



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035, тел.(0542) 60-44-46, факс (0542) 60-44-48
E-mail: dszn@smr.gov.ua Код ЄДРПОУ 26440890

07.10.2019 № 12.06-30/266/01

На № 62/7 від 08.07.2019

Голові постійної комісії з питань
охорони здоров'я, соціального захисту
населення, освіти, науки, культури,
туризму, сім'ї, молоді та спорту
Сумської міської ради
Мельнику В.А.

Інформація

на виконання Плану роботи
постійної комісії з питань охорони
здоров'я, соціального захисту
населення, освіти, науки, культури,
туризму, сім'ї, молоді та спорту
Сумської міської ради на
II півріччя 2019 року,
 затвердженого на засіданні
постійної комісії від 02 липня 2019
року № 62

171/01-40
08 10 19

**Інформація про діяльність
департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради із
забезпечення соціального захисту населення міста
за підсумками 9 місяців 2019 року**

Бюджет департаменту на 2019 рік становить 741,4 млн. грн., відкрито
71 рахунок в органах Державного казначейства України. Станом на 01.10.2019
профінансовано по всім напрямкам на загальну суму **561,4 млн. грн.**, або 75,7%
від передбачених на рік асигнувань.

42% сімей міста (46 229 із 109 тисяч сімей міста) охоплені системою
соціального захисту в частині отримання різних видів державної соціальної
допомоги, компенсацій та житлових субсидій.

Різними видами державної соціальної допомоги користувалися 16% сімей
міста, або **17 242 сімей**, зокрема з числа **малозабезпечених, сімей з дітьми, сімей осіб з інвалідністю з дитинства та дітей з інвалідністю** (в аналогічному періоді 2018 року 17 435 сімей), яким призначено та
профінансовано допомоги **на 230,8 млн. гривень.**

З 01 січня поточного року запроваджено новий вид соціальної допомоги:
допомога на догляд за хворими дітьми, в розмірі прожиткового мінімуму для

осіб, які втратили працевдатність. За даними відділу охорони здоров'я Сумської міської ради в місті **5** таких хворих дітей, які не мають інвалідності, батьки яких вже оформили документи і отримали допомогу на суму **28,5 тис. грн.**

Відповідно до Порядку оплати послуг патронатного вихователя та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя **вперше** в поточному році **прийнято документи** та призначено допомогу **4 патронатним вихователям на 7 дітей.** На сьогодні **2 дитини влаштовані в 1 патронатну сім'ю.**

Також в 2019 році запроваджено виплату компенсації за надання послуги з догляду за дитиною до трьох років **«муніципальна няня».** Прийнято документи від **65 осіб** на отримання даної компенсації, з них станом на 01.10.2019 на обліку перебуває **24 особи.** Всього з початку року нараховано та перераховано коштів на суму **215,1 тис. грн.**

З 01 квітня проводиться виплата допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях. Допомога призначається на третю і кожну наступну дитину, та виплачується щомісяця до досягнення дитиною 6-річного віку. Станом на 01.10.2019 надали **відповідні документи 798 сімей**, з яких на сьогодні отримують допомогу **694 особи** (всього вже перераховано **8,4 млн. гривень**).

Громадяни все більш починають **використовувати електронний сервіс**, відповідно до якого можна оформити окремі види державної соціальної підтримки. Так, за 9 місяців поточного року **381 мешканець** міста оформили допомогу при народженні дитини **через офіційний веб-сайт** в електронній формі та мали змогу отримати дану допомогу на протязі 3 робочих днів з дня її оформлення: із загальної кількості поданих заяв на оформлення даного виду допомоги кількість поданих документів за допомогою е-ресурсу становить **21,7%** (для порівняння в минулому році тільки **186 родин оформили таким чином допомогу, або 9,1%**).

Виплата проводилася своєчасно, заборгованість протягом звітного періоду не виникала.

Призначено різні види державної соціальної допомоги, компенсації **14 624 мешканцям міста** та уповноваженим представникам сімей міста, з них **47% - це допомога сім'ям з дітьми (6 907), 21% - допомога малозабезпеченим сім'ям (3 139).** Із загальної кількості звернень (**14 144**) за оформленням соціальних допомог відсоток призначення становить **97%.**

920 сімей зі **Сходу України та тимчасово окупованого Криму** (**1 610 внутрішньо переміщених осіб**) отримують **адресну допомогу** для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, яким з початку року виплачено **12 млн. гривень.** Всього на обліку в департаменті перебуває майже **4 з половиною тисяч внутрішньо переміщених осіб**, з них **253 особи звернулася вперше за отриманням такої довідки.**

Щотижня працювала комісія по призначенню (відновленню) усіх соціальних виплат, в тому числі і пенсій, внутрішньо переміщеним особам (*постанова Кабінету Міністрів України від 08.06.2016 № 365*). Проведено 39 засідань, на яких розглянуто справи по **1 693 внутрішньо переміщеним особам**, з яких по **1 688** прийнято позитивне рішення.

При цьому, з 01 вересня набули чинності зміни до Порядку призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, відповідно до яких відтепер не здійснюються перевірки фактичного місця проживання переміщених осіб, які звертаються за оформленням пенсії, та не розглядаються вищезгаданою комісією питання призначення (відновлення) пенсійних виплат.

Державними соціальними інспекторами департаменту проведено 1 788 перевірок фактичного місця проживання внутрішньо переміщених осіб. Кількість перевірок в порівнянні з аналогічним періодом 2018 роком зменшилась в 2 рази (4 065) у зв'язку із втратою чинності порядку здійснення контролю.

Відповідно до рішень комісії з розгляду питань надання грошової допомоги постраждалим особам чи особам, які переміщаються (постанова Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 535) складено реєстри на 5 внутрішньо переміщених осіб, які потребують такої допомоги, на 5,9 тис. грн. (реєстри направлено до Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації). При цьому, ще станом на 01.01.2019 залишились не профінансованими реєстри, складені департаментом як в 2016–2017 роках на 87 внутрішньо переміщених осіб, так і в 2018 році на 15 осіб.

З питань оформлення житлової субсидії звернулися 8 332 представників домогосподарств, з них по 2 459 заявам призначено житлову субсидію в рамках її монетизації. Із загальної кількості звернень тільки 182 особи звернулися за допомогою електронного сервісу (2,2%), що в 2 рази менше ніж за 9 місяців 2018 року (434 звернень, при цьому відсоток таких звернень серед загальної кількості звернень (39 971) значно не більше та становив 1,1).

Одночасно з прийомом громадян, спеціалістами департаменту надано консультації щодо оплати житлово-комунальних послуг у разі отримання субсидії та з інших питань отримання різних видів соціальної допомоги по 132 176 зверненням, в тому числі 40 058 - за телефонами «гарячої» лінії.

З 01 січня 2019 року Урядом країни запроваджено монетизацію субсидій, в рамках якої громадяни, які звертаються за її оформленням з січня поточного року, отримують кошти для оплати житлово-комунальних послуг на свій банківський рахунок в ПАТ «Державний ощадний банк України» і банк розрахується за них з надавачами комунальних послуг та інформує SMS-повідомленням про те, скільки залишилося доплатити за комунальні послуги.

Так, починаючи з січня департаментом щомісяця формувалися реєстри отримувачів житлової субсидії в грошовій формі та передавалися до Міністерства соціальної політики України: найбільша кількість таких отримувачів була в реєстрах за березень (1 927 осіб на 4,5 млн. гривень), найменша – за січень (28 осіб на 36,7 тис. гривень), за травень (144 особи на 174,5 тис. гривень).

З лютого тим сім'ям, яким житлова субсидія призначена з жовтня 2018 року, надання даної державної допомоги здійснюється в готівковій формі, а саме: тим хто отримує пенсію – субсидія перераховується на пенсійні рахунки, не пенсіонерам – на рахунки в ПАТ «Державний ощадний банк України». Щомісяця з урахуванням отриманої інформації про спосіб виплати пенсії департаментом формувалися реєстри одержувачів житлової субсидії: так, вперше реєстри за лютий сформовані щодо 21 988 особам, які одержують

пенсію (31,5 млн. гривень), та по 14 823, які не одержують пенсію (18,2 млн. гривень), **вже за квітень** дана кількість становила: 19 039 осіб, які одержують пенсію (12,8 млн. гривень), та 8 714, які не одержують пенсію (5,1 млн. гривень). За вересень сформовані реєстри одержувачів житлової субсидії в готівковій та безготівковій формі на загальну суму **3 197,7 тис. гривень**, по яким 8 308 представників домогосподарства отримають субсидії в готівковій формі **разом з пенсією** (2 001,3 тис. гривень), а **3 441 - грошовим переказом** через АТ «Ощадбанк» (1 133,8 тис. гривень).

На обліку як отримувачі житлової субсидії **перебувають 27 377 домогосподарств**, в тому числі **17 933 домогосподарства** обліковуються з **нульовим розміром субсидії**. Тобто із 115 тисяч домогосподарств міста житловою субсидією користуються надається по 9 444 домогосподарствам, або 8%.

Середній розмір субсидії станом на 01.10.2019 склав 249,82 гривень/домогосподарство, який у порівнянні з минулим роком (728,62 гривень/домогосподарство) зменшився на 66%.

Субсидію готівкою на придбання скрапленого газу та твердого пічного побутового палива призначено та виплачено 56 сім'ям на 176,6 тис. грн.

