 від 23.03.2018 року, товариство з обмеженою відповідальністю «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ «СУМИТЕХНОБУДСЕРВІС» повідомляє наступну інформацію.

Працівниками нашого підприємства була ліквідована самовільна врізка в системі опалення та підключено опалювальні прилади в квартирі № 1 до стояків внутрішньо будинкової системи опалення житлового будинку № 25 по вулиці СКД у м. Суми та виконані роботи з гідравлічного налаштування системи опалення.

Додатково повідомляємо, що при підготовці житлового будинку № 25 по вулиці СКД у м. Суми до опалювального періоду 2018-2019 р.р. були проведені роботи по заміні запірної арматури та кранів на системі опалення.

Директор

С. Д. Хрупа

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