

050-03-42-999
Валерія

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА		
Відділ з організації діяльності ради		
Сумської міської ради		
Вхідний №	538-к/р1-13	
від "16" 04 2019 р.		

Голові постійної комісії з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, енергозбереження, транспорту та зв'язку Сумської міської ради

Грбовій Вікторії Павловні.

мешканців багатоквартирного будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва у місті Суми
адреса для листування та надання відповіді на заяву:

м. Суми вул. Г. Кондратьєва, 211-б, кв. 66
Сабара В. П.

КОЛЕКТИВНЕ ЗВЕРНЕННЯ

Ми, мешканці будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми змушені звернутися до Вас з цим письмовим зверненням з наступних підстав.

З початку введення нашого будинку в експлуатацію його беззмінною обслуговуючою організацією являється товариство з обмеженою відповідальністю «Сервіс-Дім», яке розташовано за адресою: вул. Римського Корсакова, б. 10, м. Суми, 40023, директор Рой Микола Володимирович. т. (050) 307-85-03.

При цьому вважаємо, що **ТОВ «Сервіс-Дім» неналежним чином здійснюється обслуговування нашого багатоквартирного будинку**, що є порушенням як чинного законодавства, так і умов укладених між нами та ТОВ «Сервіс-Дім» договорів про надання послуг із утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

На нашу думку ТОВ «Сервіс-Дім» **на протязі багатьох років взагалі не проводиться поточний ремонт будинку**, незважаючи на те, що у складі тарифу згідно якого ТОВ «Сервіс-Дім» проводиться обслуговування нашого будинку мається відповідна складова витрат на поточний ремонт будинку.

Таке відношення ТОВ «Сервіс-Дім» та його директора Роя М.В, призвело, зокрема, до того, що **трубопровід (лежак) холодного водопостачання, що розташований у підвалі будинку не є придатним для використання та ремонту не підлягає**. Тому подавана до нашого будинку вода є сильно забрудненою (коричневого кольору), особливо в ранковий час, з неприємним присмаком, в зв'язку із цим неможливе її споживання для приготування їжі та нормальне функціонування побутових приладів (опалювальні котли, бойлери, пральні машини, тощо). Існуючий трубопровід (лежак) холодного водопостачання.

В результаті такого безгосподарного відношення відбуються безперервні та постійні пориви водопроводу в результаті якого **постійно затоплюється підвальне приміщення, так 18 лютого 2019р. в результаті пориву водопроводу було втрачено 50 куб.м. холодної води**, що підтверджується листом КП «Міськводоканал» СМР від 21.02.19р. вих. № 02ПЗ/1500.

Так як **підвал нашого будинку постійно підтоплюється, то будинок почав давати усадку і у зв'язку із цим маютья тріщини як фундаменту, так і стін будинку**, до того ж багато мешканців будинку відмічають появу таких тріщин у власних квартирах. Дана обставина може призвести до аварійної ситуації, пошкодження майна та людських жертв.

При цьому слід відмітити, що мешканці будинку постійно звертаються до ТОВ «Сервіс-Дім» та його керівництва із проханнями щодо невідкладної заміни підвального **трубопроводу холодного водопостачання (лежака)** та інших робіт з поточного ремонту, проте дані звернення просто ігноруються і залишаються без задоволення.

Так до ТОВ «Сервіс-Дім» була направлена колективна заява мешканців, яка була отримана ТОВ «Сервіс-Дім» 15.02.19р. під вх. № 12, проте за станом на день подання цього звернення відповідь на заяву так і не була отримана.

Тому ми вже дуже стомилися до такого, відверто недбального, відношення до нас із боку ТОВ «Сервіс-Дім» та злочинного недбальства з боку керівництва цього підприємства.