Враховуючи законодавчі зміни механізму **фінансування субсидій**, департаментом проводилось відшкодування підприємствам, що обслуговують житло, організаціям-надавачам комунальних послуг та ОСББ наданих населенню субсидій **тільки за січень 2019 року** та **уточнених нарахувань** за 2018 рік, а також здійснювалось погашення боргів, які обліковувались на початок року (**43 224,5 тис. грн.**). Загальна сума **профінансованих** коштів складає **106,8 млн. гривень**.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 23.08.2016 № 534 «Деякі питання надання субсидій для відшкодування витрат на оплату комунальних послуг» підприємства-надавачі комунальних послуг та ОСББ в травні-вересні 2019 року, як і в 2016-2018 роках, здійснили розрахунок та повернення до бюджету **невикористаних сум субсидій** на **4,7 млн. гривень**, що **в 9,5 разів менше** в порівнянні з опалювальним періодом 2017-2018 років, коли з особових рахунків субсидіантів надавачами послуг було списано **невикористаних субсидій** на **44,5 млн. гривень**.

Таке суттєве зменшення пояснюється із запровадженням готівкової форми отримання субсидій з лютого 2019 року, у зв'язку з чим списання невикористаних сум субсидій здійснюється надавачами послуг за період надання субсидій не у грошовій формі, тобто лише з жовтня 2018 року по січень 2019 року, та лише по тим домогосподарствам, які станом на 01.05.2019 не використали такі субсидії та залишки яких обліковувались на особових рахунках як переплата за послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, послуг з газо- та електропостачання.

При виникненні у сім'ях заявників **нестандартних ситуацій** в питаннях отримання субсидії та державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям розпорядження про призначення приймається на підставі рішення відповідної

комісії, утвореної виконавчим комітетом міської ради. Проведено **39 засідань** комісії, опрацьовано **6 631 подання** щодо розгляду заяв громадян, в результаті чого прийнято рішення про призначення *субсидії по 5 980 сім'ям та державної соціальної допомоги по 45 малозабезпеченим сім'ям*. З них по 2 127 справам вирішено зняти нарахування з зареєстрованих осіб, які не проживають у житловому приміщенні, по 809 справам надано житлову субсидію пенсіонерам на понаднормову площину житла, а також по 489 домогосподарствам прийнято рішення припинити надання субсидії з різних причин відповідно до заяв представників житлових приміщень.

Всього для розгляду на відповідній комісії заяв громадян державними соціальними інспекторами здійснено **6 572 обстеження матеріально-побутових умов сімей**, з яких найбільшу питому вагу становлять справи з питань житлової субсидії (92,8%, або 6 099), з них 36,4% звернення щодо призначення субсидії з урахуванням фактично проживаючих у домогосподарстві осіб, 19,3% - звернення осіб, члени домогосподарства яких на момент призначення житлової субсидії сплачують єдиний соціальний внесок у розмірі, не меншому ніж мінімальний, протягом двох місяців підряд перед днем звернення за призначенням житлової субсидії, 13,8% - за призначенням субсидії на загальну/додаткову площину житла, а також 11,5% - ті, по яким субсидія має бути призначена на розподілені особові рахунки.

Державними соціальними інспекторами проводилися перевірки щодо **наявності житла у внутрішньо переміщених осіб**, що могло б вплинути на їх право на отримання адресної допомоги. Перевірки проводилися шляхом запиту до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та реєстру прав власності на нерухоме майно, Державного реєстру Іпотек, Єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна. Всього проведено **1 990 таких перевірок**, в результаті чого **виявлено нецільове використання бюджетних коштів по 1 справі на суму 49 444,36 грн.**

В ході перевірки **659 особових справ** отримувачів компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, та опрацьованої інформації ДФС, яка надавалася на запит департаменту, **встановлено 12 осіб**, які працевлаштувалася, що призвело до виплати соціальної допомоги надміру на 19,7 тис. гривень.

Опрацьовано інформацію, отриману на запит департаменту до регіонального сервісного центру МВС про наявність/встановлення факту придбання автотранспорту, **по 28 справам**. Порушень не виявлено.

Встановлено 5 випадків не повідомлення департаменту про зміни у складі сім'ї отримувача субсидії, про зміну місця реєстрації та інші факти, які впливають на визначення права на отримання даного виду допомоги, що призвело до надміру наданої субсидії **по двом домогосподарствам в сумі 9,2 тис. гривень.**

Проведено перевірку **4 227 справ** отримувачів житлової субсидії щодо достовірності інформації, яка враховується при визначенні права громадян на отримання даного виду допомоги. За результатами даної верифікації **виявлено 293 порушення**, з яких **24 призвели до переплати на 45,5 тис. гривень**. Із загальної кількості виявлених порушень не підлягають поверненню коштів по

73 справам, з них по 55 розмір субсидії становив нуль гривень. По іншим (196 справ) – йде розрахунок надміру перерахованих коштів.

На виконання завдання Міністерства соціальної політики України (*відповідно до Угоди про позику з Міжнародним банком реконструкції та розвитку від 9 липня 2014 року № 8404-UA*) направлено запит до ДФС на 387 малозабезпечених осіб щодо отримання ними доходів та перевіreno 351 справу малозабезпечених осіб. За результатами проведеної перевірки було встановлено 34 порушення на 128,7 тис. гривень.

Загальна кількість перевірок та обстежень матеріально-побутових умов, проведених державними соціальними інспекторами, склала 16 552, що на 3 тисячі перевірок більше ніж у відповідному періоді 2018 року. В тому числі кількість обстежень матеріально–побутових умов сімей здійснено по 8 339 справам.

Всього на контролі перебуває 716 справ по **поверненню коштів отримувачами усіх видів соціальної допомоги** на загальну суму **6 млн. 33 тисячі гривень**, в тому числі по поверненню житлової субсидії 176,2 тис. грн. Отримувачами допомог повернуто **741,1 тис. грн.**, в тому числі по субсидії 101,6 тис. грн.

Підтримується в актуальному стані **Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги**, на обліку в якому знаходиться **64 889 пільговиків різних категорій**, з яких 13 721 пільговик з членами їх сімей (всього 22 051 особа) користувалися пільгами при оплаті за житлово-комунальні послуги. Враховуючи те, що при отриманні житлової субсидії надання пільг припиняється, протягом звітного періоду **17 316 пільговикам припинено надання пільг** з даних підстав.

Пільги готівкою населенню на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу призначено 18 пільговикам на 31,2 тис. грн., які профінансовано в повному обсязі.

Взагалі підприємства, що обслуговують житло, організації-надавачі комунальних послуг та ОСББ профінансовано за надані населенню пільги на **58,9 млн. гривень**, з урахуванням боргів, які обліковувалися перед підприємствами станом на 01.01.2019 (18 млн. грн.). Станом на 01.10.2019 заборгованість за надані населенню пільги складає 6 447,8 тис. грн. за липень-вересень 2019 року.

Щомісяця проводиться розрахунок розміру пільги на сплату внесків на управління багатоквартирним будинком та на оплату електроенергії, природного газу, тепlopостачання по будинкам, в яких створені ОСББ та ЖБК. За січень–серпень розмір пільги розрахований **1 360 мешканцям 123 будинків**, в яких створено об'єднання співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельні кооперативи, на **753,1 тис. гривень**.

Враховуючи зміни до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», внесені ще в червні 2018 року в частині регулювання відносин, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, до департаменту звернулось 19 управителів щодо правомірності надання пільг та призначення житлових субсидій на послугу з управління 314 багатоквартирних будинків.

Здійснюється **постійний контроль за цільовим використанням бюджетних коштів, передбачених на надання пільг.** В результаті проведення електронної звірки з організаціями–надавачами послуг, на суму виявлених розбіжностей складаються довідки на зменшення фінансування. В результаті проведення електронної звірки з 34 організаціями–надавачами послуг, **виявлено розбіжностей на суму 1 245 тис. грн. по 47 449 особам.**

Забезпечується виплата соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів шляхом щомісячного прийняття від закладів списків студентів, яким призначено стипендію, та здійснення відповідного фінансування. Всього проведено 6 433 виплати соціальної стипендії **740 студентам** на загальну суму **10,9 млн. гривень.**

Відповідно до **Обласної програми здійснення компенсаційних виплат за пільговий проїзд окремих категорій громадян** автомобільним транспортом на автобусних маршрутах загального користування на 2016-2020 роки, у 2019 році із запланованих 42 перевізників (в 2018 році було 36 перевізників) звіти надавались **31 перевізнику**, з якими і було укладено договори.

На виконання вищевказаної програми в міському бюджеті **передбачено для передачі до обласного бюджету субвенції в сумі 814,0 тис. грн.**, з яких станом на 01.10.2019 **перераховано 660 тис. грн.**, в тому числі на здійснення компенсаційних виплат за пільгове перевезення осіб з числа учасників АТО та інших ветеранів війни передбачено **744 тис. грн.** та за пільгове перевезення **окремих категорій громадян** **70 тис. грн.**, перераховано **606,2 тис. грн.** та **53,8 тис. грн.** відповідно.

Для здійснення компенсаційних виплат перевізникам у 2019 році в міському бюджеті передбачено 1 458,4 тис. грн., в тому числі за пільгове перевезення учасників АТО та інших ветеранів війни – **1 025,6 тис. грн.** та за пільгове перевезення окремих категорій громадян – **432,9 тис. грн.** Зареєстровано в межах бюджетних призначень зобов'язання в загальній сумі **1 458,4 тис. грн.**, з яких станом на 01.10.2019 **профінансовано лише 623,7 тис. грн.** (або 42,8 % річних бюджетних призначень).

