



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел.(факс) +38(0542) 700-560
e-mail: mail@smr.gov.ua

13.12.2017 № 678/1
На 678-зпк від 04.12.17

Депутату Сумської
міської ради
Фірсовій О.В.

Сумській міській раді

На Ваш депутатський запит, стосовно відмови у пільговому проїзді учаснику бойових дій на маршруті № 56 повідомляємо наступне.

З керівника обслуговуючого підприємства ТОВ «Сумипастрас» взято письмове пояснення, де зазначено, що водій дещо по іншому викладає факти зазначені у запиті. Для недопущення в подальшому подібних випадків з водієм, який працював 07.11.2017 на автомобілі № ВМ 3563 АА, проведено додатковий інструктаж стосовно перевезень учасників бойових дій в необмеженій кількості та культури обслуговування пасажирів. В телефонній розмові із заявником інцидент вичерпано, претензій до підприємства він не має.

Також зазначимо, що питання якості обслуговування пасажирів постійно розглядається на зборах з перевізниками. До перевізників доводиться вимога стосовно безумовного виконання ПДР, правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та культури обслуговування пасажирів.

Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

О.І. Журба

Гіщенко
700-668

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА		
Відділ з організації діяльності ради Сумської міської ради		
Вхідний №	<u>678/1</u>	
від "	<u>13</u>	" <u>12</u> 20 <u>17</u> р.