



Сумська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

майдан Незалежності, 2 м.Суми, 40000, тел. 70-05-60
rada@meria.sumy.ua

08.11.2017 № 663/1

на №663-зап. від 26.10.2017
на вих. № 96-ЮЛ від 25.10.2017

**Депутату Сумської міської
ради
VII скликання
Левченко Ю.О.**

Шановна Юліє Олексіївно!

На Ваш депутатський запит щодо розгляду звернення мешканців житлового будинку по проспекту Курському, 103 в частині несвоєчасного включення опалення повідомляємо наступне.

При з'ясуванні фактів встановлено, що за узгодженим графіком, подача теплоносія до житлового будинку № 103 по пр. Курському була запланована на 2-й день (відповідно до протоколу засідання міської комісії з ТЕБ та НС Сумської міської ради від 12.10.2017 р. № 14 - другий день включення опалення - середа 18.10.2017 р.).

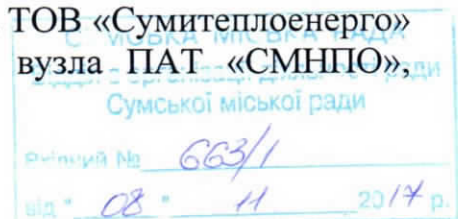
Але, через невирішене питання щодо забезпечення природним газом джерела тепла, Дирекція КППВ порушила узгоджений графік подачі теплоносія до житлових будинків, у т. ч. до житлового будинку № 103 по пр. Курському.

Тому, внаслідок порушення графіку виникло порушення почерговості подачі теплоносія від теплових мереж до житлових будинків.

Після підтвердження наявності теплоносія на вводі житлового будинку № 103 по пр. Курському, 25.10.2017 р., КП "Сумжилкомсервіс" було включено подачу теплоносія до внутрішньобудинкової системи.

В свою чергу, для корегування споживачам нарахувань за використану теплову енергію після початку опалювального періоду 2017-2018 рр., КП "Сумжилкомсервіс" надало Дирекції КППВ відповідну інформацію про дати подачі теплоносія до внутрішньобудинкових систем централізованого опалення житлових будинків, у т. ч. будинку № 103 по пр. Курський.

Слід відмітити, що в подальшому, у зв'язку з тим, що відповідальність за якість послуги з теплопостачання у місті лягає на ТОВ «Сумитеплоенерго» та Дирекцію Котельні Північного промислового вузла - ПАТ «СМНПО»,



пропонуємо мешканцям, при виникненні будь-яких ситуацій, що стосуються до розгляду тепlopостачальних організацій, звертатися безпосередньо до надавача послуг за належністю.

З повагою,

**Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради**

Яременко, 700-590



О. І. Журба