Враховуючи збільшення у порівнянні з 2018 роком кількості перевезених пільговиків на 13 % та підвищення тарифу у більшості перевізників на 23 %, **фактичні витрати за січень-серпень поточного року збільшилися на 53,1 %** і склали **2 333,1 тис. грн.**

Тому, у зв'язку з **недостатністю затверджених обсягів коштів** на 2018-2019 роки, враховуючи не проведену в минулому році оплату за фактично надані перевізниками послуги за II півріччя 2018 року та суттєве збільшення фактичних витрат перевізників в поточному році, **станом на 01.10.2019 залишаються невідшкодованими витрати перевізників** в загальній сумі **2 988,3 тис. грн.**, в тому числі за **пільгове перевезення учасників АТО та інших ветеранів війни 2 799,7 тис. грн.** (862,7 тис. грн. – 2018 рік та 1 937 тис. грн. – січень-серпень 2019 року) та за **пільгове перевезення окремих категорій громадян 188,6 тис. грн.** (частина травня–серпень 2019 року).

Міським бюджетом передбачено 53,5 млн. гривень для організації безоплатного проїзду окремих категорій громадян в міському комунальному

транспорті КП «Електроавтотранс», з яких профінансовано 42,1 млн. гривень, в тому числі погашено борги, які обліковувалися станом на 01.01.2019 в сумі 546,4 тис. грн. Але, так і залишається заборгованість державного бюджету (807,5 тис. гривень) за здійснене даним підприємством пільгове перевезення ще в 2015 році.

Для забезпечення пільгового перевезення в залізничному транспорті приміського сполучення виділено 1 млн. гривень, з яких профінансовано 666,7 тис. гривень (в 2018 році на дані цілі було виділено 3 млн. гривень).

В межах повноважень проводиться робота щодо соціального захисту **найбільш вразливих верств населення, зокрема, осіб з інвалідністю**, яких за даними Централізованого банку даних з проблем інвалідності та Пенсійного фонду України **перебуває 18 029 чол.**, з яких **1 133 – це діти з інвалідністю**.

За наданням одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів Державного бюджету України звернулися 3 047 осіб з інвалідністю та малозабезпечених, з яких тільки **33 особам** виплачено її **на 24,8 тис. гривень: 17 особам з інвалідністю та 16 малозабезпеченим особам**.

Для підтримки мешканців міста, які опинилися в складних життєвих обставинах та яким важко самостійно подолати матеріальні труднощі, що виникають в зв'язку з необхідністю боротися за життя своїх рідних, кожного року з **міського бюджету виділяються кошти для надання матеріальної допомоги**. На 2019 рік бюджетом **виділено 1 700 тис. грн.**, що лише на 8% більше ніж було виділено на 2018 рік (1 570 тис. грн.) при тому, що кількість звернень зросла майже вдвічі (**1 664 особи за 9 місяців 2019 року проти 1 009 заяв в аналогічному періоді 2018 року та 1 239 звернень за весь 2018 рік**).

За рішенням відповідної комісії надано допомогу **358 мешканцям** на 1 137,8 тис. гривень. Враховуючи значну кількість заяв та обмежену суму **виділених коштів**, більшості (159 особам, 44,4%, і це тільки по заявам, поданим в січні 2019 року) надана допомога в розмірі 748,50 грн., 199 мешканцям (55,6%) надана допомога в розмірі від 1 497 грн. до 10 479 грн.

Депутати міської ради як і в минулих роках активно виділяли кошти для надання матеріальної допомоги найнужденнішим мешканцям міста, і протягом звітного періоду **238 сумчанам надано допомогу** за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті на виконання виборчих програм і доручень виборців, **на суму 4,2 млн. гривень** (для порівняння: за весь 2018 рік депутатами надано допомогу 196 особам на 4,4 млн. грн.).

Окрім цього, надано **цільову** матеріальну допомогу **в загальній сумі 1 725 тис. гривень** **8 мешканцям міста** для проведення дороговартісного лікування (1 395 тис. грн.) та для вирішення соціально-побутових питань (330 тис. грн.).

Продовжувалося започатковане ще в 2017 році надання **окремо матеріальної допомоги дітям, хворим на онкологічні та онкогематологічні захворювання**, для придбання лікарських засобів та виробів медичного призначення. Надано такої допомоги **7 дітям на 350 тис. гривень**. Допомога надавалась у розмірах, рекомендованих комунальною установою «Сумська обласна дитяча клінічна лікарня».

Всього в звітному періоді виплачено матеріальну допомогу за рахунок коштів міського бюджету **611 мешканцям міста на 7 451,5 тис. гривень.**

1 904 особи з інвалідністю потребують **забезпечення санаторно-курортною путівкою.**

Для оздоровлення осіб з інвалідністю виділено **824,9 тис. гривень**, яких вистачить для санаторно-курортного лікування **113 осіб**. Вже оформлено **89 договорів** із санаторно-курортними закладами, пройшли оздоровлення **74 особи з інвалідністю на 537,9 тис. гривень.**

Для оздоровлення осіб із захворюванням нервової системи (з наслідками травм і захворюваннями хребта та спинного мозку) виділено **377,4 тис. гривень, яких вистачить для санаторно-курортного лікування 17 осіб** (*в 3 кварталі додатково додано кошти для оздоровлення ще 2 осіб*), та договори на яких вже оформлені. Станом на 01.10.2019 оздоровилися **11 осіб на 246,9 тис. гривень.**

Всього з метою проведення успішної кампанії та своєчасної організації санаторно-курортного лікування в 2019 році опрацьовано питання вибору санаторно-курортного закладу та терміну оздоровлення з **245 особами** з інвалідністю, направлено 132 запити до 29 санаторно-курортних закладів щодо отримання гарантійних листів та необхідних документів.

За рахунок путівок, виділених Міністерством соціальної політики України, **9 осіб з інвалідністю мали можливість пролікуватися** в санаторно-курортних закладах країни (*для порівняння: за весь 2018 рік тільки 1 особа з інвалідністю оздоровилася в санаторії Міністерства*).

45 осіб з інвалідністю отримали компенсацію замість санаторно-курортної путівки в розмірі, який залежить від групи інвалідності: **від 262 гривень до 393 гривень (15,7 тис. гривень).**

405 осіб з інвалідністю отримали в повному обсязі від потреби компенсації на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів, мотоколясок та на транспортне обслуговування за 2019 рік **на 162,4 тис. гривень.** З 31 особою з інвалідністю проведено роботу щодо оформлення документів по забезпеченню їх спецавтотранспортом чи його перереєстрації, 23 - видано направлення для проходження повторного огляду облМСЕК.

На належному рівні організовано роботу по забезпеченню осіб з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації відповідно до **принципово нового Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.03.2018 № 238.**

Департаментом налагоджено тісну співпрацю з **42 підприємствами**, що здійснюють виготовлення засобів реабілітації, прийнято 1 732 заяви та видано 5 735 направлень особам з інвалідністю (*для порівняння: за весь 2018 рік видано 4 480 направлень*).

В межах наявних коштів, згідно з чергою, здійснено укладання **309 договорів на забезпечення 1 792 осіб з інвалідністю з 880 засобами**

реабілітації, а саме: 133 - на забезпечення кріслом колісним, 12 - протезами молочних залоз, 104 – протезно-ортопедичними засобами, 29 – ортопедичним взуттям, 22 - технічними засобами реабілітації, 9 – на ремонт технічних засобів реабілітації, на суму **9,7 млн. гривень**, що становить **99,3%** від передбаченої на дані цілі видатків (*9 790,4 тис. грн.*) та які 100-відсотково перераховано вже підприємствам - виробникам відповідно до актів виконаних робіт. Також здійснено компенсацію за самостійно придбані засоби для орієнтування та спілкування **84 особам на 212,1 тис. гривень.**, в тому числі протягом звітного періоду 8 особам на 15,5 тис. грн.

Потребуючим особам з інвалідністю видано **133 крісла колісних** (71,5% від потреби), **429 протезно-ортопедичних вироби** (85% від потреби), **976 протезів молочних залоз** (72,9% від потреби), **802 пари ортопедичного взуття** (51,6% від потреби) та **709 інших засобів реабілітації** (56,7% від потреби), а також проведено ремонт **29 виробів** (60,4% від потреби).

При цьому залишається потреба в **3 008 засобах реабілітації** та **75 візках**. **34 дитини з інвалідністю** потребують у видачі 25 засобів реабілітації та 14 крісел-колісних.

В окремих випадках, особи з інвалідністю, а також ті мешканці міста, які за медичними показаннями мають необхідність у забезпеченні технічним засобом реабілітації, можуть його отримати в **пункті прокату** при територіальному центрі «Берегиня», послугами якого з початку року скористалися **118 чол.** До речі, з 931 засобу реабілітації, якими укомплектований пункт прокату, 821 перебуває у користуванні, в тому числі у 201 особи з інвалідністю.

63 особам з обмеженими фізичними можливостями за рахунок коштів міського бюджету проведено оплату послуг з доступу до інформаційної мережі **Інтернет** (22 тис. гривень).