На підставі викладеного просимо Вас

1.Зобов'язати ТОВ «Сервіс_Дім» провести на протязі 2019 року наступні роботи по поточному ремонту багатоквартирного будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми:

- 1.1. Повну заміну підвального трубопроводу (лежака) холодного водопостачання **(першочергово)**.
- 1.2. Відновлення освітлення біля входів у під'їзди.
- 1.3. Додавання труб зливної каналізації біля входів у під'їзди.
- 1.4. Укріплення покриття парпетів.
- 1.5. Укріплення входних дверей у тамбур 1-го під'їзду.
- 1.6. Ремонт штукатурки приямків.
- 1.7. Ремонт цоколю з торця 1-го під'їзду.
- 1.8. Ремонт ділянки стіни, облицьована плиткою біля ІУ під'їзду.
- 1.9. Ремонт покрівлі над входами у під'їзди.
- 1.10. Ремонт покрівлі коло ливневої каналізації над кв. № 80А (099 165 20 18; 099 164 44 95), кв. № 26А
- 1.11. Ремонт покрівлі козирка над кв. № 147 (095 888 69 94), № 108 (спальня) (095 384 93 55)
- 1.12. Придбання та облаштування дитячого майданчика.

2.3 метою встановлення причин усадки та появи тріщин фундаменту, стін житлового багатоквартирного будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми створити компетентну комісію із представників відповідних підрозділів Сумської міської ради, забудовника (ПАТ «Сумбуд») та обслуговуючої організації (ТОВ «Сервіс-Дім»).

3.У випадку проведення конкурсу на визначення управителів житлового фонду м. Суми не допускати ТОВ «Сервіс-Дім» до участі у конкурсі на обслуговування багатоквартирного будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми:

.Додатки:

- 1.Копія листа КП «Міськводоканал» СМР від 21.02.19р. вих. № 02ПЗ/1500.
- 2.Копія колективного звернення мешканців до ТОВ «Сервіс-Дім».

Мешканці багатоквартирного будинку № 211-б по вул. Г. Герасима Кондратьєва у місті Суми:

- 1)Кв. № 106А Пічурко О.В. ([підпис])
- 2) Кв. № 116 Кузьмюк В.В. ([підпис])
- 3) Кв. № 54а Трищенко О.І. ([підпис])
- 4) Кв. № 161 Шинка Т.М. ([підпис])
- 5) Кв. № 75 Борщевський ([підпис])
- 6) Кв. № 56 Крестьян С.В. ([підпис])
- 7) Кв. № 53а Тришківська Ю.Р. ([підпис])
- 8) Кв. № 67 Емельяненко О.А. ([підпис])
- 9) Кв. № 65 Кочур А.В. ([підпис])
- 10) Кв. № 80 Макущенко В. ([підпис])
- 11) Кв. № 26 Тименко О.А. ([підпис])
- 12) Кв. № 75 Митко Д.А. ([підпис])
- 13) Кв. № 28 Гавришченко О.В. ([підпис])
- 14) Кв. № 79а Клишова Д.І. ([підпис])
- 15) Кв. № 61 Чистий ([підпис])

Директору ТОВ «Сервіс-дім»
Рою М. В.

№ 212 619 15.02.2019р.

Менеджер Артем

Котель

мешканців багатоквартирного будинку №
211-Б по вул. Г. Герасима Кондратьєва у місті Суми
б-н. Кондратьєва, 211Б, кв. 47
КОЛЕКТИВНА ЗАЯВА

(050) 373-64-85

Ми, мешканці будинку № 211-Б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми, просимо ТОВ «Сервіс-Дім» провести на протязі 2018 року наступні роботи по поточному ремонту багатоквартирного будинку будинку № 211-Б по вул. Г. Герасима Кондратьєва в м. Суми:

1. **Заміна трубопроводу холодного водопостачання.**
2. **Відновлення освітлення біля входів у під'їзди.**
3. **Додавання труб зливної каналізації біля входів у під'їзди.**
4. **Укріплення покриття парпетів.**
5. **Укріплення вхідних дверей у тамбур I під'їзду.**
6. **Ремонт штукатурки приямків.**
7. **Ремонт цоколю з торця I під'їзду.**
8. **Ремонт ділянки стіни, облицьована плиткою біля ІУ під'їзду.**
9. **Ремонт покрівлі над входами у під'їзди.**
10. **Ремонт покрівлі коло ливневої каналізації над кв. № 80А (099 165 20 18; 099 164 44 95), кв. № 25А, 26А (050 307 33 03).**
11. **Ремонт покрівлі козирка над кв. № 147 (095 888 69 94), № 108 (спальня) (095 384 93 55)**

Доводимо до відому про необхідність першочергової повної заміни трубопроводу (лежака) холодного водопостачання, так як у зв'язку із постійними нічними відключенням водопостачання подавана до нашого будинку вода є сильно забрудненою (коричневого кольору), особливо в ранковий час, з неприємним присмаком, в зв'язку із цим неможливе її споживання для приготування їжі та нормальне функціонування побутових приладів (опалювальні котли, бойлери, пральні машини, тощо). Існуючий трубопровід (лежак) холодного водопостачання не придатний для використання та ремонту не підлягає.