З метою проведення реабілітаційних заходів, які спрямовані на максимальну соціальну інтеграцію дітей-інвалідів у суспільство, в Сумському обласному центрі комплексної реабілітації дітей з інвалідністю пройшли курс реабілітації **289 дітей з інвалідністю та 13 дітей з групи ризику**. Оформлено та направлено до СОЦКРДІ 242 пакети документів дітей з питань отримання реабілітаційних послуг, з них по 10 дітям з групи ризику.

Однією з нових додаткових функцій департаменту, якими наділений в 2019 році, є реалізація Порядку використання у 2019 році коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення **реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу**. Департаментом забезпеченено укладання трьохсторонніх договорів між департаментом, медичним закладом та представником дитини. Розмір компенсації становить від 16 тисяч гривень до 25 тисяч гривень в залежності від ступеню обмеження дитини.

Для виконання зазначених завдань департаменту передбачено **1 171,3 тис. гривень**, чого вистачить для проведення реабілітаційних заходів для **73 дітей**. Всього ж по місту 120 дітей, які потребують таких реабілітаційних заходів.

За звітний період до департаменту звернулось 53 законних представників дітей з інвалідністю внаслідок ДЦП.

Укладено **30 договорів** на проходження реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок ДЦП (7 договорів з ТОВ «Міжнародна реабілітаційна клініка Козявкіна»; 2 договори з ТОВ «Медичний центр фізичної терапії та медицини болю Інново»; 3 договори з ТОВ «Центр Пріоритет», 3 договори з ТОВ «Реабілітаційний центр «Еліта», 1 договір з ТОВ «Центр реабілітації дитини «Вільний рух», 3 договори з Центром фізичної реабілітації «Крок за кроком», 3 договори з ТОВ «Скадовськ-Аква» та 8 договорів з Сумським обласним ЦКРДОІ) на **489,6 тис. гривень.**

Шостий рік товариство допомоги особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Феліцитас» є **переможцем конкурсу**, який проводиться департаментом, з **визначення програм**, спрямованих на надання у місті Суми деяких видів соціальних послуг на базі інституту громадянського суспільства та в домашніх умовах, для виконання **яких надається фінансова підтримка з міського бюджету**. Для виконання програми «Надання послуг денного догляду, соціальної реабілітації і аблітациї інвалідам і дітям-інвалідам з розумовою відсталістю на 2019 рік виділено 887 тис. гривень, з яких станом на 01.10.2019 профінансовано **646,8 тис. гривень**, що дало можливість надавати послуги **33 особам з інвалідністю**, в тому числі **9 дітям з інвалідністю до 18 років.**

Так і залишається **проблемним питанням фінансування** заходів із розширення спектру надання соціальних послуг громадською організацією в рамках даної програми проекту (**додатково необхідно 128,5 тис. гривень для запровадження роботи міні майстерні з вересня 2019 року**). Адже громадська організація залучила спонсорську допомогу та протягом 2018 року було придбано приміщення, зроблений ремонт та встановлено обладнання для надання реабілітаційних послуг молоді з інвалідністю в рамках роботи міні майстерні. Дані новації потребує введення додаткових штатних одиниць та дозволить підвищити якість надання соціальних послуг та збільшити кількість відвідувачів Центру «Сприяння» при громадській організації. Зазначене питання обговорювалося на засіданнях постійних комісій з питань планування соціально економічного розвитку, бюджету, фінансів, розвитку підприємства, торгівлі та послуг, регуляторної політики Сумської міської ради, з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення, освіти, науки, культури, туризму, сім'ї, молоді та спорту Сумської міської ради.

При цьому, вже проведений конкурс для визначення програми, для реалізації якої в 2020 році з міського бюджету буде надаватися фінансова підтримка, за підсумками якого переможцем визначено товариство «Феліцитас».

Для задоволення потреб мало мобільних груп населення в отриманні транспортних послуг працює **«Соціальне таксі»**. Протягом року 122 особи скористалися даною послугою, в тому числі 13 осіб постійно користуються транспортними послугами для проведення процедур гемодіалізу. З початку поточного року 38 осіб виявили бажання користуватися послугою «Соціальне таксі».

З метою забезпечення громадського контролю щодо відповідності об'єктів соціальної та дорожньо-транспортної інфраструктури вимогам

чинних будівельних норм, сприяння розвитку середовища життєдіяльності маломобільних груп населення, розроблено і затверджено план роботи міського комітету забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

Для визначення першочергості здійснення ремонтних робіт по забезпеченню доступності житлових будинків, у яких мешкають особи з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, підготовлено і направлено службові записки Сумському міському голові, листи департаменту інфраструктури міста Сумської міської ради. На нарадах під головуванням заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради розглянуті питання планування робіт за 20 адресами, де мешкають особи, які пересуваються на кріслах колісних. Результатом проведених заходів є організація роботи щодо будівництва пандусів за трьома адресами (*проспект Михайла Луши, 11 (вже побудований), вул. Глінки 11 (вже побудований), вул. Івана Сірка, 15*).

Для планування робіт з капітального та поточного ремонту вулично-шляхової мережі направлено службові записки Сумському міському голові, листи головам постійних комісій. Із представників громадських організацій осіб з інвалідністю визначено членів групи для проведення моніторингу доступності вулиць міста, опрацьовано питання реєстрації та заповнення інтерактивної карти міста Суми на сайті <https://wheelmap.org/ru/map>

Періодично проводиться моніторинг роботи світлофорів зі звуковим оснащенням. Надано пропозиції управлінню капітального будівництва та дорожнього господарства Сумської міської ради щодо подальшого облаштування перехресть міста світлофорами зі звуковим оснащенням (за рекомендацією ГО «Ініціативи Слобожанщини»).

В місті мешкає майже 10 тисяч ветеранів війни, з яких понад 3 тисячі 300 осіб з числа учасників антитерористичної операції.

Отримують пенсію по місту Суми 78,9 тисяч осіб. В межах повноважень департаменту забезпечено перевірку правильності призначення та виплати пенсій по 42 206 пенсійним справам та особовим рахункам. В результаті працівниками Пенсійного фонду України усунуто порушення по 16 справам на 3,4 тис. гривень, в тому числі 10 пенсіонерам здійснено доплату пенсії на 2 927,15 гривень.

Середній розмір пенсії по місту становить 2 990,95 грн., що перевищує мінімальний розмір на 1 426,95 грн., але є меншим за показник по Україні на 15,01 грн.

299 ветеранів війни потребують забезпечення санаторно-курортного лікування, яке здійснюється тільки відповідно до путівок Мінсоцполітики. Лише 110 ветеранів війни отримали відповідні путівки, або 37% від потреби.

Компенсація замість санаторно-курортної путівки перерахована 33 особам з інвалідністю внаслідок війни (15,1 тис. грн.), а також 14 громадянам відшкодовано вартість проїзду до санаторно-курортних закладів (5,7 тис. грн.).

Забезпечено виплату щорічної грошової допомоги відповідно до законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» 9 975 ветеранам війни на 12,8 млн. гривень.

За рахунок коштів міського бюджету виплачено разову грошову допомогу 83 учасникам бойових дій з числа осіб, які брали безпосередню участь у бойових діях під час Другої світової війни, по 1 тисячі гривень (83,4 тис. гривень).

Проведено підписку на газети «Урядовий кур'єр» та «Голос України» для **120 ветеранів війни (33,5 тис. гривень)**.

Щотижня проводяться благодійні обіди для **112 одиноких пенсіонерів**, на що з міського бюджету перераховано 159,4 тис. гривень.

За рахунок коштів міського бюджету проведено виплату **щомісячних допомог** ветеранам, пенсіонерам та особам з інвалідністю на **698,4 тис. гривень**, організовано та проведено заходи щодо вітанування **282 ветеранів**, учасників бойових дій з нагоди державних та інших свят на 112,6 тис. грн.

За підсумками проведеного в 2018 році конкурсу **забезпечені надання фінансової підтримки об'єднанням ветеранів** для реалізації програм ними підготовлених, а саме: «Поруч по життю» та «Інтерактивний «Музей історії АТО» ГО «Сумська спілка учасників бойових дій (ATO)», «Пам'ятаємо, збережемо, не забудемо» ГО «Ковпаківська районна організація ветеранів м. Суми»; «Жива пам'ять поколінь» Сумської міської організації ветеранів України. При загальній потребі на реалізацію даних програм в 2019 році в **1 млн. гривень** з міського бюджету виділено 498,9 тис. грн., або 48,9% від потреби. Станом на 01.10.2019 надано **фінансової підтримки** на 313,2 тис. грн.

Вже проведено конкурс з визначення програм (проектів, заходів), розроблених міськими громадськими об'єднаннями ветеранів, для виконання (реалізації) яких буде надається фінансова підтримка з міського бюджету в **2020 році**. Участь у відповідному конкурсі взяли **три ветеранських об'єднання з п'ятьма проектами**.

Банк даних осіб, які отримали статус учасника бойових дій під час проведення антитерористичної операції та/або Операції об'єднаних сил (далі - ООС) (далі – учасники АТО) та членів їх сімей тримається в актуальному стані та постійно оновлюється з метою сприяння даним особам в наданні необхідної допомоги: на обліку перебувають **3 300 учасників бойових дій** з числа учасників АТО, **85 осіб з інвалідністю внаслідок війни** з числа учасників АТО, **98 членів сімей** 52 загиблих (померлих) учасників АТО та 5 учасників війни. Також в вересні **32 особи приймали участь в районах проведення АТО/ООС** та отримують пільги за рахунок коштів міського бюджету.

155 учасників АТО потребують **санаторно-курортного лікування**. Для вирішення питання оздоровлення учасників АТО з державного бюджету **виділено 495 тис. гривень**, яких вистачить для санаторно-курортного лікування 54 учасників бойових дій та 3 осіб з інвалідністю внаслідок війни. Вже укладено договори з санаторно-курортними закладами для оздоровлено **32 учасників АТО**. Питання вибору санаторно-курортного закладу, терміну оздоровлення опрацьовано зі 108 особами, з яких 51 – відмовилися від санаторно-курортного лікування в 2019 році.

Для проходження **психологічної реабілітації** з державного бюджету **виділено 209,2 тис. гривень**, яких вистачило для реабілітації 19 осіб. Договори

на реабілітацію укладено по всім, пройшли реабілітацію вже 14 осіб. Всього ж **53 учасники АТО та один постраждалий учасник Революції Гідності** потребують психологічної реабілітації. Послуги з психологічної реабілітації в 2019 році надають ДП «Південь-Курорт-Сервіс» (Одеська область) та ТОВ «Санаторій «Токарі» (Сумська область).

Для 48 учасників АТО організовано оплату послуг з **професійної адаптації**, а саме: проводиться їх навчання на водіїв різних категорій, на 274,2 тис. гривень. Але ще потребують проходження професійної адаптації **62 особи**.

За весь час проведення АТО та ООС з питання **забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації** на обліку перебувають 43 учасника АТО. З початку поточного року 4 учасники АТО забезпечені корсетами, одна особа – палицею, один - милицею та 9 осіб – ортопедичним взуттям. На сьогодні учасники АТО ще потребують у **забезпечені** ортопедичними взуттям (2 особи), корсетом (6 осіб), ортезом (1 особа).

Реалізовується міська програма **«Соціальна підтримка учасників антитерористичної операції та членів їх сімей»**, відповідно до якої надаються додаткові соціальні гарантії та пільги учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей загиблих учасників антитерористичної операції. На виконання заходів програми профінансовано **15 млн. гривень**. Всього заходами програми охоплено **майже 4 тисячі громадян**.

З метою соціальної підтримки учасників антитерористичної операції, сімей загиблих при виконанні службового обов'язку або померлих в період проходження військової служби під час проведення антитерористичної операції за рахунок коштів міського бюджету **надано матеріальної допомоги на 1 267,8 тис. гривень**, з яких 365,8 тис. гривень виплачено **33 сім'ям учасників АТО**, які опинилися в складних життєвих обставинах, 240 тис. гривень - 30 учасникам АТО, що отримали контузію, поранення, каліцтво під час проведення АТО, 51 сім'ї виплачено допомогу на вирішення соціально- побутових питань на 505 тис. гривень.

27 дітям, батьки яких загинули при виконанні службового обов'язку або померли в період проходження військової служби під час антитерористичної операції, **щомісяця виплачується грошова допомога** в розмірі 100% від прожиткового мінімуму для дітей відповідного віку (551,5 тис. гривень).

Дитині, батько якої загинув під час участі у **Революції Гідності**, також щомісяця виплачується грошова допомога у розмірі прожиткового мінімуму на дитину відповідного віку (18,1 тис. гривень).

5 осіб з інвалідністю внаслідок війни 1 групи з числа учасників АТО щомісяця отримують грошову допомогу в розмірі **1 200 гривень** (52,7 тис. гривень).

З нагоди Дня незалежності України виплачено матеріальну допомогу 80 особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО (по 1 тисячі кожному) на суму 80 тис. грн.

Забезпечено соціальну підтримку **18 добровольців** з числа учасників АТО, зокрема за рахунок коштів міського бюджету (137,6 тис. гривень) надано допомогу на оплату транспортних послуг (18 осіб на 96,8 тис. гривень),

виплачено допомогу до 5 травня (18 осіб на 23,3 тисяч гривень), а також мали змогу оздоровитися 2 добровольця на 17,5 тис. гривень.

Крім того, **128 військовослужбовцям**, які уклали в 2017-2019 роках контракт на проходження військової служби у Збройних силах України виплачена одноразова матеріальна допомога по 3 тисячі гривень (384 тис. гривень).

За рахунок коштів міського бюджету надаються додаткові пільги по оплаті за житлово-комунальні послуги 66 сім'ям (93 особам) загиблих під час проведення антитерористичної операції, 52 сім'ям (110 особам) учасників антитерористичної операції та членам їх сімей (по оплаті за: послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій; вивозу твердих побутових відходів та рідких нечистот; водопостачання та водовідведення), 14 сім'ям (26 особам) добровольців-учасників антитерористичної операції. Всього на надання вищезазначених пільг профінансовано **365,5 тис. гривень**.

Також, 50 сім'ям учасників бойових дій здійснюється щомісячне відшкодування вартості спожитих житлово-комунальних послуг, для чого з міського бюджету профінансовано 274 тис. гривень.

Організовано **безплатне харчування 598 дітей**, батьки яких є учасниками антитерористичної операції або загинули під час проведення АТО, в дошкільних та **1 302 учнів** загальноосвітніх навчальних закладів. Для чого з міського бюджету було профінансовано видатків на **2 317,2 тис. гривень**.

Окрім цього, забезпечені **безкоштовними путівками** до позаміських дитячих закладів оздоровлення та відпочинку м. Суми **464 дитини**, батьки яких загинули (померли) під час участі в АТО та батьки яких брали участь в антитерористичній операції та визнані особами з інвалідністю внаслідок війни та учасниками бойових дій на **3 064,6 тис. грн**.

625 учасників АТО та 38 членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО отримали додаткові медичні послуги, для чого з міського бюджету профінансовано 216,1 тис. гривень.

За рахунок коштів обласного бюджету **6 сімей учасників АТО отримали компенсацію** по 3,2 тисячі гривень на придбання твердого палива.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2015 № 185 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби», від Сумського міського військового комісаріату прийняті подання та **проведено виплату матеріальної допомоги 39 громадянам** України, які звільнилися з військової строкової служби, на **123,1 тис. грн**.

З 2018 року започатковано виплату за рахунок коштів міського бюджету одноразової цільової матеріальної допомоги для придбання житла учасникам антитерористичної операції та членам сімей загиблих учасників антитерористичної операції в розмірі **по 350 тисяч гривень**. За кошти, що були перераховані в 2018 році **60 учасникам АТО** та мають бути використані протягом 1 року з дати їх перерахування, станом на 01.10.2019 департаментом надано дозвіл на придбання житла **59 учасникам АТО**, з них з **початку 2019 року 35 особам**. Всього учасники АТО з житлових будинків та 50 квартир в

м. Суми; 5 квартир та 1 будинок за межами м. Суми, а саме: 2 - в с. Сад, 1 - в с. Старе село, 1 - в м. Житомир, 1 – с. Бездрик, 1 будинок - с. Ополонське. На контролі стан придбання житла ще 1 учаснику АТО, з кінцевим терміном використання коштів 12 грудня.

Як і в 2018 році, в 2019 році для придбання житла 60 учасниками АТО передбачено 21 млн. гривень, з яких перераховано кошти **17 особам**. На сьогодні з них вже **7 учасникам АТО надано дозвіл на придбання квартир**.

Організовано роботу комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, про виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення, на 6 засіданнях якої розглянуто та призначено компенсацію **8 заявникам на 8,2 млн. гривень**, з них:

- двом сім'ям загиблих учасників АТО
- 2 особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО
- внутрішньо переміщений особі, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України
- 2 особам з інвалідністю внаслідок війни, які приймали участь у бойових діях на території інших держав 2 групи
- сім'ї загиблого учасника Революції Гідності.

Станом на 01.10.2019 за рахунок коштів державного бюджету, перерахованих у 2018 році, **придбали житло**:

- 3 особи з інвалідністю внаслідок війни 2 групи з числа військовослужбовців, які брали безпосередню участь в АТО (*2 особи квартири в м. Суми, 1 особа квартиру – в м. Києві*)
- 2 родини загиблих учасників АТО (*квартири в м. Суми*)
- учасник бойових дій з числа внутрішньо переміщених осіб, що захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антiterористичній операції, забезпечені її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антiterористичної операції у період її проведення (*квартира в м. Суми*).

Відповідно до наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 06.12.2018 № 335, у зв'язку зі збільшенням опосередкованої вартості спорудження житла в Сумській області до 11 116,00 гривень, **17 особам, яким в 2018 році було призначено грошову компенсацію**, проведено перерахунок грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення (*загальна сума компенсації збільшена майже на 1 млн. гривень*).

Різні види допомог та компенсацій отримують **1 904 громадянина, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи**, в тому числі 3 дитини з інвалідністю внаслідок ЧАЕС, яких нараховано 7,1 млн. гривень. Станом на 01.10.2019 обліковується заборгованість по виплаті в загальній сумі 982,7 тис. грн. по нарахуванням за вересень 2019 року.

Також на обліку перебувають 283 дитини з числа постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 196 дружин померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, та 195 потерпілих осіб 3 категорії.

Із загальної кількості отримувачів різних видів допомог та компенсацій відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», 79% - ліквідатори наслідків аварії на ЧАЕС(1 503 чол.), 35% (666 чол.) особи з інвалідністю, з яких 40 чол. мають 1 групу інвалідності.

За рахунок коштів **обласного бюджету** 87 громадян отримали безоплатно лікарські засоби на 326,7 тис. гривень, а також 51 особі проведено безоплатне зубопротезування на 123,6 тис. гривень.