Повідомляємо, що у випадку незадоволення наших законних вимог будемо змушені звертатися до відповідних уповноважених органів – Сумської міської ради, Держпродспоживслужби, НКРЕ, Антимонопольного комітету, тощо.

У встановлений законодавством строк просимо надати обґрунтовану письмову відповідь за результатами розгляду цього звернення за наступною адресою: 40021, м. Суми, вул. Г. Кондратьєва, б. 211Б, кв. 47, Оніщенко Ірина Михайлівна

Мешканці багатоквартирного будинку № 211-Б по вул. Г. Герасима Кондратьєва у місті Суми:

- 1) Кв. № 75 Тришук С.К. (Тришук С.К.)
- 2) Кв. № 8 Тришук С.К. (Тришук С.К.)
- 3) Кв. № 147а Дейнека М.В. (Дейнека М.В.)
- 4) Кв. № 54а Тришук С.К. (Тришук С.К.)
- 5) Кв. № 121 Вульф О.Т. (Вульф О.Т.)

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«МІСЬКВОДОКАНАЛ»
СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



SUMY CITY COUNCIL
MUNICIPAL UTILITY
«MISKVODOKANAL»

вул. Білопільський шлях, 9, м.Суми, 40009
тел. (факс) 700-181, 700-160
e-mail: vodocanal_sumy@ukr.net

9, Bilopilskiy way, Sumy, Ukraine, 40009
tel. 700-181, 700-160
e-mail: vodocanal_sumy@ukr.net

№ 02113/1500

Мешканцю
Оніщенко І.М.
вул. Г. Кондратьєва, 211 Б, кв. 47
м. Суми, 40021

Розглянувши колективне звернення мешканців будинку № 211Б по вул. Г. Кондратьєва, КП «Міськводоканал» СМР повідомляє про наступне.

Згідно «Висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи» від 02.11.2018 року за №602-123-20-2/45608, який погоджує технологічний регламент відносно вмісту заліза в питній холодній воді до 1 мг/л та каламутності до 3,5 НОК, 19.02.2019 було відібрано пробу питної води в будинках №№ 211Б та 211/1 по вул. Г. Кондратьєва, копія протоколу хіміко-бактеріологічного дослідження лабораторією КП «Міськводоканал» СМР додається.

Цей протокол дає пояснення, що згідно проведеного аналізу відібраних проб води показники вмісту заліза та каламутності не суперечать вимогам «Висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи».

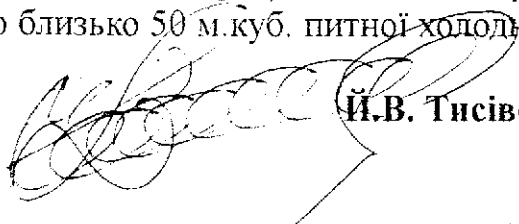
Також повідомляємо, що гідно проектної документації до будинків №№ 211Б та 211/1 питна вода подається від насосної станції 3-го підйому, яка знаходиться поруч з цими будинками. В 2018 році КП «Міськводоканал» СМР, провів заміну насосного обладнання на більш сучасне та енергоощадне, процес роботи якого потребує періодичного регулювання.

18.02.2019 року, спеціалістами підприємства було виконано регулювання автоматики насосної станції 3-го підйому, що дало змогу забезпечити безперебійне водопостачання вищезазначених будинків.

Звертаємо Вашу увагу, що для якісного водопостачання в будинках №№ 211Б та 211/1 по вул. Г. Кондратьєва, обслуговуючій компанії ТОВ «Сервіс-дім» необхідно своєчасно виконувати регламентні роботи по обслуговуванню внутрішньобудинкових мереж водопостачання, а в разі їх зношеності – повну заміну, так як 18.02.2019 р. в результаті обстеження мереж в будинку було виявлено порив водопроводу, в результаті якого було затоплено підвальне приміщення та втрачено близько 50 м.куб. питної холодної води.

В.о. директора підприємства

Кривомаз М.С.
Кладковий І.П.
700-183


І.В. Тисівський