Другий рік, зважаючи на пропозицію громадських організацій, що опікуються громадянами, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, **в міському бюджеті передбачаються** видатки для надання одноразової матеріальної допомоги даним громадянам замість відшкодування витрат аптечним установам за надані безоплатно ліки. З початку року 671 постраждалому внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії та 2 дітям, інвалідність яких пов'язана з наслідками Чорнобильської катастрофи перераховано по **1 100 гривень** (740,5 тис. гривень).

З нагоди 33-ї річниці Чорнобильської катастрофи надано одноразової матеріальної допомоги 38 «чорнобильцям», які мають 1 групу інвалідності по **500 гривень**.

Для забезпечення громадян даної категорії **санаторно-курортним лікуванням** на 2019 рік виділено 949 тис. гривень, яких вистачить для оздоровлення 130 осіб. Потребують санаторно – курортного лікування 187 «чорнобильців». Станом на 01.10.2019 департаментом укладено договори з санаторними закладами **для оздоровлення 112 осіб**. Із загальної кількості потребуючих оздоровлення 43 особи відмовилися від санаторно-курортного лікування в 2019 році.

Виплачено компенсації замість санаторно-курортної путівки **109 особам (для порівняння: за весь 2018 рік тільки 57 осіб отримали дану компенсацію)** в розмірі **524 гривні**. Ще станом на 01.10.2019 потребують отримання компенсації замість санаторно-курортної путівки 77 осіб.

Трьом особам, що супроводжували «чорнобильців» 1 категорії, яким встановлено інвалідність 1 групи та якім необхідна постійна стороння допомога, під час їх оздоровлення надана грошова допомога на суму **21 тис. гривень.**

Також відповідно до заходів міської програми «Місто Суми – територія добра та милосердя» за рахунок коштів міського бюджету **114 «чорнобильцям» 1 та 2 категорій** відшкодовано витрати за проїзд один раз на рік до будь - якого пункту України і назад автомобільним або залізничним транспортом на **78,9 тис. гривень**.

З метою своєчасного реагування та вирішення нагальних потреб громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, започатковано щомісячне проведення зустрічей з головами громадських організацій (*кожний другий четвер місяця*). Проведено 5 зустрічей з керівниками громадських організацій, що опікуються питаннями соціального захисту громадян, які постраждали

внаслідок Чорнобильської катастрофи, на яких були розглянуті актуальні питання, зокрема: медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, в умовах медичної реформи, питання пенсійного забезпечення, організації в 2019 році санаторно-курортного лікування відповідної категорії громадян, надання матеріальної допомоги, розглянуті пропозиції громадськості до проекту міської програми «Місто Суми – територія добра та милосердя» на 2020 рік.

Організовано роботу по виконанню постанови Кабінету Міністрів України від 11.07.2018 № 551 «Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян», а саме: щодо заміни посвідчень громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи категорії 1.

За звітний період надіслано **397 запитів до архівних установ, організацій та підприємств щодо отримання первинних документів підтвердження участі у ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, оформлено 52 особових справи, видано 37 посвідчень.**

Організовано роботу по заміні посвідчень: необхідно замінити 671 посвідчення. Подання підготовлені по всім справам, **видано 151 посвідчення нового зразка.** Заміна інших посвідчень запланована Департаментом соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації на вересень – листопада поточного року.

Виконується **міська програма «Місто Суми – територія добра та милосердя»,** відповідно до якої надаються додаткові соціальні гарантії та пільги мешканцям міста, на виконання якої з початку року **профінансовано за рахунок коштів міського бюджету 58 580,4 тис. гривень.** Всього заходами програми **охоплено майже 70 тисяч громадян.**

Враховуючи те, що Державним бюджетом України на 2019 рік, як в принципі і раніше з 2016 року, не було передбачено деякі видатки для **надання пільг окремим категоріям громадян (тільговий проїзд, пільг на послуги зв'язку, інші пільги),** що, до речі, задекларовано Законами України, прийнято рішення про фінансування їх за рахунок коштів міського бюджету, а це: **56,4 млн. гривень, або аж 74% від загальної передбаченої суми програми.** Станом на 01.10.2019 **профінансовано таких видатків на 44,2 млн. гривень.**

Надано додаткових пільг по оплаті за житлово-комунальні послуги 14 сім'ям (**16 особам**) загиблих в Афганістані воїнів-інтернаціоналістів, Почесному громадянину міста Суми, **610 Почесним донорам України, 63 сім'ям (85 особам)** осіб з інвалідністю по зору 1, 2 групи, 34 сім'ям (**98 особам**), в яких виховуються онкохворі діти та діти, хворі на спінальну м'язову атрофію, **197 особам** з інвалідністю з дитинства 1, 2 групи з діагнозом ДЦП та дітям з інвалідністю з діагнозом ДЦП та 2 сім'ям (**3 особам**) осіб, які загинули під час участі у Революції Гідності. Всього на надання даних пільг з міського бюджету профінансовано **1 165,1 тис. гривень.**

Також коштами міського бюджету забезпечено безкоштовне харчування учнів закладів загальної середньої освіти та вихованців закладів дошкільної освіти з числа дітей, **батьки яких є учасниками бойових дій на території інших держав (37 дітей)** та батьки яких загинули або отримали тілесні ушкодження під час участі в Революції Гідності (**2 дитини**), на **43,4 тис. грн.**

Окрім цього, безкоштовними путівками до позаміських дитячих закладів оздоровлення та відпочинку м. Суми забезпечено 10 дітей даної категорії (*66,4 тис. гривень*).

160 особам перераховано грошову допомогу на проведення поховання деяких категорій осіб на **289,6 тис. гривень**.

726 Почесних донорів України отримали одноразову матеріальну допомогу по 850 грн., яка в минулому році виплачувалася на рівні 750 гривень (*617,1 тис. грн.*). Також **172 Почесних донорів** користувалися безоплатним проїздом в міському електротранспорті, за що міським бюджетом **компенсовано витрати** підприємству-перевізнику на **176 тис. гривень**.

Вперше в 2019 році програмою надано:

- грошову допомогу Почесному донору України для компенсації **вартості санаторно–курортного лікування** (*7 тис. грн.*)
- грошову допомогу дітям з інвалідністю, хворим на **фенілкетонурію**, яка виплачується **щомісяця** на **12 дітей** по 500 гривень на кожного (*перераховано вже 64 тис. грн.*)
- матеріальну допомогу батькам осіб, які загинули під час участі у **Революції Гідності** на вирішення **соціально-побутових питань** в розмірі **10 тисяч гривень**.

Оновлюється та підтримується в актуальному стані **реєстр недієздатних повнолітніх осіб**, до якого **внесено інформацію по 439 особам** цієї категорії, відповідними даними доповнено Централізований банк даних з проблем інвалідності.

Шляхом проведення обстежень житлово–побутових умов проживання вивчено потреби **394 сімей**, де під опікою перебувають недієздатні повнолітні громадяни, з них **72,8%** охоплено різними видами соціальної допомоги та субсидією на житлово-комунальні послуги.

Виплачено одноразову матеріальну допомогу відповідно до Програми «Місто Суми – територія добра та милосердя» **7 опікунам**, у яких під опікою **перебуває по 2 повнолітніх недієздатних особи**, в розмірі прожиткового мінімуму на особу, яка втратила працевдатність (*19,2 тис. гривень*).

З депутатами Сумської міської ради опрацьовано питання надання матеріальної допомоги 10 недієздатним особам для придбання засобів особистої гігієни та лікування з коштів, що передбачені у міському бюджеті на виконання виборчих програм і доручень виборців (*19,0 тис. гривень*).

Надано методичну допомогу з питань опіки **404 громадянам**, прийнято **участь у 57 судових засіданнях**.

Організовано проведення 10 засідань **опікунської ради** при органі опіки та піклування, внаслідок цього над 18 особами встановлено опіку, **надано дозволи 11 опікунам на укладання правочинів** з нерухомим майном недієздатних осіб з метою покращення житлово-побутових умов та захисту майнових прав підопічних.

З метою своєчасного виявлення ситуацій небезпечних для недієздатних осіб **тримається на контролі 7 сімей**, де опікуни старші 80 років та не мають близьких родичів, або родичі перебувають за межами міста чи

крайни («група ризику»), забезпечені щомісячне спілкування з ними, їх знайомими та сусідами.

По місту обліковується **1 123 багатодітні сім'ї**, в яких виховується **3 651 дитина**, в т.ч.: 61 родина, де виховується 5 і більше дітей.

Із загальної кількості сімей користуються соціальною допомогою малозабезпеченим сім'ям 210 родин (18,7%), допомогою на дітей одиноким матерям – 81 жінка (7,2%), допомогою при народженні дитини – 97 жінок (8,6%).

Пільгами при оплаті за житлово-комунальні послуги користуються 293 багатодітні сім'ї, безплатним проїздом – 1 326 дітей з багатодітної сім'ї.

Вперше встановлено статус «багатодітна сім'я» 163 сім'ям, видано 196 посвідчень батьків багатодітних сімей та 610 - дитини з багатодітної сім'ї.

З метою стимулювання дітей з багатодітних сімей до здобуття ними вищої освіти відповідно до програми «Місто Суми – територія добра та милосердя» **на 2019 рік включено видатки на виплату одноразової матеріальної допомоги дітям з багатодітних сімей, які в поточному році вступлять до вищих навчальних закладів**, в загальній сумі **51,1 тис. гривень**.

Вперше в 2019 році за рахунок коштів міського бюджету **4 багатодітним сім'ям**, де виховуються 2 та більше дітей з інвалідністю виплачено одноразову матеріальну допомогу в розмірі прожиткового мінімуму для дітей відповідного віку **на 10 дітей (19,1 тис. гривень)**.

Враховуючи вагомий особистий внесок у виховання дітей в сім'ї протягом року присвоєно почесне звання **«Мати-героїня» 3 мешканкам міста**.

Однією з нових функцій департаменту з 01.01.2019 є здійснення повноважень по організації **направлення дітей пільгових категорій на оздоровлення і відпочинок до дитячих центрів «Артек» (м. Київ, Пуща-Водиця) і «Молода гвардія» (м. Одеса)**. Прийнято **235 заяв** батьків щодо оздоровлення дітей відповідної категорії в даних закладах.

Згідно з розподілом путівок в 2019 році до дитячого центру «Артек» передбачається направлення 74 дітей пільгових категорій (направлено 69 дітей, що складає 93,2% від запланованого), «Молода гвардія» - 70 дітей (скористались 52 дитини, що складає 74,3% від запланованого). Із загальної кількості направлених дітей 78 були за безоплатними путівками, інші 43 – з частковою оплатою (20 дітей з 20% оплатою, 15 – з 30%, 8 – з 50%).

Надійшла інформація про 237 випадків вчинення насильства в сім'ї по відношенню до 213 осіб, що на 85 осіб більше ніж у відповідному періоді 2018 року, при цьому **відносно 20 осіб насильство відбувалося неодноразово**.

Всім постраждалим від домашнього насильства надано переліки закладів, де вони в разі потреби зможуть отримати медико-соціальну, психологічну, юридичну та інші види допомоги, проінформовано про можливість тимчасового проживання в КУ «Сумський обласний центр соціально-психологічної допомоги». **Відвідано комісійно за місцем проживання 197 постраждалих (92,5%)**, до обстежень залучались дільничні офіцери поліції. **З особами, які спричинили насильство в сім'ї**, проведено профбесіди, їх офіційно попереджено про недопустимість таких дій, складено протоколи про адмінправопорушення. **В 62 сім'ях конфлікт врегульовано**, на

обліку у службі дільничних офіцерів поліції перебуває з приводу вчинення насильства в сім'ї **308 осіб**, з них **278 чоловіки та 30 жінок**.

Слід зазначити, що у **107 випадках** (45,1%) правопорушники під час скочення насильства в сім'ї перебували в стані **алкогольного сп'яніння**, у **196 випадках** (82,7%) **постраждалих від насильства в сім'ї – жінки**, в т.ч.: 103 випадки допущено чоловіками по відношенню до дружин (43,5%), 60 – синами по відношенню до матерів (25,3%).

Проводяться просвітницько - профілактичні заходи щодо **запобігання насильству в сім'ї, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності** шляхом проведення тренінгів, семінарів, засідань «круглого столу», лекторійв, виховних годин та практичних занять з цієї тематики, розповсюджується друкована продукція про безпечну міграцію та протидію торгівлі людьми. Налагоджено співпрацю в цьому напрямку з закладами освіти, культури та охорони здоров'я міста, громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини м. Суми, Всеукраїнською громадською спілкою «Альянс «Україна за сім'ю» та громадською організацією «Професійна Ліга соціальних працівників Сумщини».

За рахунок коштів міського бюджету було виготовлено та розміщено з 23 по 31 липня в центрі міста **3 сіті-лайти** з відповідної тематики до **Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми** (30 липня).

4 особам встановлено статус постраждалих від торгівлі людьми, 3 з них за рахунок коштів державного бюджету виплачено одноразову матеріальну допомогу в сумі **16,0 тис. грн.**

В місті Суми на **01.07.2019** було зареєстровано **12 808 юридичних осіб**, до **01.01.2019** їх кількість збільшилась на 435. Разом з тим, **чисельність штатних працівників** в ІІ кварталі 2019 року зменшилась порівняно з відповідним періодом 2018 року **на 11,5%** (9 220 осіб) і складала **71 186 осіб** (36,6% в загальній чисельності працівників по області (194 252).

Середній розмір заробітної плати за ІІ квартал 2019 року становить **9 402,0 грн.**, що **більше на 1 431,0 грн.** (18,0%) ніж у відповідному періоді 2018 року, та **перевищує середній розмір зарплати** по області на 832,0 грн. (9,7%), по місту Чернігів – на 1 360,0 грн. (16,9%), Хмельницький – на 1 038,0 грн. (12,4%), Рівне – на 891,0 грн. (10,5%).

В місті **створено 3 691 робоче місце**, що складає **69,6%** запланованого на рік (5 300). Серед новостворених робочих місць 1 394 – у юридичних осіб та 2 297 – в малому бізнесі (зареєстровано **1 426 фізичних осіб як суб'єктів підприємницької діяльності**, укладено **871 трудовий договір між підприємцями та найманими працівниками**). **Найбільше робочих місць** серед юридичних осіб створено на будівництві – 327 (23,5%), в промисловості – 318 (22,8%), в торгівлі – 182 (13,1%), в закладах охорони здоров'я – 138 (9,9%).

Це сприяло **збільшенню кількості вакансій** до початку року **на 645 посад** (в 2,0 рази) і на **01.09.2019** їх нарахувалось 1 282, відповідно зменшилось навантаження безробітних на одне вільне робоче місце з 4 до 2 осіб. Як наслідок, чисельність зареєстрованих безробітних зменшилась у порівнянні з початком року на 399 осіб (15,3%) і на **01.09.2019** на **обліку в Сумському міському центрі зайнятості** обліковувалось **2 202 безробітних**.

З початку року послугами служби зайнятості скористалось 5 702 безробітних, працевлаштовано 4 258 осіб, що на 258 осіб (6,5%) більше ніж за аналогічний період 2018 року. В загальній чисельності працевлаштованих безробітних 877 осіб мають додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню, 58 осіб з обмеженими фізичними можливостями, 35 осіб з числа учасників АТО, 12 внутрішньо переміщених осіб. Питома вага працевлаштованих безробітних за видами діяльності належить: промисловості – 25,0% та торгівлі – 16,0%.

Разом з тим, залишається кваліфікаційний дисбаланс між попитом на робочу силу та її пропозицією. Так, 61,6% безробітних (1 357 осіб) потребували працевлаштування на посади службовців (бухгалтери, економісти, юристи), тоді як, для цієї категорії осіб заявлено лише 39,6% вакансій (508). З метою зменшення рівня кваліфікаційного дисбалансу пройшли навчання на замовлення роботодавців під конкретні робочі місця 155 безробітних, отримали кошти для започаткування власної справи 40 осіб, з роботодавцям компенсовано єдиний внесок за працевлаштування 6 громадян, що потребують додаткових гарантій, проведено 124 семінари з техніки пошуку роботи, якими охоплено 1 923 особи.

З міського бюджету профінансовано громадські роботи в соціальній сфері в сумі 226,8 тис. грн. та 278,1 тис. грн. – за рахунок Фонду загальнообов'язкового соціального страхування на випадок безробіття, участь у цих роботах прийняли 111 безробітних.

Зареєстровано 234 колективних договори, зміни та доповнення до них та галузева угода працівників освіти і науки міста, якими охоплено 35 901 працюючого і на 01.10.2019 в місті діяли колдоговори на 2 101 підприємстві.

Надано методичну допомогу щодо змісту, порядку укладання та реєстрації колективних договорів представникам 453 підприємств міста, що на 126 (38,5%) більше ніж за аналогічний період 2018 року, проаналізовано стан їх виконання 96 суб'єктами господарювання.

На 29 підприємствах спеціалісти департаменту прийняли участь у зборах з питань звітування про виконання колективних договорів, де ними охоплено 1 634 працюючих.

Проведено 4 засідання міської комісії у справах альтернативної (невійськової) служби, на яких розглянуто питання проходження альтернативної служби 4 особами. На 01.10.2019 проходять таку службу 7 осіб в КП Сумської міської ради «Електроавтотранс», «Центр догляду за тваринами», «Спеціалізований комбінат», КУ Сумська гімназія № 1, КНП «Сумська центральна районна клінічна лікарня».

Виконуються заходи щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення.

Задля цього діяльність департаменту направлена на уважне ставлення до вирішення проблем, із якими звертаються громадяни, а також, постійний аналіз, узагальнення усих та письмових звернень.

Аналіз динаміки надходжень звернень громадян до департаменту протягом 9 місяців 2019 року свідчить про збільшення їх кількості на 22% у порівнянні з відповідним періодом 2018 року (на 495 звернень). Загальна

кількість звернень в департаменті протягом звітного періоду складає 2 765. Із них, 500 – це письмові звернення та 2 265 - усні (звернення на «Урядовий контактний центр», до Сумського обласного контактного центру, на особистому прийомі у керівників міста та у керівників департаменту).

За категоріями авторів із загальної кількості звернень переважають звернення від осіб з інвалідністю (392), від «дітей війни» (209) та ветеранів праці (196), а за соціальним станом авторів, звернення розподілилися по категоріям: пенсіонери – 960 (35% від загальної кількості звернень), робітники – 587 (21%), безробітні особи – 360 (13%).

Серед питань, що порушуються у зверненнях, слід виділити ті, кількість яких значно збільшилась - це питання **призначення житлової субсидії** (*1 779 звернень – більше на 75% у порівнянні з минулим періодом*); надання матеріальної допомоги (*233 звернення – більше на 144%*); призначення та виплата державної допомоги (*329 – більше на 69%*); пільгове забезпечення (*187 звернень – більше на 5%*).

Надходженню звернень передують різні чинники. Так, серед основних причин, що спонукають до звернень, є значні зміни у чинному законодавстві та нерозуміння певних їх положень громадянами. Зокрема, звернення з питань призначення житлової субсидії та пільгового забезпечення (надання субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги в грошовій формі) спричинене саме такими факторами.

Звернення, що надходять до департаменту, уважно розглядаються, викладені факти ретельно перевіряються. Так, з виходом на місце розглянуто 77 звернень, на контролі перебуває 89 звернень.

На всі звернення надавались обґрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк, в яких роз'яснювалися положення чинного законодавства, право громадян на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів до суду: 31% звернень (867) розглянуто в термін до 5 днів; 23% звернень (632) розглянуто в термін до 15 днів, 46% звернень (1 266) розглянуто в термін до 30 днів. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду. Із загальної кількості звернень вирішено позитивно – 870, відмовлено у задоволенні – 252, надано мотивованих роз'яснень – 1 638, направлено для виконання за належністю – 5.

Директором департаменту під особистий контроль взято розгляд звернень від двох осіб з інвалідністю внаслідок Другої Світової війни з питання надання матеріальної допомоги. Звернень від Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» до департаменту не надходило.

Також розглянуто 25 повторних звернень (5 письмових та 20 усніх), які стосувались питання призначення житлової субсидії; 9 колективних звернень; 8 неодноразових звернень. Причина повторних звернень – відсутність законних підстав для позитивного вирішення поставлених питань. Заявникам надані роз'яснення про те, що питання, які порушувалися у зверненнях, не можуть бути задоволені, оскільки департамент діє в межах наданих йому повноважень.

Опрацьована одна електронна петиція як колективне звернення, оскільки в установлений строк не набрала необхідної кількості голосів («Створення

цільової програми по наданню житла для осіб з інвалідністю, людей з обмеженою здатністю рухатися та візочників на перших поверхах новобудов»).

Загалом, кількість звернень громадян до департаменту з різних питань становить **146 154**, на «гарячі» телефонні лінії звернулося 39 153 особи.

Проводиться роз'яснювальна робота з актуальних питань соціального захисту. Так, розміщено **1 043** інформаційних матеріали через мережу Інтернет, в тому числі на офіційному сайті Сумської міської ради та департаменту (з травня поточного року у тестовому режимі запущено власний сайт департаменту (dszn.sumy.ua), на якому розміщена вся актуальнна інформація), в друкованих засобах масової інформації, на сторінці департаменту в соціальній мережі «Фейсбук» (*на сьогодні статистика відвідувань рубрик сайту становить 8 тисяч*). Відповідна інформація постійно оновлюється на інформаційних стендах.

Здійснено 14 виступів на телебаченні, проведено 7 брифінгів, 99 зустрічей в установах, організаціях, на підприємствах міста та за місцем проживання громадян. Керівним складом департаменту проведено 24 виїзних особистих прийомів. Під час зустрічей та особистих прийомів за місцем роботи, проживання громадян роз'яснення надані 3 696 особам.

В межах повноважень департаментом здійснюється координація та організаційно – методичне забезпечення комунальних установ соціального захисту населення.

Комунальною установою «Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Берегиня» надано соціальних послуг 2 798 громадянам. На утримання терцентру з міського бюджету виділено 11 570,6 тис. гривень (в т. ч. бюджет розвитку 10 тис. грн.), профінансовано станом на 01.10.2019 8 676 тис. гривень.

Відділення соціальної допомоги вдома надають більше 30 видів соціально-побутових послуг одиноким непрацездатним громадянам. 68 соціальних робітників надали послуги **929 одиноким та одиноко проживаючим непрацездатним громадянам.**

Взято на обслуговування 265 чол., оформлено документи та направлено для влаштування до будинків-інтернатів на 23 осіб.

Для громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, потребують сторонньої допомоги, не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і мешкають у м. Суми розроблені тарифи на платні соціальні послуги, які постійно переглядаються при зміні мінімальної заробітної плати і доводяться до громадян міста. **Отримали платні соціальні послуги 60 чол.**

Продовжує функціонувати **«Університет третього віку»**, в якому організовано роботу 9 факультетів: мистецький, основ медицини та здорового способу життя, правових знань, сучасних технологій, геронтопсихології, народознавства та фольклору, садівництва та огорожництва, група здоров'я, візажу та дизайну. Послугами «Університет третього віку» скористалися 415 чол.

Протягом звітного періоду трьома відділеннями територіального центру надано послуг 632 чол.

Одним із напрямків роботи відділення є співпраця з установами та організаціями, які надають побутові послуги (прання білизни, послуги перукаря), укладання договорів про надання відповідних послуг потребуючим громадянам безкоштовно або на пільгових умовах. За звітний період на пільгових умовах надано послуг: перукаря – 9 чол., дрібний ремонт одягу – 163 чол.

Центру реінтеграції бездомних осіб (далі – Центр) на утримання з міського бюджету передбачено 2 235,8 тис. гривень, з яких протягом звітного періоду профінансовано 1 523,4 тис. гривень,

У складі Центру функціонують 2 відділення: нічного перебування та обліку бездомних осіб. Надано комплекс соціально-побутових, медичних послуг 1 002 особам відповідної категорії, в тому числі 8 особам, звільненим з місця позбавлення волі. Послугою притулку у відділенні нічного перебування Центру скористалися 127 бездомних осіб, в тому числі протягом 3 кварталу - 32 особи.

Проведено 46 рейдів соціального патруля, результатом якого є виявлення 48 бездомних осіб, з яких 33 чол. – звернулися та отримали послуги в Центрі.

На обліку у відділенні обліку бездомних осіб Центру перебуває 481 особа, знято з обліку та реєстрації місця проживання за юридичною адресою Центру 393 особи.

Залучено 29,2 тис. грн. гуманітарної та благодійної допомоги, яку отримано у вигляді продуктів харчування, одягу, бувшому у використанні. 127 бездомних осіб неодноразово користувалися банком одягу Центру та іншою благодійною допомогою.

На утримання комунальної установи «Центр учасників бойових дій» Сумської міської ради (далі – Центр) виділено 3 779 тис. гривень.(в т. ч. бюджет розвитку 637,5 тис. грн., субвенція по соціально-економічному розвитку 139,8 тис. грн.), профінансовано 2 298,8 тис. гривень.

Крім того за рахунок коштів субвенції на виконання інвестиційних проектів в рамках здійснення заходів щодо соціально-економічного розвитку окремих територій виділено 119,8 тис. грн., в т. ч. співфінансування з міського бюджету 3,5 тис. грн., за які придбано фізіотерапевтичний комплекс BTL-600 «Лімфодренаж».

За рахунок бюджету розвитку придбано **спортивне обладнання, зокрема, тренажер для м'язів бедра, набір гантелей, блочна рамка одинарна з кріпленнями для ніг, твистер-тренажер для косих м'язів живота, професійний тренажер для задньої частини бедра (100 тис. грн.).** За **кошти депутатів** придбано апарат імпульсний магнітним полем, концентратор кисневий та два кондиціонери (30 тис. грн).

У структурі Центру діє відділення соціальної адаптації, яким впродовж звітного періоду надано 15 038 послуг (опрацьовано 8 944 звернення учасників бойових дій та членів їх сімей).

На базі Центру надаються медичні та реабілітаційні послуги шляхом залучення лікарів на договірних засадах: надаються послуги невролога,

терапевта, психотерапевта, фізіотерапевта, а також бальнеологічні та електролікувальні послуги. За звітний період 2 285 осіб отримали 4 151 таку послугу.

В січні поточного року в Центрі відкрито віддалене робоче місце управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми», до якого звернулося 227 осіб. В рамках реалізації даного напрямку учасники бойових дій отримали 242 послуги, а саме: вирішили земельні питання, питання з архітектури та містобудування, з оформлення паспортних документів тощо.

Взагалі, з початку 2019 року до Центру звернулося **1 134 особи**, з них: членів сімей учасників бойових дій – 480. В тому числі вперше звернулися 213 учасників бойових дій та 131 член сім'ї. З червня поточного року розширено коло осіб, які можуть отримувати послуги в Центрі, зокрема, таке право набули учасники Революції Гідності, добровольці, учасники АТО, які не зареєстровані в межах об'єднаної територіальної громади міста Суми, але працюють та сплачують податки в місцевий бюджет. Так, за цей час послугами скористалися учасник Революції Гідності, 4 добровольці, 5 учасників АТО, не зареєстрованих в ОТГ м. Суми.

Всього надано 19 431 послуга.

З учасниками бойових дій та членами їх сімей постійно проводиться робота по сприянню їх працевлаштування, подолання стресів при працевлаштуванні, зміні роботи. Проводяться заходи, спрямовані на пропаганду сімейних цінностей, підтримці сімейних традицій, патріотичне виховання. Для відвідувачів організовані спортивні заняття, зокрема для дітей «Панкратіон», а також заняття «Школа юної леді», організовані та проведені різноманітні екскурсії для членів сімей учасників АТО та святкові заходи.

Директор департаменту

Т.О. Маcік

Маринченко
604028